

# MANUAL DO PROPRIETÁRIO



# BEM-VINDO

Prezado cliente e amigo,

Obrigado por sua preferência pelo nosso produto.

A VOLTZ Motors é uma empresa que tem compromisso com o futuro. Nossa missão é destravar cidades com mobilidade inteligente e consciente. Por isso, oferecemos produtos de qualidade com uma grande vantagem no custo-benefício. Avanço tecnológico acessível em prol de um mundo melhor.

Somos uma família! Cada colaborador possui as mesmas afinidades e princípios da marca, e com responsabilidade, definimos nosso valor na sociedade.

A vida deve ser guiada por um sonho, sendo este o motivo do verdadeiro sucesso. Realizar o sonho de um cliente representa nossa verdadeira alegria.

Como introdutores de meios de transporte com energia renovável, vamos reinventar juntos o amor e a arte de pilotar no mundo moderno, trabalhando sempre por um futuro melhor.

© 2022 VOLTZ Motors

# SOBRE ESTE MANUAL

Este manual apresenta o modelo EVS, os cuidados de segurança da motocicleta, os principais dados das funções, estrutura, checagem antes de dirigir, inspeção, manutenção e conserto, defeitos e eliminações, bem como os serviços de pós-venda e limite de garantia para que o usuário possa aproveitar e usufruir ao máximo da motocicleta com segurança.

Ele foi escrito com base na informação do produto existente no momento de sua emissão. Portanto, a VOLTZ se reserva o direito de realizar alterações sem aviso prévio, isentando-se de qualquer obrigação.

As imagens contidas nele são ilustrativas e talvez não coincidam com a motocicleta real.

Neste manual, as mensagens de segurança importantes estarão acompanhadas das seguintes expressões de alerta:

**NOTA** : Uma observação importante que facilita o uso da motocicleta.

**⚠ CUIDADO** : Indica uma situação que, se não for evitada, resultará em danos à motocicleta.

**⚠ PERIGO** : Indica uma situação que, se não for evitada, resultará em ferimentos pessoais.

Siga atentamente as instruções contidas neste manual.

Antes de pilotar sua EVS conheça bem suas funções.

Sempre utilize peças originais VOLTZ quando necessário efetuar a substituição.

Nos mantemos à disposição para ajudá-lo com o que precisar.

Canais de atendimento:  
4003 8964  
contato@voltzmotors.com  
voltzmotors.com

# ÍNDICE

1. CONHEÇA SUA MOTOCICLETA PG.1

2. CONDUÇÃO PG.21

3. MANUTENÇÃO PG.28

4. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS PG.39

5. ARMAZENAGEM E TRANSPORTE PG.42

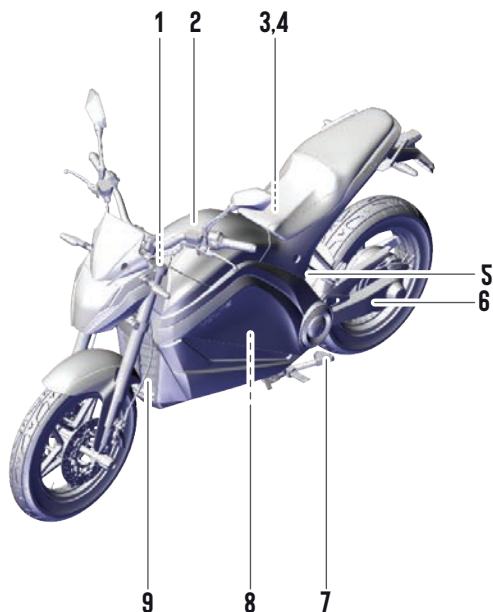
6. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS PG.44

ÍNDICE REMISSIVO PG.48

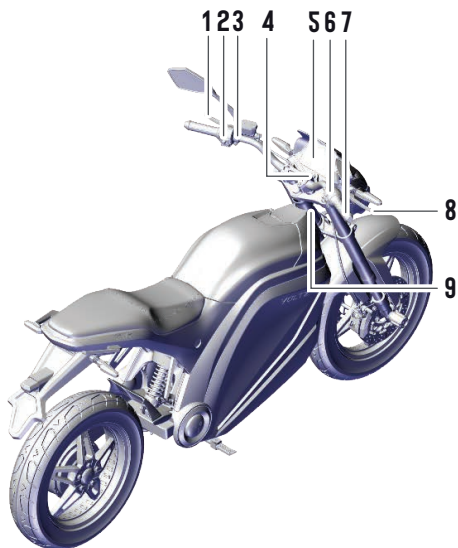
# 1. CONHEÇA SUA MOTOCICLETA

LOCALIZAÇÃO DOS COMPONENTES.....	2
NÚMERO DE IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO (VIN).....	4
CHAVE ELÉTRICA GERAL.....	4
INTERRUPTOR ELÉTRICO PRINCIPAL (IGNIÇÃO).....	5
CONTROLE REMOTO.....	6
PAINEL DE INSTRUMENTOS.....	8
CONTROLES LADO DIREITO.....	11
CONTROLES LADO ESQUERDO.....	13
REGULADOR DOS MANETES DO FREIO DIANTEIRO E COMBINADO (SE EQUIPADO).....	14
TAMPA DO COMPARTIMENTO DAS BATERIAS E PORTA OBJETOS.....	15
BATERIA.....	17
CONTROLE DO SOM.....	20

## LOCALIZAÇÃO DOS COMPONENTES



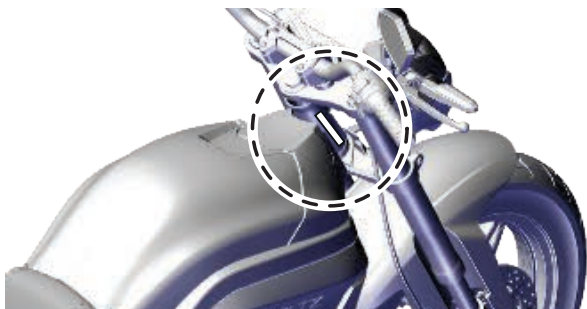
1. QR Code — App Minha Voltz
2. Tampa do compartimento da bateria ▶▶ PG.15
3. Assento ▶▶ PG.15
4. Chave elétrica geral ▶▶ PG.4
5. Conector para recarga ▶▶ PG.17
6. Motor/roda traseira
7. Cavalete lateral
8. Bateria primária/bateria secundária (opcional) ▶▶ PG.17
9. Alto-falantes



1. *Manete esquerdo, freio combinado (dianteiro e traseiro)*
2. *Controles lado esquerdo ▶▶PG.13*
3. *Controle do som ▶▶PG.20*
4. *Interruptor elétrico principal (ignição) ▶▶PG.5*
5. *Painel de instrumentos ▶▶PG.8*
6. *Controles lado direito ▶▶PG.11*
7. *Acelerador*
8. *Manete direito, freio dianteiro*
9. *Número do chassi ▶▶PG.4*

## NÚMERO DE IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO (VIN)

O **Número de Identificação do Veículo (VIN)** ou número do chassi está gravado na coluna de direção, no local ilustrado.



## CHAVE ELÉTRICA GERAL

O sistema elétrico da sua motocicleta tem uma chave elétrica geral que pode separar o sistema elétrico da motocicleta das baterias. Em caso de emergência desligue a chave elétrica geral. O sistema ficará desenergizado.

### Para acessá-la:

- 1 Remova a tampa do compartimento da bateria e libere a trava do assento. ►► **PG.15**
- 2 Remova o assento.



### CUIDADO:

Sempre que notar alguma situação anormal, desligue a chave elétrica geral.



## INTERRUPTOR ELÉTRICO PRINCIPAL (IGNIÇÃO)

### *Desligar (1)*

Primeiro estágio, totalmente em sentido anti-horário. A energia é desconectada e o motor é impedido de funcionar. A chave pode ser retirada nesta posição.

### *Ligar (2)*

A partir da posição "Desligar", gire o interruptor elétrico principal em sentido horário até o próximo estágio para ligar o sistema elétrico. A energia é conectada. As luzes e o som podem funcionar. A chave não pode ser retirada nesta posição.

#### **NOTA:**

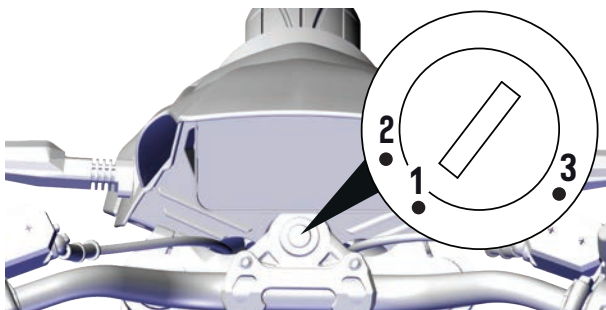
O interruptor elétrico principal liga o sistema elétrico, painel de instrumentos e luzes, mas não habilita a tração.

### *Travar (3)*

**Guidão:** Para travar o guidão da motocicleta, pressione a chave para baixo e gire em sentido anti-horário. Todos componentes elétricos são desconectados, exceto o alarme, que continua recebendo tensão. A chave pode ser retirada nesta posição.

#### **⚠ CUIDADO:**

- Deixar o interruptor elétrico principal ligado, mesmo sem utilizar a motocicleta, fará com que a bateria se descarregue.
- Não mude a posição do interruptor elétrico principal com a motocicleta em movimento.



## CONTROLE REMOTO

Guarde o controle reserva em um local seguro. Caso precise fazer uma cópia do controle, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.

O controle remoto possui um LED indicador de função. Quando a luz acender azul, o comando foi efetuado na central de alarme.

Quando o LED mudar para a cor vermelho, indica carga baixa da bateria interna, ou não acender (bateria descarregada) substitua assim que possível. Padrão da bateria CR2032.

## FUNÇÕES

 *(Ativar alarme/desligar a moto)*

Aperte 1 vez para ativar o alarme.

### NOTA:

- Quando o alarme é ativado, o painel se acende, todos os piscas acendem e, então, se apagam e um sinal sonoro discreto é emitido (podendo ser ouvido quando se está próximo à motocicleta). Caso a motocicleta ou seus componentes sejam tocados, o sistema de alarme atuará. Nestas situações, somente o painel e o pisca serão ativados, mas nenhum som será emitido. Por fim, na tentativa de movimentar esta motocicleta (tanto para frente quanto para trás), a roda traseira se bloqueará após girar 90°.
- Caso sua motocicleta esteja cadastrada no programa Eco-V, a todo momento a localização da sua motocicleta estará sendo monitorada via GPS.

 *(Desativar alarme)*

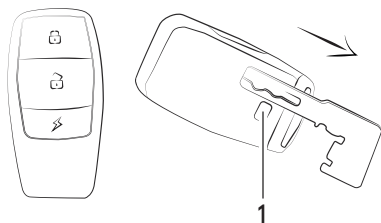
Aperte 1 vez para desativar o alarme.

 *(Ligar a moto)*

Aperte 2 vezes para ligar a moto.

## CHAVE

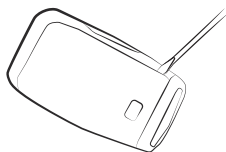
O controle da chave é também um porta-chave. Pressione o botão **(1)** no verso para liberar a chave de contato e puxá-la para fora.



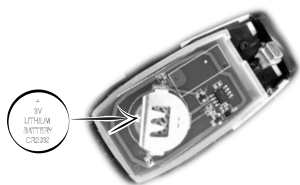
## SUBSTITUIÇÃO DA BATERIA

A especificação da bateria é CR2032, siga os passos abaixo para substituição:

- 1** Pressione o botão **(1)** no verso para liberar a chave de contato e puxá-la para fora.
- 2** Abra o controle remoto com uma chave de fenda fina, com um pano na ponta. Tenha cuidado para não danificar a junção.



- 3** Retire a bateria do suporte, e instale a nova bateria CR2032 com a polaridade (+) para cima.



### CUIDADO:




Não toque no circuito com as mãos molhadas ou sujas de óleo, pois isso poderia causar danos.

- 4 Feche o controle remoto e verifique seu correto funcionamento, instale a chave.

### NOTA:

A bateria substituída nunca deverá ser jogada em lixo comum. Descarte-a conforme a legislação local.

## LIGAR E DESLIGAR

**Controle remoto:** Desative o alarme apertando uma vez o botão  e aperte duas vezes seguidas o botão . Para desligar, aperte o botão  e acione o alarme.

**Chave:** Insira a chave no interruptor elétrico principal na posição desligado e gire no sentido horário.

Para confirmar que a motocicleta está ligada, o painel exibirá as informações: "P" (Parking) e o Modo de Condução (ECO); DATA e HORA.

Quando a motocicleta estiver somente energizada, serão exibidas DATA e HORA ZERADOS (--/--/---- --:--).

### NOTA:

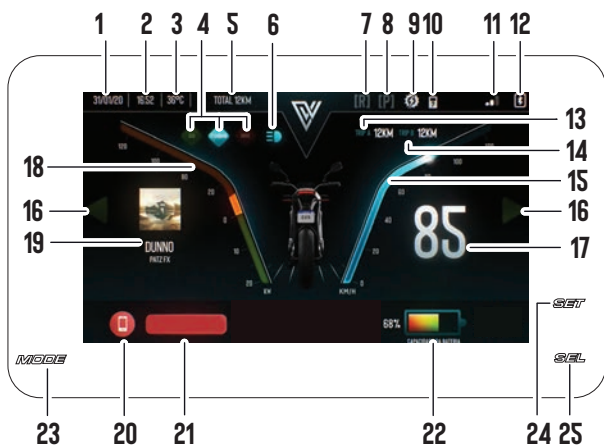
A motocicleta só será desligada pelo mesmo método que foi ligada. Por exemplo, se a motocicleta foi ligada através do controle só será desligada pelo mesmo. Em caso de emergência, a motocicleta pode ser desligada através da chave geral.

## PAINEL DE INSTRUMENTOS

É equipada com um painel digital inteligente que se conecta com o seu smartphone, sendo possível verificar o status e ciclo da bateria, localização e dados da motocicleta.

### INICIALIZAÇÃO DO VISOR

Ao colocar o interruptor elétrico principal na posição "Ligar" a rotina de inicialização será executada. Caso perceba algum problema nessa rotina, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.



1. *Data*
2. *Hora*
3. *Temperatura ambiente*
4. *Modo de condução*

**ECO:** Condução econômica, menor velocidade e maior autonomia.

**STANDARD:** Condução padrão.

**TURBO:** Condução esportiva, maior velocidade e menor autonomia.

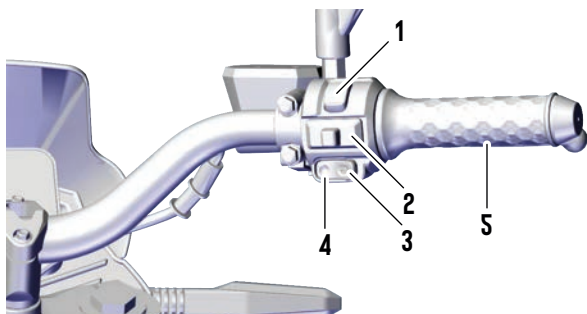
#### NOTA:

A fim de proteger o sistema, o modo de condução TURBO pode sofrer uma alteração momentânea na descarga máxima, fazendo com que a moto desligue.

5. *Quilometragem total*
6. *Indicador do farol alto/baixo*
7. *Indicador de ré*  
Acende quando a ré é selecionada

8. **Indicador de estacionamento**  
Acende com a motocicleta parada e com os manetes de freio acionados. Enquanto este indicador estiver aceso, a tração estará desabilitada.
9. **Indicador de falha no sistema de tração**
10. **Indicador de falha na bateria**
11. **Intensidade do sinal**
12. **Conexão Bluetooth:**  
Piscando: Buscando pareamento  
Acesa: Pareado
13. **TRIP A (Odômetro parcial A)**
14. **TRIP B (Odômetro parcial B)**
15. **Gráfico do velocímetro**
16. **Indicadores dos piscas esquerdo/direito**
17. **Velocímetro**
18. **Indicador de consumo instantâneo da bateria**
19. **Informações da mídia em reprodução**
20. **Indicador de chamada**
21. **Campo de nome do contato**
22. **Carga da bateria**
23. **Botão MODE**  
Alterna entre o sistema métrico (km) e imperial (milhas)
24. **Botão SET**  
Reinicia o TRIP A. Mantenha-o pressionado por 10 segundos para zerar o TRIP A.
25. **Botão SEL**  
Reinicia o TRIP B. Mantenha-o pressionado por 10 segundos para zerar o TRIP B.

## CONTROLES LADO DIREITO



1. *Interruptor de emergência (pisca-alerta)*
2. *Chave de iluminação*

○: Todas as luzes ficam apagadas.

☛☛: As luzes de estacionamento, lanternas dianteira e traseira e luz de fundo do painel ficam acesas.

☛☛☛: Além das luzes citadas acima, o farol também fica aceso.

### NOTA:

A alternância entre o farol baixo e alto é feita no controle do lado esquerdo.

### ⚠ CUIDADO:

- Caso sua motocicleta possua apenas uma bateria, é recomendado ligá-la com o farol apagado. Isso porque, algumas vezes, a proteção contra curto-circuito pode atuar quando a motocicleta é ligada com o farol aceso (mais comumente com carga baixa da bateria).
- Caso a motocicleta não ligue, desligue a motocicleta, desligue e ligue a chave geral e ligue a motocicleta novamente com o farol apagado.

### 3. *Botão do modo de condução*

Alterna entre os modos de condução para a motocicleta. Autonomia e velocidade para cada modo ►►PG.45.

#### **NOTA:**

Dependendo do peso e condições da motocicleta e terreno, pode haver variação de velocidade e autonomia.

### 4. *Botão P (Parking)*

Pressione este botão para habilitar a tração toda vez que o indicador "P" estiver aceso no painel de instrumentos.

É um dispositivo de segurança, onde a motocicleta, mesmo ligada, fica impossibilitada de partir, mesmo com o cavalete lateral levantado.

Quando ligar a motocicleta, "P" será exibido no painel; então levante o cavalete lateral e aperte o botão "P". Em seguida, no painel será exibido "D", indicando que a tração está liberada.

#### **NOTA:**

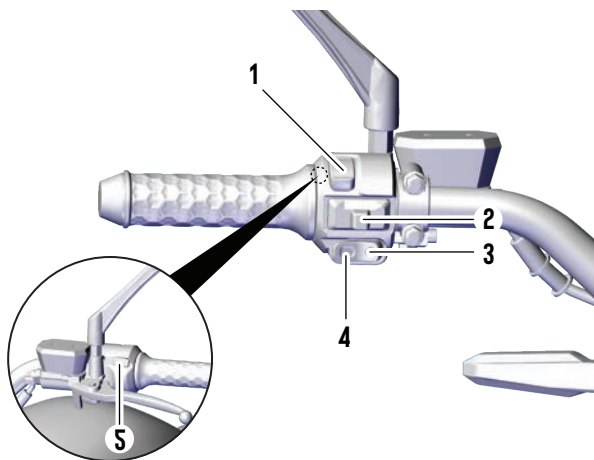
O "P" será exibido no visor também quando acionar os manetes do freio dianteiro e traseiro.

### 5. *Acelerador*

Para aumentar a velocidade, gire no sentido de seu corpo. Para reduzir, basta girar a manopla de volta à posição original.



## CONTROLES LADO ESQUERDO



### 1. *Interruptor de farol alto/baixo*

Quando a chave de iluminação está na posição “☀” no controle do lado direito, é possível alternar entre o farol alto e baixo no controle do lado esquerdo, como a seguir.

☀ : Farol baixo

☀☀ : Farol alto

#### NOTA:

- A posição de farol alto também será indicada no painel de instrumentos.
- Se a chave de iluminação do controle do lado direito estiver em outra posição que não seja “☀”, o farol e o indicador no painel ficarão apagados.

### 2. *Interruptor do pisca*

Após acionado para um dos lados, o interruptor volta para a posição central. O pisca só se apaga ao pressionar o interruptor.

### 3. *Botão R (Reverso)*

Ao pressionar esse botão, a motocicleta habilita a função de ré. Segure o botão pressionado e acelere para dar ré. Tire a mão do acelerador, solte o botão e acelere para partir com a marcha à frente.

### 4. *Botão da buzina*

### 5. *Interruptor de passagem*

## REGULADOR DOS MANETES DO FREIO DIANTEIRO E COMBINADO (SE EQUIPADO)



Os manetes do freio dianteiro (lado direito) e do freio combinado (traseiro e dianteiro — lado esquerdo) tem regulagem de sua posição, embora não tenham regulagem de folga.

Regule conforme seu estilo de pilotagem:

#### **Manete do lado esquerdo:**

Girar em direção à manopla diminui a distância.

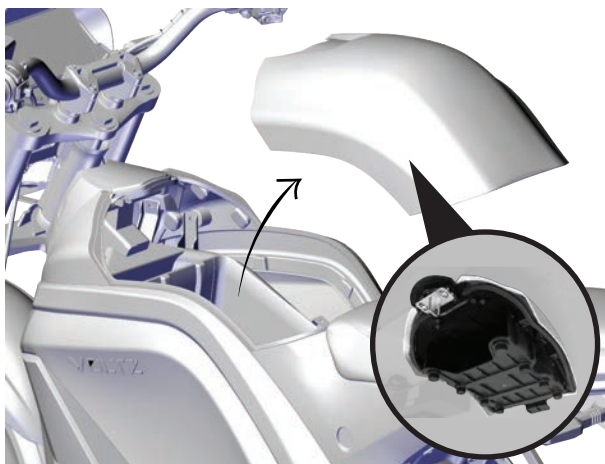
Girar para fora aumenta a distância.

#### **Manete do lado direito:**

Girar em direção à manopla aumenta a distância.

Girar para fora diminui a distância.

## TAMPA DO COMPARTIMENTO DAS BATERIAS E PORTA OBJETOS



**Destruvar:** Coloque a chave no cilindro da carenagem lateral esquerda e gire-a no sentido horário.

**Remover:** Após ouvir o som de destravamento, levante a parte dianteira e depois desencaixe a parte traseira da tampa.

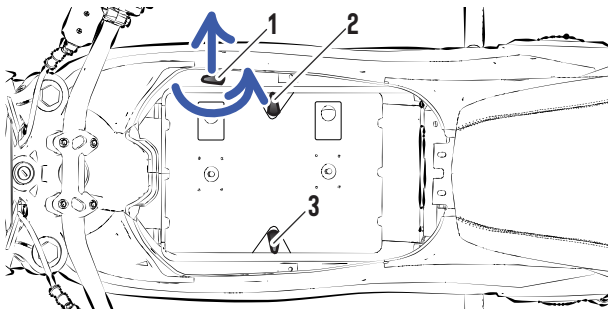
No INTERIOR da tampa existe um compartimento para guardar pequenos objetos.

### Capacidade aproximada do porta objetos

3,5 litros.

## MANÍPULOS DE LIBERAÇÃO DAS TRAVAS DAS BATERIAS E ASSENTO

Abaixo da tampa do compartimento das baterias, estão localizados os manípulos de liberação da bateria primária (1), bateria secundária (2) e assento (3).



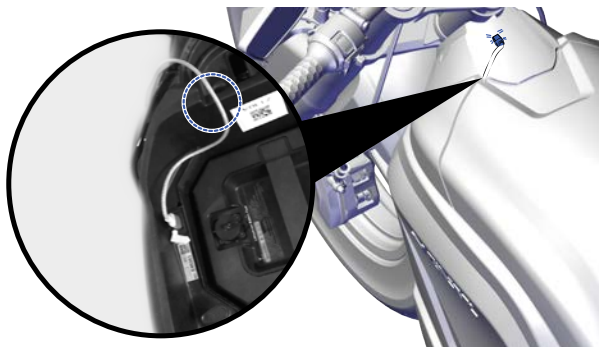
Levante e gire o manípulo em 90° do componente que deseja liberar. Quando for instalar as baterias ou o assento, primeiro verifique se as travas não estão fechadas.

A instalação de qualquer item com a trava fechada irá causar danos e incorreto funcionamento.

## TOMADA USB

Para carregar a bateria do seu celular, existe uma tomada USB localizada no compartimento das baterias.

Passa o cabo pela abertura da tampa do compartimento das baterias.



## BATERIA

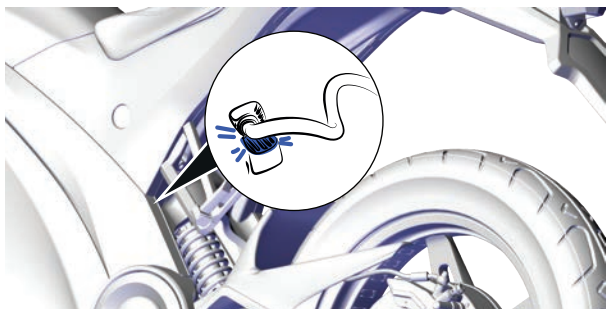
Sua motocicleta comporta até 2 baterias de Li-Ion tio de 72 V 33,6 Ah, pesando 16 kg cada. O carregamento é feito pelo carregador entregue junto com sua motocicleta ligado numa tomada de 110 V/220 V comum; o tempo médio de carregamento é de 4 horas, o qual pode ser feio com as baterias acopladas na motocicleta ou separadamente.

A bateria está localizada na parte dianteira, onde normalmente estaria o tanque de combustível. Para sua remoção, abra a tampa e destrave o manípulo, segure pela alça e puxe para cima ►►PG.16.

## RECARREGAR A BATERIA

### Carregamento na motocicleta:

- 1 Com a motocicleta desligada, conecte o cabo de alimentação no plug lateral, verifique as marcas indicativas e aguarde o som da trava, a seguir, ligue o carregador na tomada.



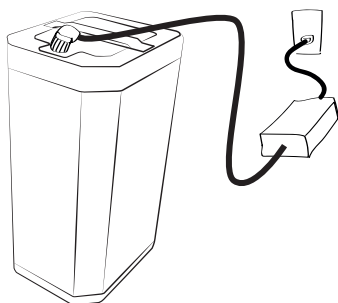
- 2 Para desconectar faça o inverso, tire primeiro o carregador da tomada e depois do plug lateral obrigatoriamente.

## Carregamento fora da motocicleta:

- 1 Remova a bateria, conecte o cabo de alimentação, verifique as marcas indicativas e aguarde o som da trava, a seguir, ligue o carregador na tomada. Se tiver duas baterias, é possível recarregá-las ao mesmo tempo.

### ⚠ CUIDADO:

Antes de remover a bateria, certifique-se de que a ignição esteja desligada.



- 2 Para desconectar faça o inverso, tire primeiro o carregador da tomada e depois da bateria obrigatoriamente.

### NOTA:

- Ao conectar o carregador, o LED vermelho ficará piscando, indicando que a recarga está em andamento. Quando a recarga for concluída, o carregador acenderá o LED verde. Verifique o status da carga nas barras laterais da bateria.
- O carregador permite carregar até duas baterias simultaneamente.
- Caso sua motocicleta esteja equipado com duas baterias, elas sempre devem ser carregadas juntas.
- É recomendado que não carregue baterias com diferença entre cargas superior a 5%. Caso a diferença entre cargas seja muito grande, a bateria com maior carga não será utilizada até que as cargas estejam virtualmente equalizadas.

 **CUIDADO:**

- A recarga deve ser feita em locais arejados, a fim de não superaquecer a bateria e o carregador. Não carregue a bateria em cima de tapetes ou móveis. A recarga deve ocorrer, preferencialmente, a uma distância de 1 m de quaisquer mobílias ou objetos.
- Nunca deixe uma bateria carregando sem supervisão constante, como deixá-la carregando sem supervisão noite a dentro.
- Não utilize baterias ou carregadores fora do padrão.
- O carregador interromperá o carregamento da bateria automaticamente.


## **DESCARTE DA BATERIA**

NÃO DESMONTE uma bateria que foi substituída. Leve-a a um posto de coleta adequado.

## CONTROLE DO SOM



Para ligar o som, pressione o botão .

Existem três modos de funcionamento que podem ser alternados através do botão .

- 1 Bluetooth:** modo padrão ao ligar o sistema. Se no modo bluetooth o som estiver baixo, antes de aumentar o volume na motocicleta, aumente primeiro o volume no telefone.
- 2 Rádio FM:** é necessário realizar a varredura das rádios. A qualidade da recepção depende da região e dos transmissores das estações, não somente da antena da motocicleta.
- 3 USB MP3:** Localizado logo abaixo do controle do som, é habilitado ao inserir um dispositivo USB com mídias compatíveis.

### NOTA:

A garantia não cobre danos ao sistema de som.



## 2. CONDUÇÃO

ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA .....	22
ANTES DE CONDUZIR .....	22
LEIS E REGULACOES .....	22
CARGA .....	22
EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA.....	23
MODO DE CONDUÇÃO .....	23
FRENAGEM.....	24
DECLIVES LONGOS E ACENTUADOS.....	24
CHUVA .....	24
ALAGAMENTOS.....	24
ESTACIONAMENTO .....	25
MODIFICACOES .....	26
ACIDENTES.....	27

## ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA

Para sua segurança e de sua família, bem como para evitar acidentes, leia este manual atentamente e siga as orientações de segurança e leis relacionadas.

A inobservância das advertências contidas neste manual poderá causar a quebra da motocicleta ou mau funcionamento.

## ANTES DE CONDUZIR

- Tenha certeza que está em condições físicas e mentais para conduzir.
- Faça a verificação prévia à condução da motocicleta. ►► PG.30
- Se constatar ou suspeitar que itens de segurança não estão completos ou podem apresentar falhas, não conduza. Entre em contato com nossa equipe de suporte técnico.

## LEIS E REGULACIONES

- É estritamente proibido guiar a motocicleta sem habilitação emitida pelo órgão competente.
- Não é seguro permitir que pessoas não habituadas com a motocicleta a utilizem.
- Não conduza após ingerir bebidas alcoólicas.
- Não ultrapasse os limites de velocidade e nunca guie paralelamente a outro veículo.

## CARGA

- Não conduza a motocicleta com excesso de carga ou pessoas (►► PG.44). Transportar peso extra afeta o manejo, a frenagem e a estabilidade da motocicleta.
- Não pendure objetos no guidão ou coloque objetos nos pedais.
- Conduza a uma velocidade adequada para a carga que transporta.
- As posições do condutor e passageiro também são importantes para segurança.

- **Condutor:** deve permanecer com as mãos no guidão e os pés nos pedais para que tenha o máximo de controle e equilíbrio.
- **Passageiro:** deve abraçar o condutor ou segurar firme na alça e inclinar-se com o condutor nas curvas, mantendo os pés nos estribos.

## EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA

- Utilize sempre os equipamentos de segurança estabelecidos pelas leis, tais como capacete, viseira e traje de cores vivas com fitas refletivas.
- Jaqueta, botas, calça comprida e luvas são acessórios eficientes na proteção contra fricção em caso de acidente. Sugermos o uso de todos os acessórios e equipamentos.
- Não use roupas muito folgadas, a fim de evitar o perigo de se prenderem em partes da motocicleta em movimento.

## MODO DE CONDUÇÃO

- Mesmo que já tenha conduzido outras motocicletas, tire tempo para praticar a condução desta motocicleta em um ambiente seguro, a fim de familiarizar-se com sua manobrabilidade e funcionamento, bem como com seu peso e tamanho.
- Ao conduzir, não utilize o telefone e fones de ouvido.
- Sinalize as mudanças de faixa.
- Não solte as duas mãos do guidão nem segure objetos com uma das mãos.
- Nos cruzamentos, diminua a velocidade, preste bastante atenção aos pedestres e carros e verifique todas as direções antes de continuar.
- Nas curvas, ligue a seta e diminua a velocidade.

## FRENAGEM

- Evite mudanças repentinas de velocidade e freadas bruscas.
- Sempre acione os freios juntamente.
- Redobre o cuidado em superfícies com pouca aderência, pois as rodas derrapam com facilidade e a distância de frenagem aumenta.

## DECLIVES LONGOS E ACENTUADOS

- Coloque o modo de potência na posição 1 (menor velocidade) e utilize os freios em conjunto.
- Para maior eficiência dos freios, utilize os freios dianteiro e traseiro em conjunto.
- Evite frear repetidamente. Freadas repetidas podem superaquecer os freios e reduzir sua eficiência.

## CHUVA

- Sob chuva, devido à distância da frenagem ser maior, há maior risco de derrapagem. Por isso, diminua a velocidade ao conduzir na chuva.
- Ligue o farol.
- Se perceber que os freios estão molhados, reduza a velocidade e acione os freios para secá-los.
- Evite sair em meio a chuvas torrenciais.
- Cuidado com poças d'água, pois podem ser mais profundas do que aparentam.

## ALAGAMENTOS

- Evite a travessia por trechos alagados. Além da dificuldade em conduzir a motocicleta, não se pode ter certeza da profundidade em todos os pontos, o que poderia resultar em sérios danos a motocicleta e comprometer sua segurança.
- Caso seja inevitável atravessar um trecho alagado, verifique o seguinte:
  - Verifique a profundidade da água antes da travessia do trecho alagado.

- A água pode alcançar, no máximo, a borda inferior do aro da roda, conforme mostrado a seguir.



- Conduza a uma velocidade baixa e constante.
- Nunca pare, dê marcha a ré ou desligue a motocicleta enquanto estiver atravessando o trecho alagado.

#### **⚠ CUIDADO:**

- Veículos no contrafluxo provocam ondas que podem elevar o nível da água, inviabilizando a travessia do trecho alagado.
- Após a travessia de trechos alagados, se perceber que os freios estão molhados, reduza a velocidade e acione os freios para secá-los.

## **ESTACIONAMENTO**

- Não estacione a motocicleta em locais proibidos e evite estacionar em locais onde haja material inflamável, chamas, fontes de calor e equipamentos com gás.
- Estacione preferencialmente em superfícies firmes e planas. Se for necessário estacionar em uma superfície ligeiramente inclinada ou mole, assegure-se que a motocicleta não tende a se mover ou a tombar.

● **Para estacionar com o cavalete lateral:**

- 1 Desligue a motocicleta.
- 2 Baixe o cavalete lateral.
- 3 Incline lentamente a motocicleta para a esquerda, apoiando o peso sobre o cavalete lateral.
- 4 Gire o guidão completamente para a esquerda.

 **CUIDADO:**

Girar o guidão para a direita reduz a sustentação e favorece a queda da motocicleta.

- 5 Após travar o guidão, guarde a chave consigo.

## MODIFICAÇÕES

- Não faça modificações, adaptações ou adulterações na motocicleta.
- Utilize apenas peças e acessórios originais VOLTZ.
- É especialmente proibido mudar a capacidade e tensão da bateria, bem como alterar a velocidade máxima da motocicleta.
- Modificar esta motocicleta pode invalidar a garantia e torná-la ilegal para condução.

 **PERIGO:**

- Acessórios inadequados e adulterações podem causar acidentes graves.
- Não use esta motocicleta para reboque. Esta motocicleta não foi projetada para este fim e isto poderia tornar impossível o manuseio correto.

## ACIDENTES

- Se você ou outra pessoa se ferir, tente manter a calma e avalie a gravidade dos ferimentos. Decida se é seguro continuar conduzindo. Se necessário, ligue para a Emergência.
- Caso decida continuar conduzindo, desligue a chave elétrica geral e avalie a condição da motocicleta. Verifique os pontos críticos a seguir:
  - Verifique se há vazamento de fluido de freio ou óleo da suspensão.
  - Verifique a condição e o aperto das porcas, parafusos e fixados das rodas e suspensão dianteira e traseira.
  - Verifique o funcionamento do guidão e dos manetes de freio.
  - Se ainda assim decidir conduzir, vá devagar e redobre o cuidado.
  - Entre em contato com o suporte técnico VOLTZ para encontrar um local em que a motocicleta possa ser inspecionada assim que possível.
- Siga as leis locais aplicáveis caso observe um acidente.

# 3. MANUTENÇÃO

INSTRUÇÕES BÁSICAS DE MANUTENÇÃO .....	29
PEÇAS DE REPOSIÇÃO .....	30
TABELA DE VERIFICAÇÃO PERIÓDICA.....	30
CARGA DA BATERIA.....	31
LUZES DE ADVERTÊNCIA.....	31
FLUIDO DE FREIO .....	31
PASTILHAS DE FREIO .....	33
FUNCIONAMENTO DOS FREIOS .....	34
LUZES E BUZINA .....	34
PNEUS .....	34
CAVALETE LATERAL.....	35
SUSPENSÃO.....	36
COLUNA DE DIREÇÃO.....	37
LAVAGEM .....	38



## INSTRUÇÕES BÁSICAS DE MANUTENÇÃO

Esta motocicleta não tem revisões programadas obrigatórias na nossa rede credenciada, mas necessita de manutenção preventiva como qualquer equipamento de uso contínuo.

No entanto, recomendamos que você realize a **VERIFICAÇÃO ANTES DO USO** e as demais verificações periódicas especificadas na **TABELA DE VERIFICAÇÃO PERIÓDICA** ► PG.30.

Esses procedimentos de verificação abrangem os principais componentes que afetam a condução da motocicleta. É importante realizá-los por questões de segurança e para detectar antecipadamente problemas que poderiam causar grandes inconvenientes.

Caso constatar que sua motocicleta precisa de reparo, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.

### PERIGO:

Negligenciar o reparo da motocicleta pode resultar em um acidente grave.

Realize todas as verificações recomendadas neste Manual do Proprietário e entre em contato com o suporte técnico VOLTZ para providenciar a correção dos problemas encontrados assim que possível.

Antes de realizar qualquer verificação, siga estas recomendações básicas.

- Acione o botão P e desligue a motocicleta.
- Apoie a motocicleta com o cavalete lateral em uma superfície firme e plana.

Qualquer reparo realizado para corrigir problemas relacionados ao desgaste natural da motocicleta será cobrado pela oficina.

Mantenha os documentos que comprovam o histórico de manutenção da motocicleta. Essa documentação servirá para referência futura e poderá ser repassada juntamente com a motocicleta para o novo proprietário, no caso de uma venda.

## PEÇAS DE REPOSIÇÃO

Sempre utilize peças originais VOLTZ quando for necessário realizar substituições, a fim de garantir a confiabilidade e segurança da motocicleta.

Para pedir peças coloridas, será necessário informar o VIN (Número do Chassi).

### PERIGO:

Instalar peças que não foram aprovadas pela VOLTZ poderá resultar em acidentes graves e invalidar a garantia da motocicleta.

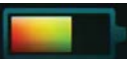
## TABELA DE VERIFICAÇÃO PERIÓDICA

Item	Verificar ANTES DO USO	Verificar a cada (× 1.000 km)					Veja a página ▶▶
		10	20	30	40	50	
Carga da bateria	•						PG.31
Luzes de advertência	•						PG.31
Fluido de freio <sup>(1)</sup>	•						PG.31
Pastilhas de freio	•						PG.33
Funcionamento dos freios	•						-
Luzes e buzina	•						PG.34
Pneus	•						PG.34
Cavelete lateral		•	•	•	•	•	PG.35
Suspensão		•	•	•	•	•	PG.36
Coluna de direção			•		•		PG.37

<sup>(1)</sup>: Substituir o fluido de freio a cada 2 anos. Entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.

## CARGA DA BATERIA

68%



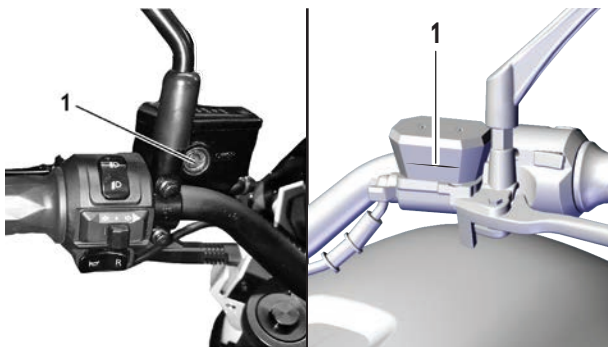
Verifique o nível de carga, recarregue antes de pilotar para ter maior autonomia

## LUZES DE ADVERTÊNCIA

Verifique se o painel faz a checagem correta ao ligar a motocicleta, se aparecer qualquer luz indicadora de falha, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.

## FLUIDO DE FREIO

- 1 Apoie a motocicleta sobre uma superfície firme e plana.
- 2 O nível do fluido de freio deve estar acima da marca do visor transparente do cilindro mestre (**1**) ou estar acima do meio do depósito transparente (se o cilindro mestre não tiver visor).



- 3 Se o nível do fluido de freio estiver baixo, verifique as pastilhas de freio. ►►PG.33

- 4** Se as pastilhas de freio não estiverem gastas, provavelmente há um vazamento. Entre em contato com o suporte técnico VOLTZ o quanto antes.

**NOTA:**

Não adicione fluido de freio, exceto em caso de emergência. Se o fizer, abasteça com o fluido de freio de um recipiente novo e selado.

**Fluido de freio recomendado:**

DOT 4

 **CUIDADO:**

O fluido de freio pode danificar peças de plástico e peças pintadas.

Limpe qualquer respingo de fluido de freio imediatamente e lave a parte afetada.

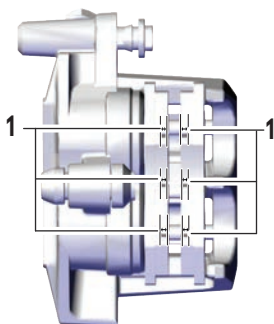
## PASTILHAS DE FREIO

### NOTA:

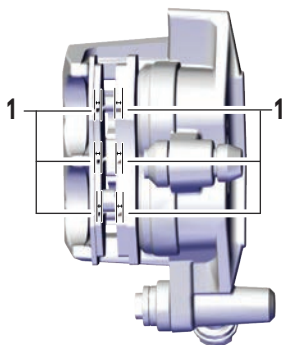
Não é necessário desmontar o sistema de freio para verificar as pastilhas.

- 1 Verifique as pastilhas de freio observando se o material da pastilha atingiu o limite de desgaste do indicador **(1)**.  
**Pastilhas dianteiras:** Observe o indicador de desgaste olhando pela frente da pinça de freio.  
**Pastilhas traseiras:** Observe o indicador de desgaste olhando por debaixo do lado traseiro direito da motocicleta.

Pastilhas dianteiras LE/LD:



Pastilhas traseiras:



- 2 Se uma das pastilhas estiver gasta além do limite, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ para providenciar a substituição.

### NOTA:

As pastilhas sempre devem ser substituídas em conjunto.

## FUNIONAMENTO DOS FREIOS

Os manetes não devem ter folga em sua extremidade.

Não deve haver uma sensação esponjosa quando aplicar o freio.

### NOTA:

Lubrifique os manetes do freio com graxa azul, se necessário.

## LUZES E BUZINA

- 1 Ligue a motocicleta e verifique se a luz de posição, farol baixo e alto e luzes traseiras funcionam normalmente.
- 2 Verifique se os piscas e os indicadores no painel funcionam normalmente.
- 3 Verifique a buzina.
- 4 Se um LED de qualquer uma das luzes não acende ou a buzina não soa, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.

## PNEUS

- 1 Verifique a pressão e ajuste conforme a especificação.

### Pressão dos pneus (com os pneus frios)

Dianteiro: 36 psi

Traseiro: 36 psi

- 2 Verifique se apresentam rachaduras, cortes ou desgaste desigual.
- 3 Verifique se há pregos, cacos de vidro, pedras ou outros objetos presos nos sulcos.
- 4 Verifique se o desgaste de qualquer parte da banda de rodagem atingiu o nível do indicador de desgaste **(1)**.



- 5** Se o desgaste do pneu está no mesmo nível do indicador de desgaste ou o pneu estiver danificado, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ imediatamente para providenciar a substituição por um pneu com as mesmas características, conforme as especificações.
- ▶▶ PG.47

**⚠ PERIGO:**

- Conduzir com pneus muito gastos e mal calibrados pode resultar em um acidente grave.
- Jamais tente instalar uma câmara de ar em pneus sem câmara. O acúmulo de calor poderá causar uma explosão e a perda de controle da motocicleta.

## CAVALETE LATERAL

- 1** Acione o cavalete lateral e verifique se o movimento é suave. Em caso de rangido ou aspereza, limpe e lubrifique a articulação com graxa a base de sabão de lítio.
- 2** Verifique se a mola de retorno está danificada ou fraca. Em caso afirmativo, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.

# SUSPENSÃO

## SUSPENSÃO DIANTEIRA

- 1 Observe o garfo dianteiro buscando por vazamentos ou arranhões.
- 2 Acione o freio dianteiro e bombeie o garfo dianteiro para baixo e verifique se o retorno da suspensão é suave. Verifique também se há um movimento pesado e áspero ou algum ruído anormal.



- 3 Se constatar qualquer um desses problemas, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.



## SUSPENSÃO TRASEIRA

- 1 Observe se a mola está danificada ou quebrada.
- 2 Observe se o amortecedor traseiro está vazando ou está torto.
- 3 Empurre e solte o assento algumas vezes para bombear o amortecedor traseiro e verifique se o retorno da suspensão é suave. Verifique também se há um movimento pesado e áspero ou algum ruído anormal.



- 4 Se constatar qualquer um desses problemas, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.

## COLUNA DE DIREÇÃO

- 1 Com a motocicleta parada, verifique se o guidão se move de forma pesada ou áspera.
- 2 Segure o garfo dianteiro com as mãos próximo ao eixo da roda e faça movimentos para frente/trás, verifique se existe movimento.
- 3 Em movimento, observe se o guidão vibra excessivamente ou puxa para um dos lados.
- 4 Se constatar qualquer um desses problemas, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.

## LAVAGEM

### CUIDADO:

- Não use produtos com solventes químicos agressivos, para não danificar a pintura nem peças metálicas ou plásticas da motocicleta.
- Não deixe cair cera nos pneus e no freio. Se isso acontecer, limpe toda a cera imediatamente.
- Não utilize lavadoras de alta pressão, pois isso poderá danificar peças móveis e componentes elétricos.
- Não direcione o jato de água na área abaixo do assento, na área do compartimento da bateria, nem debaixo do farol.

- 1 Retire o excesso de sujeira com água corrente a baixa pressão, como a de uma mangueira.
- 2 Se deseja uma limpeza mais completa, use uma esponja ou pano macio e detergente neutro.
- 3 Limpe as lentes dos faróis e lanternas e peças de acabamento com cuidado, evitando arranhá-los.
- 4 Evite direcionar a corrente de água sobre componentes elétricos.
- 5 Enxágue a motocicleta e seque-a com um pano limpo e macio.
- 6 Engraxe a articulação do cavalete lateral.

### PERIGO:

Não permita que a graxa entre em contato com os freios. Isso reduzirá significativamente a eficiência de frenagem e poderá resultar em um acidente grave.

- 7 Encere a motocicleta e aplique um spray anticorrosão nos metais para evitar corrosão.
- 8 Por fim, conduza em baixa velocidade e aplique os freios algumas vezes para secá-los.

# 4. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

A MOTOCICLETA NÃO LIGA.....	40
O VEÍCULO NÃO TEM TRAÇÃO .....	40
O VEÍCULO ESTÁ SEM FORÇA.....	41
LUZES DE ADVERTÊNCIA DA UNIDADE DE CONTROLE.....	41
PNEU FURADO .....	41

## A MOTOCICLETA NÃO LIGA

- 1 Desligue a motocicleta e a chave geral.
- 2 Remova a bateria do alojamento e verifique sua carga, pressionando o botão na parte superior da bateria.
  - Se o indicador de carga não acender, vá para o passo 3.
  - Se o indicador de carga acender, vá para o passo 4.
- 3 **Caso o indicador de carga não acender:** carregue a bateria fora da motocicleta por 1 minuto. Após o carregamento verifique se o indicador de carga se acende.
- 4 **Caso o indicador de carga acender:** Certifique-se de que todos os interruptores do farol estão desligados e, em seguida, recoloque e reconecte as baterias na motocicleta.
- 5 Ligue a chave geral e a motocicleta. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.



## O VEÍCULO NÃO TEM TRAÇÃO

- 1 Verifique se o cavalete lateral está retraído.
- 2 Pressione o botão "P" e verifique se a indicação desaparece no painel de instrumentos.
- 3 Certifique-se que nenhum dos freios esteja aplicado.
- 4 Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.

## O VEÍCULO ESTÁ SEM FORÇA

- 1 Verifique se o limite de peso da motocicleta não foi excedido.
- 2 Verifique se o modo de condução adequado foi selecionado.
- 3 Se o problema persistir ou houver luzes indicadoras de falha no painel, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.

## LUZES DE ADVERTÊNCIA DA UNIDADE DE CONTROLE

Se a luz "" ou "" estiver acesa, significa que um problema foi detectado pela Unidade de Controle. Conduza com cuidado e leve a motocicleta para ser inspecionada em uma assistência técnica VOLTZ assim que possível.

## PNEU FURADO

Reparar um pneu furado requer ferramentas adequadas e conhecimento técnico. Por isso, recomendamos que leve a motocicleta em uma assistência técnica VOLTZ para inspecionar o conjunto aro/pneu.

### CUIDADO:

- Não tente conduzir a motocicleta com um pneu furado. Isso poderia danificar outros componentes.
- Empurre a motocicleta e estacione-a fora da via e solicite o serviço de transporte. ►► PG.43

# 5. ARMAZENAGEM E TRANSPORTE

ARMAZENAGEM POR LONGOS PERÍODOS.....	43
TRANSPORTE DO VEÍCULO .....	43

## ARMAZENAGEM POR LONGOS PERÍODOS

Caso necessite armazenar a motocicleta por um longo período, para melhor conservá-lo, siga estas recomendações:

- 1 Lave e encere a motocicleta. ►PG.38
- 2 Aplique um óleo antioxidante nas peças cromadas.
- 3 Apoie a motocicleta sobre um cavalete e insira calços de modo que ambos os pneus desencostem do piso.
- 4 Remova a bateria, carregue-a fora da motocicleta e deixe-a armazenada à sombra, em um local arejado. ►PG.17

### CUIDADO:

A cada 2 meses de armazenamento, é necessário recarregar a bateria para balancear suas células.

- 5 Quando retomar o uso da motocicleta, realize as VERIFICAÇÕES ANTES DO USO listadas na tabela de verificação periódica. ►PG.30

## TRANSPORTE DO VEÍCULO

Caso necessite transportar esta motocicleta para fins de reparo ou outro fim, remova as baterias e solicite um caminhão de reboque de plataforma.

### CUIDADO:

- Não reboque esta motocicleta puxando-a com uma ou duas rodas apoiadas no piso. Isso poderia danificar o conjunto roda/motor.
- Transporte a motocicleta sempre na vertical, bem presa com cintas (cuidado com as peças plásticas).
- A chave geral deve estar desligada.
- Tenha cuidado com a fixação da roda traseira/motor.
- Na dianteira, prenda os dois lados do guidão.

# 6.ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

GERAIS .....	45
DIMENSÕES .....	46
PROPULSÃO .....	46
SISTEMA DE ALIMENTAÇÃO .....	46
ÓLEOS E CAPACIDADES .....	46
RODAS E PNEUS .....	47
SUSPENSÃO DIANTEIRA.....	47
SUSPENSÃO TRASEIRA.....	47
SISTEMA DE FREIO.....	47
LÂMPADAS.....	47



## GERAIS

Modelo	EVS
Peso da motocicleta	
1 bateria	132 kg
2 baterias	147 kg
Autonomia modo ECO <sup>(1)</sup>	
1 bateria	70 km
2 baterias	140 km
Velocidade máxima modo ECO	
1 bateria	45 km/h
2 baterias	45 km/h
Autonomia modo STANDARD <sup>(1)</sup>	
1 bateria	65 km
2 baterias	110 km
Velocidade máxima modo STANDARD	
1 bateria	50 km/h
2 baterias	70 km/h
Autonomia modo SPORT <sup>(1)</sup>	
1 bateria	35 km
2 baterias	70 km
Velocidade máxima modo SPORT	
1 bateria	80 km/h
2 baterias	110 km/h
Velocidade média	
1 bateria	35 km/h
2 baterias	45 km/h
Carga máxima	200 kg
Capacidade	Piloto + passageiro
Capacidade do porta objetos	3,5 litros
Potência nominal	3 kW
Potência de pico	7 kW
Ângulo de inclinação	27°

<sup>(1)</sup>: A autonomia poderá sofrer influência de fatores como peso do condutor, temperatura, condições de condução, dentre outros.

## DIMENSÕES

Comprimento	1.930 mm
Largura	760 mm
Altura	1.340 mm
Distância entre eixos	1.400 mm
Altura do banco	770 mm
Distância mínima do solo	170 mm

## PROPULSÃO

Motor	Voltz Brushless
Torque	1,54 kgf.m
Potência	3.000 W (pico de 7.000 W)

## SISTEMA DE ALIMENTAÇÃO

Bateria	Li-Ion, até duas baterias
Capacidade da bateria	72 V, 33,6 Ah, 2,42 kWh
Configuração da bateria	20S7P
Peso da bateria	16 kg
Tempo médio de recarga	
1 bateria	4 h
2 baterias	4 h
Carregador (tensão de entrada)	110 V/220 V
Carregador (corrente de saída)	10 A
Alimentação 12 V	Conversor DC-DC 72-12 V
Alimentação USB	12 V

## ÓLEOS E CAPACIDADES

Fluido de freio	DOT 4
Óleo do garfo	SAE 10W
Capacidade de óleo do garfo	230 ml de cada lado

## RODAS E PNEUS

Tipo	Radial, sem câmara
Tamanho do pneu dianteiro	110/70-17 CST
Tamanho do pneu traseiro	140/70-17 CST
Pressão dos pneus (com os pneus frios)	
Dianteiro	36 psi
Traseiro	36 psi

## SUSPENSÃO DIANTEIRA

Tipo	Garfo telescópico
Óleo do garfo	SAE 10W
Capacidade de óleo do garfo	230 ml $\pm$ 10 ml
Curso	100 mm $\pm$ 2 mm

## SUSPENSÃO TRASEIRA

Tipo	Monobraço, 1 amortecedor com mola integrada
Comprimento da mola instalada	199,4 ( $\pm$ 20 mm)
Curso	32,5 ( $\pm$ 2 mm)

## SISTEMA DE FREIO

Tipo	CBS
Fluido de freio	DOT 4

## LÂMPADAS

Farol	LED
Luz de posição	LED
Lanterna traseira/luz de freio	LED
Piscas dianteiros	LED
Piscas traseiros	LED
Luz da placa de licença	LED

# ÍNDICE REMISSIVO

ACIDENTES.....	27	ESTACIONAMENTO.....	25
ALAGAMENTOS .....	24	FLUIDO DE FREIO .....	31
A MOTOCICLETA NÃO LIGA .....	40	FRENAGEM.....	24
ANTES DE CONDUZIR.....	22	FUNCIONAMENTO DOS FREIOS.....	34
ARMAZENAGEM POR LONGOS PERÍODOS.....	43	FUNÇÕES .....	6
BATERIA .....	17	GERAIS .....	45
CARGA .....	22	INICIALIZAÇÃO DO VISOR...8	
CARGA DA BATERIA .....	31	INSTRUÇÕES BÁSICAS DE MANUTENÇÃO.....	29
CAVALETE LATERAL.....	35	INTERRUPTOR ELÉTRICO PRINCIPAL (IGNIÇÃO).....	5
CHAVE .....	7	LÂMPADAS.....	47
CHAVE ELÉTRICA GERAL.....	4	LAVAGEM .....	38
CHUVA.....	24	LEIS E REGULACÕES .....	22
COLUNA DE DIREÇÃO.....	37	LIGAR E DESLIGAR .....	8
CONTROLE DO SOM.....	20	LOCALIZAÇÃO DOS COMPONENTES.....	2
CONTROLE REMOTO .....	6	LUZES DE ADVERTÊNCIA...31	
CONTROLES LADO DIREITO.....	11	LUZES DE ADVERTÊNCIA DA UNIDADE DE CONTROLE .....	41
CONTROLES LADO ESQUERDO.....	13	LUZES E BUZINA.....	34
DECLIVES LONGOS E ACENTUADOS.....	24	MODIFICAÇÕES.....	26
DESCARTE DA BATERIA .....	19	MODO DE CONDUÇÃO.....	23
DIMENSÕES.....	46	NÚMERO DE IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO (VIN) .....	4
EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA .....	23		

ÓLEOS E CAPACIDADES.....	46	RODAS E PNEUS .....	47
ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA .....	22	SISTEMA DE ALIMENTAÇÃO .....	46
O VEÍCULO ESTÁ SEM FORÇA.....	41	SISTEMA DE FREIO .....	47
O VEÍCULO NÃO TEM TRAÇÃO.....	40	SUBSTITUIÇÃO DA BATERIA .....	7
PAINEL DE INSTRUMENTOS.....	8	SUSPENSÃO.....	36
PASTILHAS DE FREIO .....	33	SUSPENSÃO DIANTEIRA ...	36
PEÇAS DE REPOSIÇÃO .....	30	SUSPENSÃO DIANTEIRA ...	47
PNEU FURADO .....	41	SUSPENSÃO TRASEIRA.....	37
PNEUS .....	34	SUSPENSÃO TRASEIRA.....	47
PROPULSÃO.....	46	TABELA DE VERIFICAÇÃO PERIÓDICA .....	30
RECARREGAR A BATERIA ...	17	TAMPA DO COMPARTIMENTO DAS BATERIAS E PORTA OBJETOS.....	15
REGULADOR DOS MANETES DO FREIO DIANTEIRO E COMBINADO (SE EQUIPADO).....	14	TOMADA USB.....	16
		TRANSPORTE DO VEÍCULO.....	43



© 2021 VOLTZ MOTORS

---

☎ 4003 8964    📷 @VOLTZ\_MOTORS    📍 @VOLTZ\_MOTORS  
🐦 VOLTZMOTORS    📺 YOUTUBE.COM/VOLTZMOTORS    🌐 VOLTZMOTORS.COM