

# MANUAL DO PROPRIETÁRIO



# BEM-VINDO

Prezado cliente e amigo,

Obrigado por sua preferência pelo nosso produto.

A VOLTZ Motors é uma empresa que tem compromisso com o futuro. Nossa missão é destravar cidades com mobilidade inteligente e consciente. Por isso, oferecemos produtos de qualidade com uma grande vantagem no custo-benefício. Avanço tecnológico acessível em prol de um mundo melhor.

Somos uma família! Cada colaborador possui as mesmas afinidades e princípios da marca, e com responsabilidade, definimos nosso valor na sociedade.

A vida deve ser guiada por um sonho, sendo este o motivo do verdadeiro sucesso. Realizar o sonho de um cliente representa nossa verdadeira alegria.

Como introdutores de meios de transporte com energia renovável, vamos reinventar juntos o amor e a arte de pilotar no mundo moderno, trabalhando sempre por um futuro melhor.

© 2022 VOLTZ Motors

# SOBRE ESTE MANUAL

Este manual apresenta o modelo EVS, os cuidados de segurança da motocicleta, os principais dados das funções, estrutura, checagem antes de dirigir, inspeção, manutenção e conserto, defeitos e eliminações, bem como os serviços de pós-venda e limite de garantia para que o usuário possa aproveitar e usufruir ao máximo da motocicleta com segurança.

Ele foi escrito com base na informação do produto existente no momento de sua emissão. Portanto, a VOLTZ se reserva o direito de realizar alterações sem aviso prévio, isentando-se de qualquer obrigação.

As imagens contidas nele são ilustrativas e talvez não coincidam com a motocicleta real.

Neste manual, as mensagens de segurança importantes estarão acompanhadas das seguintes expressões de alerta:

**NOTA** : Uma observação importante que facilita o uso da motocicleta.

 **CUIDADO** : Indica uma situação que, se não for evitada, resultará em danos à motocicleta.

 **PERIGO** : Indica uma situação que, se não for evitada, resultará em ferimentos pessoais.

Antes de pilotar sua EVS conheça bem suas funções e siga atentamente as instruções contidas neste manual.

Sempre utilize peças originais VOLTZ quando necessário efetuar a substituição.

Não pilote em locais com água acima do eixo da roda, a água pode causar danos na bateria, motor ou oxidação em outras peças.

Não deixe que pessoas não habilitadas pilote sua motocicleta e caso necessário, entre em contato com suporte técnico Voltz.

Nos mantemos à disposição para ajudá-lo com o que precisar.

Canais de atendimento:  
4003-2748 (Todas as regiões)  
de segunda à sexta feira das 09 às 18 horas  
App Hello Voltz  
voltzmotors.com

# ÍNDICE

1. CONHEÇA SUA MOTOCICLETA PG.1

2. CONDUÇÃO PG.27

3. MANUTENÇÃO PG.40

4. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS PG.56

5. ARMAZENAGEM E TRANSPORTE PG.59

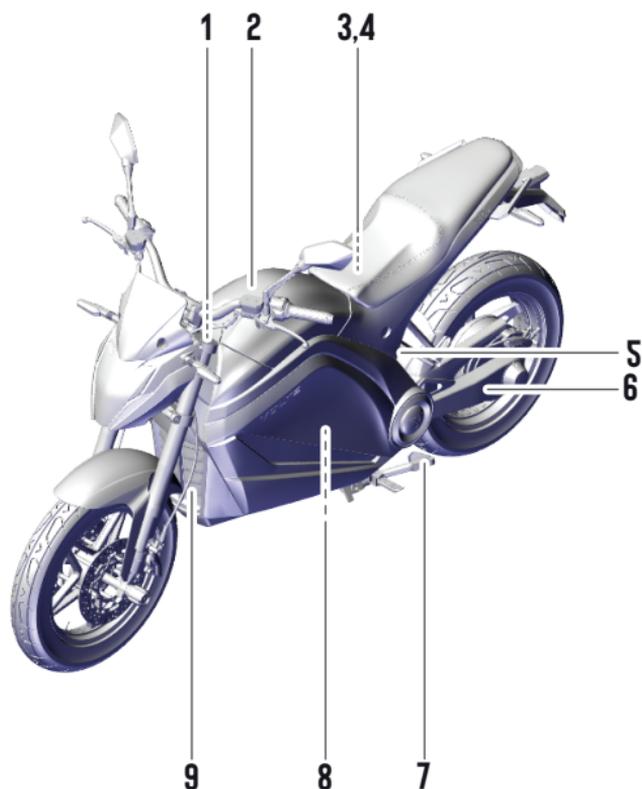
6. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS PG.62

ÍNDICE REMISSIVO PG.66

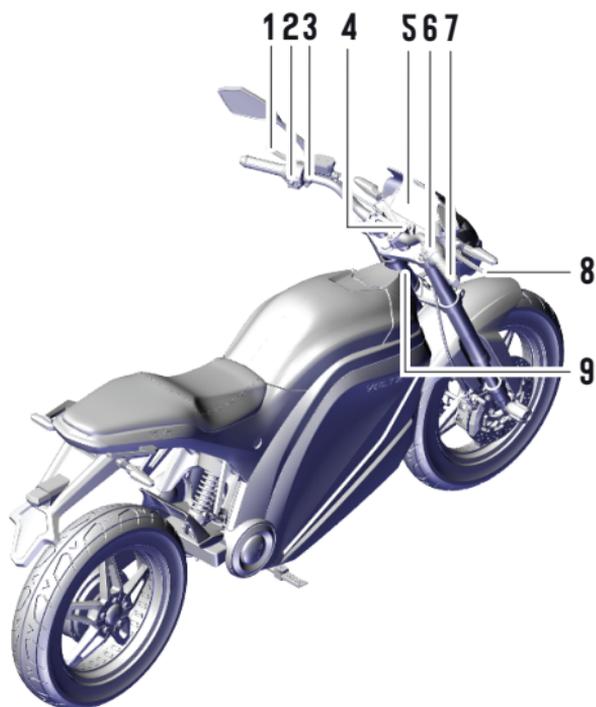
# 1. CONHEÇA SUA MOTOCICLETA

 LOCALIZAÇÃO DOS COMPONENTES.....	2
 NÚMERO DE IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO (VIN).....	4
 CHAVE ELÉTRICA GERAL (DISJUNTOR).....	5
 INTERRUPTOR ELÉTRICO PRINCIPAL (IGNIÇÃO).....	6
 CONTROLE REMOTO.....	7
 SUBSTITUIÇÃO DA BATERIA DO CONTROLE REMOTO.....	8
 CHAVE.....	9
 LIGAR E DESLIGAR.....	9
 PAINEL DE INSTRUMENTOS.....	10
 CONTROLES LADO DIREITO.....	13
 CONTROLES LADO ESQUERDO.....	15
 REGULADOR DOS MANETES DO FREIO DIANTEIRO E COMBINADO (SE EQUIPADO).....	16
 CONTROLE DO SOM.....	17
 TAMPA DO COMPARTIMENTO DAS BATERIAS E PORTA OBJETOS.....	18
 MANÍPULOS DE LIBERAÇÃO DAS TRAVAS DAS BATERIAS E ASSENTO.....	19
 TOMADA USB.....	20
 RETROVISOR.....	20
 BATERIA.....	21
 CARREGADOR.....	26

## LOCALIZAÇÃO DOS COMPONENTES



1. QR Code — App Hello Voltz ▶▶ PG.28
2. Tampa do compartimento da bateria ▶▶ PG.18
3. Assento ▶▶ PG.19
4. Chave elétrica geral ▶▶ PG.5
5. Conector para recarga ▶▶ PG.23
6. Motor/roda traseira ▶▶ PG.52
7. Cavalete lateral ▶▶ PG.49
8. Bateria primária/bateria secundária (opcional) ▶▶ PG.21
9. Alto-falantes ▶▶ PG.17

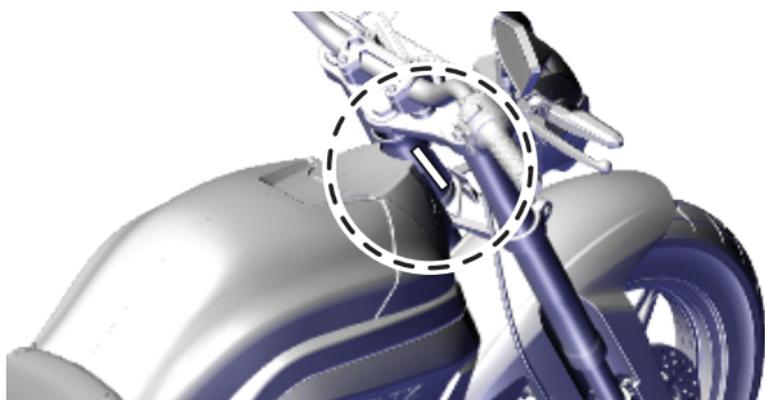


1. *Manete esquerdo, freio combinado (dianteiro e traseiro) ▶▶PG.16*
2. *Controles lado esquerdo ▶▶PG.15*
3. *Controle do som ▶▶PG.17*
4. *Interruptor elétrico principal (ignição) ▶▶PG.6*
5. *Painel de instrumentos ▶▶PG.10*
6. *Controles lado direito ▶▶PG.13*
7. *Acelerador*
8. *Manete direito, freio dianteiro ▶▶PG.16*
9. *Número do chassi ▶▶PG.4*

## NÚMERO DE IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO (VIN)

O **Número de identificação da motocicleta (VIN)** ou número do chassi está gravado na coluna de direção, no local ilustrado, também consta na nota fiscal da motocicleta. Serve para registro no órgão competente, solicitação de peças coloridas originais Voltz e contém 17 caracteres, sendo que geralmente usamos o **Número do VIN reduzido** (os 6 últimos caracteres).

**Ano de fabricação** está gravado na mesma região do **VIN** e faz parte da identificação da motocicleta (Ano/Modelo a partir de 2023).



## CHAVE ELÉTRICA GERAL (DISJUNTOR)

O sistema elétrico da sua motocicleta tem uma chave elétrica geral (disjuntor) que pode separar o sistema elétrico da motocicleta das baterias. Em caso de emergência desligue a chave elétrica geral. O sistema ficará desenergizado.

### Para acessá-la:

- 1 Remova a tampa do compartimento da bateria e libere a trava do assento. ►►PG.18
- 2 Remova o assento.



### CUIDADO:

Sempre que notar alguma situação anormal, desligue a chave elétrica geral.

### NOTA:

A chave elétrica geral deve ser sempre desligada quando for lavar a motocicleta ou retirar as baterias.

## INTERRUPTOR ELÉTRICO PRINCIPAL (IGNIÇÃO)

### *Desligar (1)*

Primeiro estágio, totalmente em sentido anti-horário. A energia é desconectada e o motor é impedido de funcionar. A chave pode ser retirada nesta posição.

### *Ligar (2)*

A partir da posição “Desligar”, gire o interruptor elétrico principal em sentido horário até o próximo estágio para ligar o sistema elétrico. A energia é conectada. As luzes e o som podem funcionar. A chave não pode ser retirada nesta posição.

#### **NOTA:**

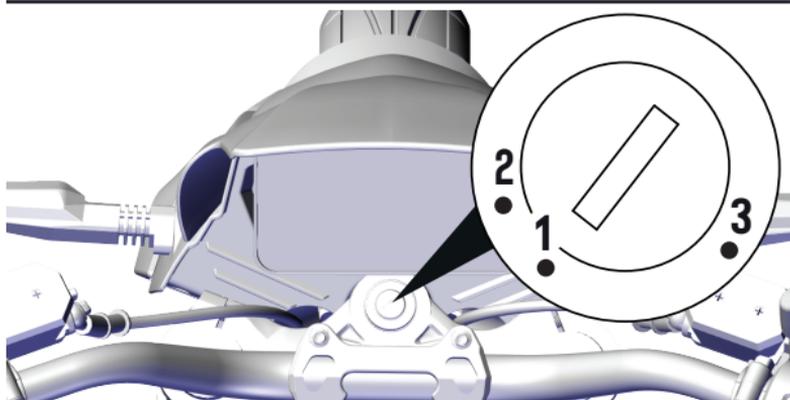
O interruptor elétrico principal liga o sistema elétrico, painel de instrumentos e luzes, mas não habilita a tração.

### *Travar o guidão (3)*

Para travar o guidão da motocicleta, pressione a chave para baixo e gire em sentido anti-horário. Todos componentes elétricos são desconectados, exceto o alarme, que continua recebendo tensão. A chave pode ser retirada nesta posição.

#### **CUIDADO:**

- Deixar o interruptor elétrico principal ligado, mesmo sem utilizar a motocicleta, fará com que a bateria se descarregue.
- Não mude a posição do interruptor elétrico principal com a motocicleta em movimento.



## **CONTROLE REMOTO**

Guarde o controle remoto reserva em um local seguro. Caso precise fazer uma cópia do controle, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.

O controle remoto possui um LED indicador de função. Quando a luz acender, o comando foi efetuado na central de alarme.

Quando o LED não acender a bateria está com a carga baixa ou descarregada, substitua assim que possível. Padrão da bateria CR2032.

## **FUNÇÕES**

### **(Ativar alarme/desligar a moto)**

Aperte 1 vez para ativar o alarme.

#### **NOTA:**

- Quando o alarme é ativado, o painel se acende, todos os piscas acendem e, então, se apagam e um sinal sonoro discreto é emitido (podendo ser ouvido quando se está próximo à motocicleta). Caso a motocicleta ou seus componentes sejam tocados, o sistema de alarme atuará. Nestas situações, somente o painel e o pisca serão ativados, mas nenhum som será emitido. Por fim, na tentativa de movimentar esta motocicleta (tanto para frente quanto para trás), a roda traseira se bloqueará após girar 90°.
- Caso sua motocicleta esteja cadastrada no programa Eco-V, a todo momento a localização da sua motocicleta estará sendo monitorada via GPS.

### **(Desativar alarme)**

Aperte 1 vez para desativar o alarme.

### **(Ligar a moto)**

Aperte 2 vezes para ligar a moto.

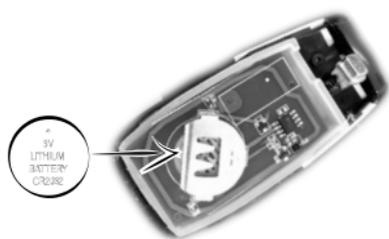
## SUBSTITUIÇÃO DA BATERIA DO CONTROLE REMOTO

A especificação da bateria é CR2032, siga os passos abaixo para substituição:

- 1** Pressione o botão **(1)** no verso para liberar a chave de contato e puxá-la para fora.
- 2** Abra o controle remoto com uma chave de fenda fina, com um pano na ponta. Tenha cuidado para não danificar a junção.



- 3** Retire a bateria do suporte, e instale a nova bateria CR2032 com a polaridade (+) para cima.



### CUIDADO:

Não toque no circuito com as mãos molhadas ou sujas de óleo, pois isso poderia causar danos.

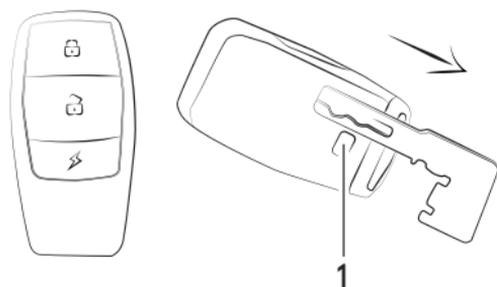
- 4** Feche o controle remoto e verifique seu correto funcionamento, instale a chave.

### NOTA:

A bateria substituída nunca deverá ser jogada em lixo comum. Descarte-a conforme a legislação local.

## CHAVE

O controle da chave é também um porta-chave. Pressione o botão **(1)** no verso para liberar a chave de contato e puxá-la para fora.



## LIGAR E DESLIGAR

**Controle remoto:** Desative o alarme apertando uma vez o botão “

**Chave:** Insira a chave no interruptor elétrico principal na posição desligado e gire no sentido horário.

Para desligar, gire no sentido anti-horário e retire a chave.

**App Hello Voltz:** Siga os passos do aplicativo para ligar e desligar, travar e destravar sua motocicleta. ► **PG.28**

Para confirmar que a motocicleta está ligada, o painel exibirá as informações: “P” (Parking) e o Modo de Condução (ECO); DATA e HORA.

Quando a motocicleta estiver somente energizada, serão exibidas DATA e HORA ZERADOS (--/--/---- --:--).

### **NOTA:**

A motocicleta só será desligada pelo mesmo método que foi ligada. Por exemplo, se a motocicleta foi ligada através do controle só será desligada pelo mesmo. Em caso de emergência, a motocicleta pode ser desligada através da chave geral.

### **⚠ CUIDADO:**

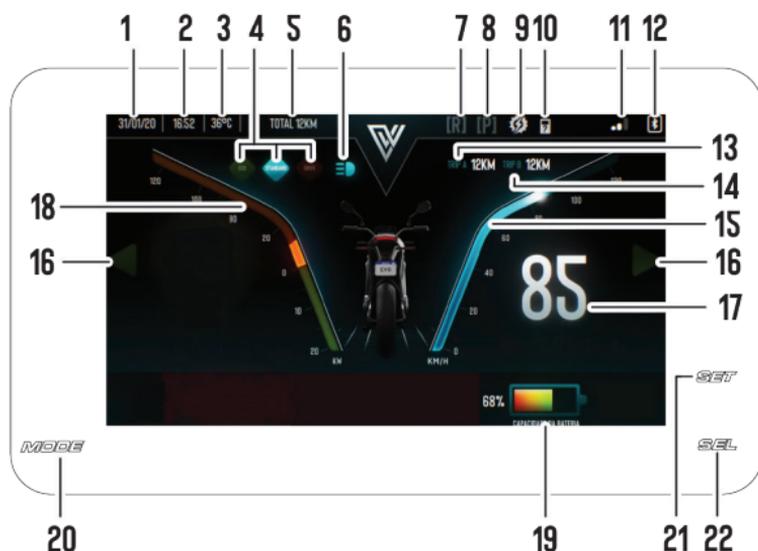
- Verifique se o farol está desligado antes de ligar sua motocicleta.
- Não é recomendado ligar a motocicleta com o farol ligado, caso contrário poderá causar danos não cobertos pela garantia.
- A motocicleta não deve ser ligada quando estiver sendo recarregada pelo conector lateral, pois poderá causar danos não cobertos em garantia.

## **📖 PAINEL DE INSTRUMENTOS**

É equipada com um painel digital inteligente que se conecta com o seu smartphone, sendo possível verificar o status e ciclo da bateria, localização e dados da motocicleta.

### **INICIALIZAÇÃO DO VISOR**

Ao colocar o interruptor elétrico principal na posição “Ligar” a rotina de inicialização será executada. Caso perceba algum problema nessa rotina, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.



1. *Data*
2. *Hora*
3. *Temperatura ambiente*
4. *Modo de condução*

**ECO:** Condução econômica, menor velocidade e maior autonomia.

**STANDARD:** Condução padrão.

**TURBO:** Condução esportiva, maior velocidade e menor autonomia.

**NOTA:**

A fim de proteger o sistema, o modo de condução TURBO pode sofrer uma alteração momentânea na descarga máxima, fazendo com que a moto desligue.

5. *Quilometragem total*
6. *Indicador do farol alto/baixo*
7. *Indicador de ré*  
Acende quando a ré é selecionada
8. *Indicador de estacionamento*  
Acende com a motocicleta parada e com os manetes de freio acionados. Enquanto este indicador estiver aceso, a tração estará desabilitada.
9. *Indicador de falha no sistema de tração*
10. *Indicador de falha na bateria*
11. *Intensidade do sinal*
12. *Conexão Bluetooth:*  
Piscando: Buscando pareamento  
Acesa: Pareado
13. *TRIP A (Odômetro parcial A)*
14. *TRIP B (Odômetro parcial B)*
15. *Gráfico do velocímetro*
16. *Indicadores dos piscas esquerdo/direito*

**17. Velocímetro**

**18. Indicador de consumo instantâneo da bateria**

**19. Carga da bateria**

**20. Botão MODE**

Alterna entre o sistema métrico (km) e imperial (milhas)

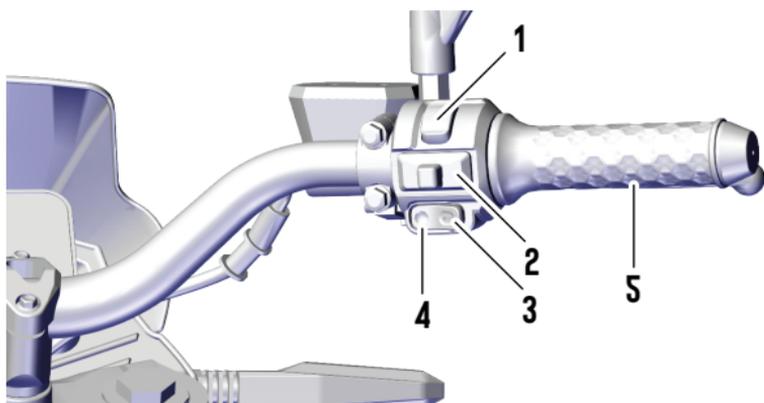
**21. Botão SET**

Reinicia o TRIP A. Mantenha-o pressionado por 10 segundos para zerar o TRIP A.

**22. Botão SEL**

Reinicia o TRIP B. Mantenha-o pressionado por 10 segundos para zerar o TRIP B.

## CONTROLES LADO DIREITO



1. *Interruptor de emergência (pisca-alerta)*
2. *Chave de iluminação*

○: Todas as luzes ficam apagadas.

: As luzes de estacionamento, lanternas dianteira e traseira e luz de fundo do painel ficam acesas.

: Além das luzes citadas acima, o farol também fica aceso.

### NOTA:

- A alternância entre o farol baixo e alto é feita no controle do lado esquerdo.
- Desligue o farol antes de ligar sua motocicleta.

### CUIDADO:

- Caso sua motocicleta possua apenas uma bateria, é recomendado ligá-la com o farol desligado. Isso porque, algumas vezes, a proteção contra curto-circuito pode atuar quando a motocicleta é ligada com o farol aceso (mais comumente com carga baixa da bateria).
- Caso a motocicleta não ligue, desligue a motocicleta, desligue e ligue a chave geral e ligue a motocicleta novamente com o farol desligado.

### 3. *Botão do modo de condução*

Alterna entre os modos de condução para a motocicleta. Autonomia e velocidade para cada modo ►►PG.31.

#### **NOTA:**

Dependendo do peso e condições da motocicleta e terreno, pode haver variação de velocidade e autonomia.

### 4. *Botão P (Parking)*

Pressione este botão para habilitar a tração toda vez que o indicador "P" estiver aceso no painel de instrumentos.

É um dispositivo de segurança, onde a motocicleta, mesmo ligada, fica impossibilitada de partir, mesmo com o cavalete lateral levantado.

Quando ligar a motocicleta, "P" será exibido no painel; então levante o cavalete lateral e aperte o botão "P". Em seguida, no painel será exibido "D", indicando que a tração está liberada.

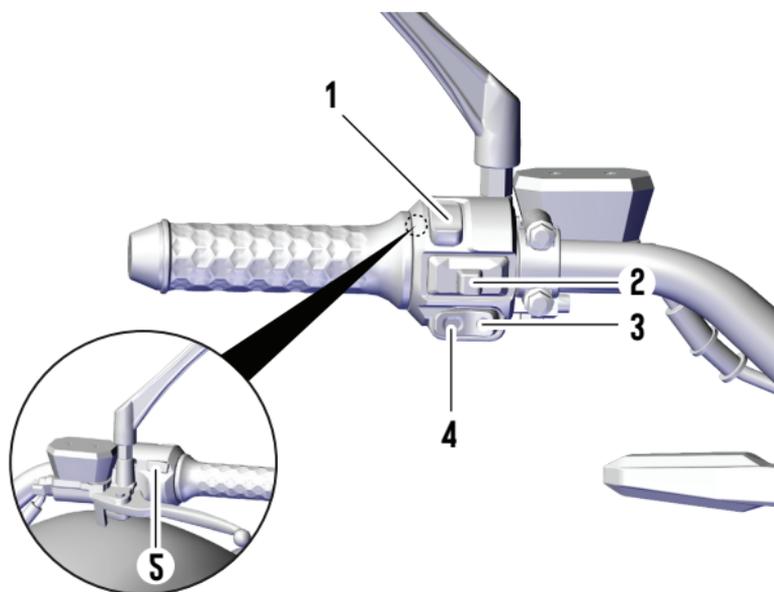
#### **NOTA:**

O "P" será exibido no visor também quando acionar os manetes do freio dianteiro e traseiro.

### 5. *Acelerador*

Para aumentar a velocidade, gire no sentido de seu corpo. Para reduzir, basta girar a manopla de volta à posição original.

## CONTROLES LADO ESQUERDO



### 1. *Interruptor de farol alto/baixo*

Quando a chave de iluminação está na posição “” no controle do lado direito, é possível alternar entre o farol alto e baixo no controle do lado esquerdo, como a seguir.

 : Farol baixo

 : Farol alto

#### **NOTA:**

- A posição de farol alto também será indicada no painel de instrumentos.
- Se a chave de iluminação do controle do lado direito estiver em outra posição que não seja “”, o farol e o indicador no painel ficarão apagados.

### 2. *Interruptor do pisca*

Após acionado para um dos lados, o interruptor volta para a posição central. O pisca só se apaga ao pressionar o interruptor.

### 3. *Botão R (Reverso)*

Ao pressionar esse botão, a motocicleta habilita a função de ré. Segure o botão pressionado e acelere para dar ré. Tire a mão do acelerador, solte o botão e acelere para partir com a marcha à frente.

### 4. *Botão da buzina*

### 5. *Interruptor de passagem*

## REGULADOR DOS MANETES DO FREIO DIANTEIRO E COMBINADO (SE EQUIPADO)



Os manetes do freio dianteiro (lado direito) e do freio combinado (traseiro e dianteiro — lado esquerdo) tem regulagem de sua posição, embora não tenham regulagem de folga.

Regule conforme seu estilo de pilotagem:

#### **Manete do lado esquerdo:**

Girar em direção à manopla diminui a distância.

Girar para fora aumenta a distância.

#### **Manete do lado direito:**

Girar em direção à manopla aumenta a distância.

Girar para fora diminui a distância.

## CONTROLE DO SOM



Para ligar o som, pressione o botão .

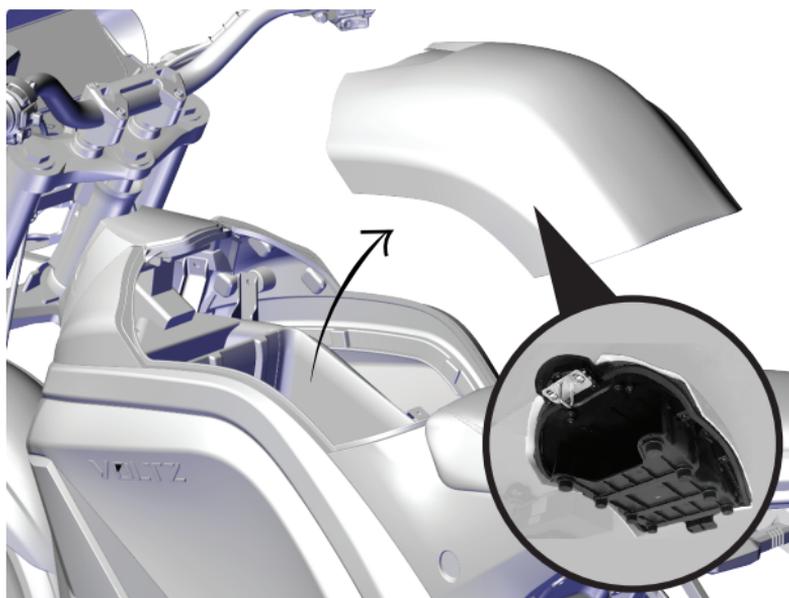
Existem três modos de funcionamento que podem ser alternados através do botão .

- 1 Bluetooth:** modo padrão ao ligar o sistema. Se no modo bluetooth o som estiver baixo, antes de aumentar o volume na motocicleta, aumente primeiro o volume no telefone.
- 2 Rádio FM:** é necessário realizar a varredura das rádios. A qualidade da recepção depende da região e dos transmissores das estações, não somente da antena da motocicleta.
- 3 USB MP3:** Localizado logo abaixo do controle do som, é habilitado ao inserir um dispositivo USB com mídias compatíveis.

### NOTA:

A garantia não cobre danos ao sistema de som.

## TAMPA DO COMPARTIMENTO DAS BATERIAS E PORTA OBJETOS



**Destruar:** Coloque a chave no cilindro da carenagem lateral esquerda e gire-a no sentido horário.

**Remover:** Após ouvir o som de destravamento, levante a parte dianteira e depois desencaixe a parte traseira da tampa.

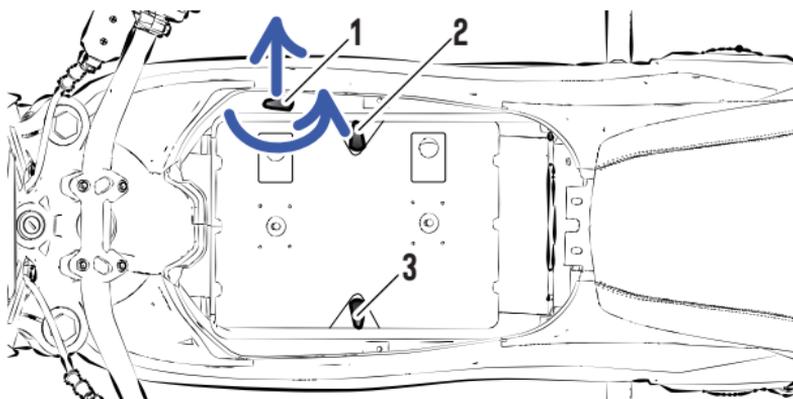
No INTERIOR da tampa existe um compartimento para guardar pequenos objetos.

**Capacidade aproximada do porta objetos**

3,5 litros.

## MANÍPULOS DE LIBERAÇÃO DAS TRAVAS DAS BATERIAS E ASSENTO

Abaixo da tampa do compartimento das baterias, estão localizados os manípulos de liberação da bateria primária (1), bateria secundária (2) e assento (3).



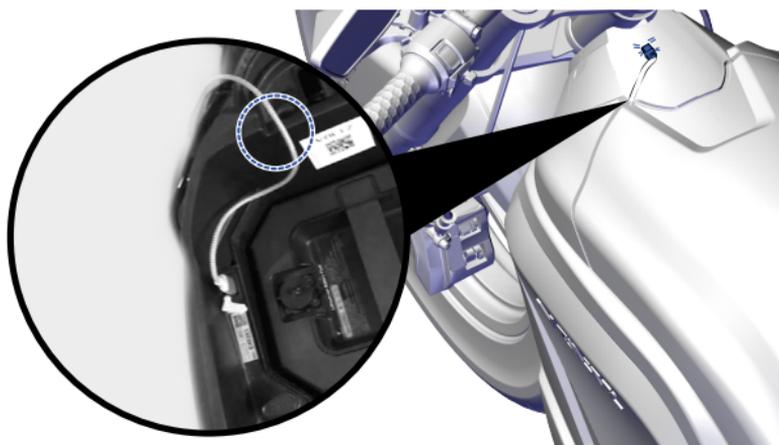
Levante e gire o manípulo em 90° do componente que deseja liberar. Quando for instalar as baterias ou o assento, primeiro verifique se as travas não estão fechadas.

A instalação de qualquer item com a trava fechada irá causar danos e incorreto funcionamento.

## TOMADA USB

Para carregar a bateria do seu celular, existe uma tomada USB localizada no compartimento das baterias.

Passa o cabo pela abertura da tampa do compartimento das baterias.



## RETROVISOR

Tenha sempre o espelho retrovisor regulado para sua posição de pilotagem.

Suba na motocicleta e se posicione, regule o espelho retrovisor com seu peso, altura e posição de pilotagem.



NOTA:

Não ultrapasse o ângulo de regulação, e se necessário verifique a instalação.

## BATERIA

Sua motocicleta comporta até 2 baterias de Li-Ion tio de 72 V 33,6 Ah, pesando 15 kg cada. O carregamento é feito pelo carregador entregue junto com sua motocicleta ligado numa tomada de 110 V/220 V comum; o tempo médio de carregamento é de 5 horas, o qual pode ser feio com as baterias acopladas na motocicleta ou separadamente.

A bateria está localizada na parte dianteira, onde normalmente estaria o tanque de combustível. Para sua remoção, abra a tampa e destrave o manípulo, segure pela alça e puxe para cima.

Para melhor utilização do ciclo de vida da bateria, não exponha a água ou líquidos em geral, mantenha afastada de fontes de calor e material inflamável, não utilize em temperaturas altas, pois gera maior resistência na condutibilidade.

Não desmonte ou abra sua bateria, isso acarretará a perda da garantia, sempre entre em contato com o suporte técnico Voltz.

Na parte superior da bateria temos a alça para manuseio (1), o conector para o carregamento externo (2) (com tampa), o botão e os indicadores em LED (3) para verificação do nível de carga.

Na parte inferior está o conector elétrico e a trava da bateria.



Cada indicador em LED informa 20% do nível de carga da bateria.

Acionando o botão, os LEDs irão acender gradativamente e apagar em seguida, mostrando que a bateria está em boas condições e sua carga.

Se quando acionar o botão, os LEDs ficarem piscando ou não acender, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.



A bateria com a carga baixa (1 bateria 40% / 2 baterias 40%) entra em modo de gerenciamento de energia, reduzindo a velocidade e a capacidade de arrancada, para que consiga chegar a um ponto de carregamento o mais próximo possível.

Quando a bateria está 100% carregada, sua capacidade está atingindo o pico de funcionamento e assim que sua carga começa a ser usada, estabiliza o funcionamento normal.

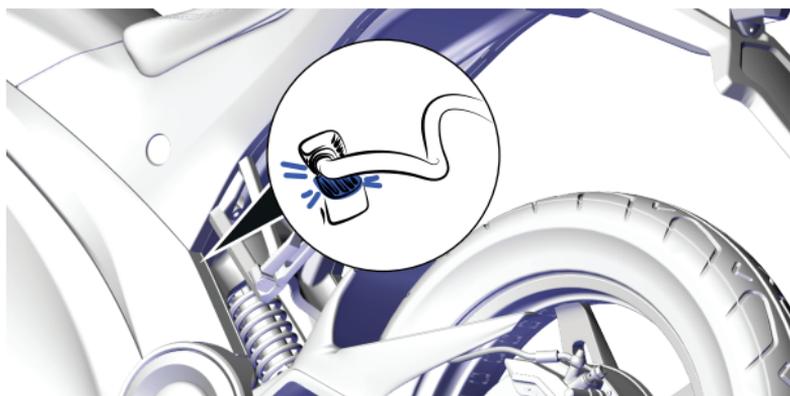
Para um melhor aproveitamento da vida útil da bateria, utilize a tabela de temperatura para carregamento e uso geral.

Parâmetros de temperatura	Temperatura °C	
	Mínimo	Máximo
Temperatura de Carregamento (Carga)	10	45
Temperatura de Uso (Descarga)	-20	60

## RECARREGAR A BATERIA

### Carregamento na motocicleta:

- 1 Com a motocicleta desligada, conecte o cabo de alimentação no plug lateral, verifique as marcas indicativas e aguarde o som da trava, a seguir, ligue o carregador na tomada.



- 2 Para desconectar faça o inverso, tire primeiro o carregador da tomada e depois do plug lateral obrigatoriamente.

#### CUIDADO:

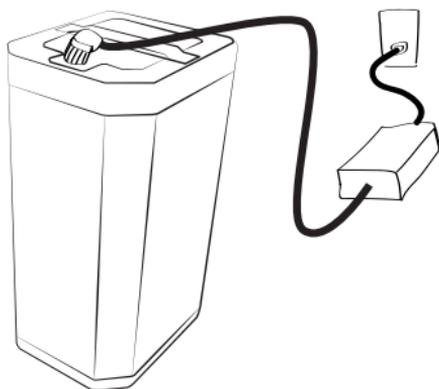
A motocicleta não deve ser ligada quando estiver sendo recarregada pelo conector lateral, pois poderá causar danos não cobertos em garantia.

## Carregamento fora da motocicleta:

- 1 Desligue a chave elétrica geral (disjuntor).
- 2 Remova a bateria, conecte o cabo de alimentação, verifique as marcas indicativas e aguarde o som da trava, a seguir, ligue o carregador na tomada. Se tiver duas baterias, é possível recarregá-las ao mesmo tempo.

### ⚠ CUIDADO:

Antes de remover a bateria, certifique-se de que a ignição esteja desligada.



- 3 Para desconectar faça o inverso, tire primeiro o carregador da tomada e depois da bateria obrigatoriamente.

### NOTA:

- Ao conectar o carregador, o LED vermelho ficará piscando, indicando que a recarga está em andamento. Quando a recarga for concluída, o carregador acenderá o LED verde. Verifique o status da carga nas barras laterais da bateria.
- O carregador permite carregar até duas baterias simultaneamente.
- Caso sua motocicleta esteja equipada com duas baterias, elas sempre devem ser carregadas juntas.
- É recomendado que não carregue baterias com diferença entre cargas superior a 5%. Caso a diferença entre cargas seja muito grande, a bateria com maior carga não será utilizada até que as cargas estejam virtualmente equalizadas.

 **CUIDADO:**

- A recarga deve ser feita em locais arejados, a fim de não superaquecer a bateria e o carregador. Não carregue a bateria em cima de tapetes ou móveis. A recarga deve ocorrer, preferencialmente, a uma distância de 1 m de quaisquer mobílias ou objetos.
- Nunca deixe uma bateria carregando sem supervisão constante, como deixá-la carregando sem supervisão noite a dentro.
- Não utilize baterias ou carregadores fora do padrão.
- O carregador interromperá o carregamento da bateria automaticamente.

## **DESCARTE DA BATERIA**

NÃO DESMONTE uma bateria que foi substituída. Leve-a a um posto de coleta adequado.

## CARREGADOR

Junto com sua Voltz, chegou o carregador que você irá utilizar para recarregar as baterias.

Seu carregador pode carregar duas baterias simultaneamente.

Recomendamos transportá-lo sempre na motocicleta para que possa recarregar as baterias em qualquer lugar, pois ele utiliza de uma tomada comum de 3 pinos e é bivolt (110v/220V). Se transportar o carregador no porta objetos, envolva-o em um pano limpo para que não fique solto e batendo, podendo ocasionar danos não cobertos pela garantia.

### CUIDADO:

- Jamais remova o 3º pino da tomada do carregador.
- Não colocar o carregador em cima de equipamentos eletrônicos quando estiver em uso.

Para conectar na bateria ou no conector lateral, verifique as marcas indicativas e aguarde o som da trava.

Primeiro conectar na bateria ou no conector lateral e depois em uma fonte de energia (tomada).

Para desconectar, sempre desligue primeiro da tomada, e aguarde que suas luzes apaguem, só depois desconecte da bateria ou do conector lateral.

### NOTA:

Obrigatório retirar o carregador da tomada após o carregamento das baterias.

Ao conectar o carregador, o LED vermelho ficará piscando, indicando que a recarga está em andamento. Quando a recarga for concluída, o carregador acenderá o LED verde.

O carregador irá interromper o carregamento da bateria automaticamente.

A recarga deve ser feita em locais arejados, a fim de não superaquecer a bateria e o carregador.

## 2. CONDUÇÃO

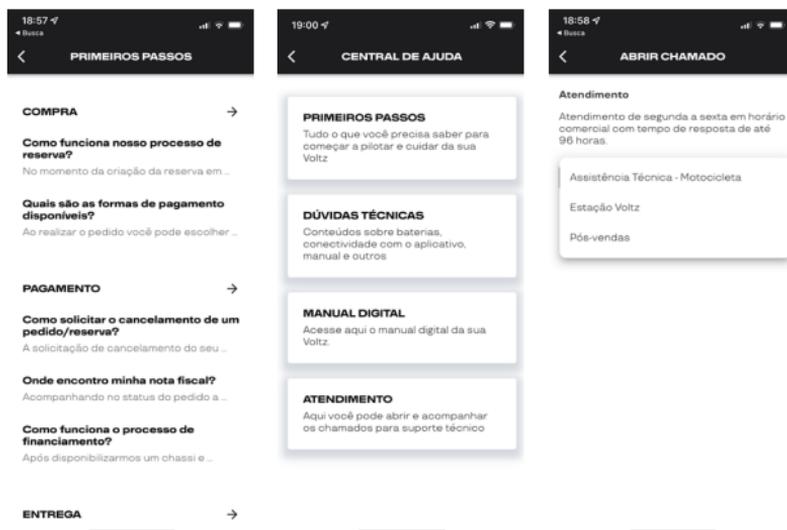
 APP HELLO VOLTZ .....	28
 ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA .....	30
 ANTES DE CONDUZIR .....	30
 MODO DE CONDUÇÃO .....	30
 AUTONOMIA E VELOCIDADE .....	31
 LEIS E REGULACOES .....	34
 CARGA .....	34
 EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA.....	35
 FREIOS - SISTEMA CBS.....	35
 FRENAGEM.....	35
 DECLIVES LONGOS E ACENTUADOS.....	35
 CHUVA.....	36
 ALAGAMENTOS .....	36
 ESTACIONAMENTO .....	37
 MODIFICACOES .....	38
 ACIDENTES.....	38

## APP HELLO VOLTZ

O App Hello Voltz representa a maior tecnologia oferecida no mercado nacional de duas rodas até hoje e esta tecnologia está na palma da sua mão. É o futuro, mas é apenas o começo.

Para baixar o app, basta procurar "Hello Voltz" na app store ou na play store do seu dispositivo e criar sua conta.

Com o Hello Voltz você tem acesso ao suporte, central de ajuda (perguntas e respostas), manual digital, e obter atendimento com nosso suporte (abertura e acompanhamento de chamados), além de receber notificações sobre sua moto e novidades da Voltz.



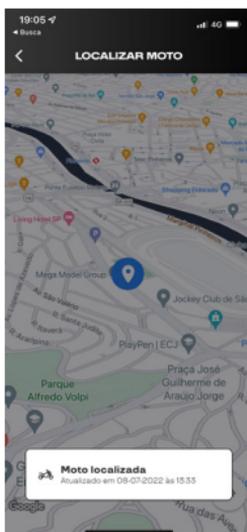
Para se conectar ao aplicativo, faça login utilizando suas credenciais, e para conectar sua moto, basta abrir o app e realizar a leitura do QR Code da sua Voltz.

O App Hello Voltz deve estar sempre atualizado para que suas funções funcionem corretamente, e para que você sempre acesse as novas funcionalidades que lançamos frequentemente.

A Voltz introduz ao país o futuro da mobilidade com o Eco-V, ecossistema de motos inteligentes conectadas aos nossos servidores capazes de monitorar em tempo real tudo que acontece com o veículo, oferecendo maior segurança e tecnologia em sua experiência com a Voltz.

Mesmo a distância, é possível controlar sua Voltz através do Eco-V, com as funções: ligar/desligar, travar/ destravar e com a localização integrada, você localiza sua moto a qualquer momento.

Estamos trabalhando para trazer cada vez mais novas funcionalidades no app! Algumas funcionalidades podem ser cobradas futuramente.



## **ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA**

Para sua segurança e de sua família, bem como para evitar acidentes, leia este manual atentamente e siga as orientações de segurança e leis relacionadas.

A inobservância das advertências contidas neste manual poderá causar a quebra da motocicleta ou mau funcionamento.

Por se tratar de um veículo de uso urbano, não recomendamos a utilização em pisos não pavimentados, acidentados ou estrada de terra, pois suas características como suspensão e pneus, foram desenvolvidos para piso pavimentado (ruas/avenidas) e não estão preparados para este tipo de terreno.

## **ANTES DE CONDUZIR**

- Tenha certeza que está em condições físicas e mentais para conduzir.
- Faça a verificação prévia à condução da motocicleta.  
▶▶ PG.43
- Se constatar ou suspeitar que itens de segurança não estão completos ou podem apresentar falhas, não conduza. Entre em contato com nossa equipe de suporte técnico.

## **MODO DE CONDUÇÃO**

- Mesmo que já tenha conduzido outras motocicletas, tire tempo para praticar a condução desta motocicleta em um ambiente seguro, a fim de familiarizar-se com sua manobrabilidade e funcionamento, bem como com seu peso e tamanho.
- Ao conduzir, não utilize o telefone e fones de ouvido.
- Sinalize as mudanças de faixa.
- Não solte as duas mãos do guidão nem segure objetos com uma das mãos.
- Nos cruzamentos, diminua a velocidade, preste bastante atenção aos pedestres e carros e verifique todas as direções antes de continuar.
- Nas curvas, ligue a seta e diminua a velocidade.

- Devemos levar em consideração no consumo da bateria (Autonomia e Velocidade) os fatores que são totalmente variáveis, como:
  - Situação do trânsito - congestionamentos;
  - Topografia - ladeiras, descidas;
  - Temperatura exterior - influencia nas células da bateria;
  - Vento contrário - mais força;
  - Pavimento e revestimento do piso - quanto mais liso e regular, melhor a condução;
  - Calibragem dos pneus - valor correto;
  - Estilo de condução - ECO, STANDART e TURBO;
  - Modo de pilotagem - mais tranquilo, mais ou menos agressivo;
  - Carga da motocicleta..

Entre vários outros fatores, que como afirmado anteriormente, devem ser levados em consideração.

## AUTONOMIA E VELOCIDADE

A autonomia e a velocidade máxima apresentadas abaixo, são obtidas a partir de testes em dinamômetro<sup>(\*)</sup>, com condições a seguir:

Peso do condutor: 70 kg;

Rodagem no rolo, equivalente a topografia plana;

Sem vento;

Pneus com calibração:

Dianteira: 36 psi

Traseira: 36 psi;

Modo ECO e velocidade média de 35 km/h.

Conseguimos atingir os valores de performance:

	Autonomia	Velocidade Máxima
Com 1 bateria	120 km a 35 km/h	120 km/h
Com 2 baterias	180 km a 45 km/h	120 km/h

(\*)**dinamômetro: equipamento utilizado para testar performance de veículos, no qual a moto (neste caso), anda sobre rolos e simula uma determinada condição de rodagem, permitindo percorrer distâncias sob condições controladas.**

A autonomia observada nas condições típicas de uso urbano, são apresentadas abaixo, a partir das seguintes condições de aplicação:

- Situação do trânsito - fluido, sem grandes congestionamentos;
- Topografia - predominante plana;
- Temperatura exterior - não superior a 25°C;
- Vento contrário - inferior a 10 km/h;
- Pavimento e revestimento do piso - quanto mais liso e regular, melhor a condução;
- Pneus com calibração:
  - Dianteira: 36 psi
  - Traseira: 36 psi;
- Modo de pilotagem - mais tranquilo, menos agressivo;
- Carga - sem carga adicional, além do piloto.

Neste caso, podemos encontrar os seguintes valores para autonomia e velocidade:

<b>Autonomia modo ECO<sup>(1)</sup></b>	
1 bateria	70 km
2 baterias	140 km
<b>Velocidade máxima modo ECO</b>	
1 bateria	45 km/h
2 baterias	45 km/h
<b>Autonomia modo STANDARD<sup>(1)</sup></b>	
1 bateria	65 km
2 baterias	110 km

<b>Velocidade máxima modo STANDARD</b>	
1 bateria	50 km/h
2 baterias	70 km/h
<b>Autonomia modo TURBO<sup>(1)</sup></b>	
1 bateria	35 km
2 baterias	70 km
<b>Velocidade máxima modo TURBO</b>	
1 bateria	80 km/h
2 baterias	110 km/h
<b>Velocidade média</b>	
1 bateria	35 km/h
2 baterias	45 km/h

<sup>(1)</sup>: A autonomia poderá sofrer influência de fatores como peso do condutor, temperatura, condições de condução, dentre outros.

A condução no modo ECO garante uma melhor autonomia na sua Voltz.

Igual a qualquer tipo de veículo, onde se colocar uma velocidade maior em qualquer moto ela irá apresentar um consumo maior diminuindo a distância final que irá percorrer.

Solicitamos que aguarde 10 ciclos de carga completa das baterias, pois já identificamos que nesses primeiros 10 ciclos existe um balanceamento das células e tendem a equalizar após esse período.

Fazendo uma pequena analogia: um aparelho celular, supondo que sua bateria tenha uma média de duração de 1 dia, com uma utilização mediana, redes sociais e etc. Se caso, a utilização mudar para uso intenso, como utilização para jogos, vídeo chamadas e etc, sem dúvida a duração da bateria do celular vai reduzir.

Portanto, sempre analise as condições de uso para chegar aos parâmetros de autonomia e velocidade encontrados na sua motocicleta.

## LEIS E REGULACÖES

- É estritamente proibido guiar a motocicleta sem habilitação emitida pelo órgão competente.
- Não é seguro permitir que pessoas não habituadas com a motocicleta a utilizem.
- Não conduza após ingerir bebidas alcoólicas.
- Não ultrapasse os limites de velocidade e nunca guie paralelamente a outro veículo.

## CARGA

Não conduza a motocicleta com excesso de carga ou pessoas

**Carga máxima 200 kg (piloto, passageiro e bagagem)**

Transportar peso extra afeta o manejo, a frenagem e a estabilidade da motocicleta, podendo causar danos **não cobertos em garantia**.

Sempre acomode e fixe bem a carga para ter melhor estabilidade com melhor condição de pilotagem.

- Não pendure objetos no guidão ou coloque objetos nos pedais.
- Conduza a uma velocidade adequada para a carga que transporta.
- Verifique a pressão dos pneus:

### **Pressão dos pneus (com os pneus frios)**

**Dianteiro: 36 psi**

**Traseiro: 36 psi**

- As posições do condutor e da carga no bagageiro também são importantes para segurança.
- **Condutor:** deverá permanecer com as mãos no guidão e os pés nos pedais para que tenha o máximo de controle e equilíbrio.
- **Passageiro:** deve abraçar o condutor ou segurar firme na alça e inclinar-se com o condutor nas curvas, mantendo os pés nos estribos.

Não exceda a capacidade máxima da motocicleta, pois qualquer dano referente a sobrecarga, mal uso, alteração de componentes ou instalação de acessórios que descaracterizem a originalidade da motocicleta, NÃO serão cobertos em garantia.

## **EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA**

- Utilize sempre os equipamentos de segurança estabelecidos pelas leis, tais como capacete, viseira e traje de cores vivas com fitas refletivas.
- Jaqueta, botas, calça comprida e luvas são acessórios eficientes na proteção contra fricção em caso de acidente. Sugerimos o uso de todos os acessórios e equipamentos.
- Não use roupas muito folgadas, a fim de evitar o perigo de se prenderem em partes da motocicleta em movimento.

## **FREIOS - SISTEMA CBS**

- É um sistema de freio combinado, dianteiro e traseiro, onde o manete do freio lado esquerdo, quando acionado equilibra a força aplicada no freio dianteiro e traseiro, auxiliando a frenagem de forma segura e eficiente.
- O manete do freio do lado direito só atua no freio dianteiro.

## **FRENAGEM**

- Evite mudanças repentinas de velocidade e freadas bruscas, pois podem causar descontrole.
- Sempre acione os freios juntamente para melhor eficiência.
- Redobre o cuidado em superfícies com pouca aderência, pois as rodas derrapam com facilidade e a distância de frenagem aumenta.

## **DECLIVES LONGOS E ACENTUADOS**

- Coloque o modo de potência na posição 1 (menor velocidade) e utilize os freios em conjunto.
- Para maior eficiência dos freios, utilize os freios dianteiro e traseiro em conjunto.
- Evite frear repetidamente. Freadas repetidas podem superaquecer os freios e reduzir sua eficiência.

## CHUVA

- Sob chuva, devido à distância da frenagem ser maior, há maior risco de derrapagem. Por isso, diminua a velocidade ao conduzir na chuva.
- Ligue o farol.
- Se perceber que os freios estão molhados, reduza a velocidade e acione os freios para secá-los.
- Evite sair em meio a chuvas torrenciais.
- Cuidado com poças d'água, pois podem ser mais profundas do que aparentam.

## ALAGAMENTOS

- Evite a travessia por trechos alagados. Além da dificuldade em conduzir a motocicleta, não se pode ter certeza da profundidade em todos os pontos, o que poderia resultar em sérios danos a motocicleta e comprometer sua segurança.
- Caso seja inevitável atravessar um trecho alagado, verifique o seguinte:
  - Verifique a profundidade da água antes da travessia do trecho alagado.
  - A água pode alcançar, no máximo, a borda inferior do aro da roda, conforme mostrado a seguir.



- Conduza a uma velocidade baixa e constante.
- Nunca pare, dê marcha a ré ou desligue a motocicleta enquanto estiver atravessando o trecho alagado.

### CUIDADO:

- Veículos no contrafluxo provocam ondas que podem elevar o nível da água, inviabilizando a travessia do trecho alagado.
- Após a travessia de trechos alagados, se perceber que os freios estão molhados, reduza a velocidade e acione os freios para secá-los.

## ESTACIONAMENTO

- Não estacione a motocicleta em locais proibidos e evite estacionar em locais onde haja material inflamável, chamas, fontes de calor e equipamentos com gás.
- Estacione preferencialmente em superfícies firmes e planas. Se for necessário estacionar em uma superfície ligeiramente inclinada ou mole, assegure-se que a motocicleta não tende a se mover ou a tombar.
- Recomendamos não estacionar embaixo de árvores, locais com precipitação de frutas e folhas ou com detritos de aves, evitando danos na pintura e outros componentes.
- Nas regiões metropolitanas, devido a poluição a chuva pode causar oxidação, portanto sempre estacione em locais cobertos e evite conduzir na chuva.
- **Para estacionar com o cavalete lateral:**
  - 1 Desligue a motocicleta.
  - 2 Baixe o cavalete lateral.
  - 3 Incline lentamente a motocicleta para a esquerda, apoiando o peso sobre o cavalete lateral.
  - 4 Gire o guidão completamente para a esquerda.

### CUIDADO:

Girar o guidão para a direita reduz a sustentação e favorece a queda da motocicleta.

- 5 Após travar o guidão, guarde a chave consigo.

### CUIDADO:

Enquanto a moto estiver estacionada com o cavalete lateral, não recomendamos manter pessoas ou cargas sobre ela, podendo causar queda. O cavalete só suporta o peso da motocicleta..

## MODIFICAÇÕES

- Não faça modificações, adaptações ou adulterações na motocicleta.
- Utilize apenas peças e acessórios originais VOLTZ.
- É especialmente proibido mudar a capacidade e tensão da bateria, bem como alterar a velocidade máxima da motocicleta.
- Modificar esta motocicleta pode invalidar a garantia e torná-la ilegal para condução.

### PERIGO:

- Acessórios inadequados e adulterações podem causar acidentes graves.
- Não use esta motocicleta para reboque. Esta motocicleta não foi projetada para este fim e isto poderia tornar impossível o manuseio correto.

## ACIDENTES

- Se você ou outra pessoa se ferir, tente manter a calma e avalie a gravidade dos ferimentos. Decida se é seguro continuar conduzindo. Se necessário, ligue para a Emergência.
- Caso decida continuar conduzindo, desligue a chave elétrica geral e avalie a condição da motocicleta. Verifique os pontos críticos a seguir:
  - Verifique se há vazamento de fluido de freio ou óleo da suspensão.
  - Verifique a condição e o aperto das porcas, parafusos e fixados das rodas e suspensão dianteira e traseira.

- Verifique o funcionamento do guidão e dos manetes de freio.
- Se ainda assim decidir conduzir, vá devagar e redobre o cuidado.
- Entre em contato com o suporte técnico VOLTZ para encontrar um local em que a motocicleta possa ser inspecionada assim que possível.
- Siga as leis locais aplicáveis caso observe um acidente.
- Caso necessário, utilize somente peças originais Voltz, para garantir a segurança na pilotagem e eficiência da sua motocicleta.

# 3. MANUTENÇÃO

 MANUTENÇÃO PERIÓDICA E PREVENTIVA .....	41
 INSTRUÇÕES BÁSICAS DE MANUTENÇÃO .....	41
 PEÇAS DE REPOSIÇÃO .....	42
 TABELA DE VERIFICAÇÃO PERIÓDICA.....	43
 CARGA DA BATERIA.....	44
 LUZES DE ADVERTÊNCIA.....	44
 LUZES E BUZINA .....	44
 FUNCIONAMENTO DOS FREIOS .....	44
 FLUIDO DE FREIO.....	45
 PASTILHAS DE FREIO.....	46
 PNEUS.....	47
 COLUNA DE DIREÇÃO.....	48
 CAVALETE LATERAL.....	49
 SUSPENSÃO.....	49
 RODAS.....	51
 RODA DIANTEIRA.....	51
 RODA TRASEIRA.....	52
 LAVAGEM .....	54

## MANUTENÇÃO PERIÓDICA E PREVENTIVA

Todos os sistemas e componentes do seu veículo se desgastam com o uso. O desgaste de um componente pode prejudicar o funcionamento de outros e comprometer sua segurança. Isso pode ser evitado, observando a vida útil e a durabilidade definida pelos fabricantes para os componentes, dentro de certas condições de uso.

Para manter seu veículo em condições seguras, crie o hábito de fazer periodicamente a manutenção preventiva. Ela é fundamental para minimizar o risco de acidentes de trânsito. Respeite os prazos e as orientações do manual e, sempre que necessário, consulte o suporte técnico VOLTZ. Uma manutenção feita em dia evita quebras, custos com consertos e, principalmente, acidentes.

O hábito da manutenção preventiva e periódica gera economia e evita acidentes de trânsito!

## INSTRUÇÕES BÁSICAS DE MANUTENÇÃO

Esta motocicleta não tem revisões programadas obrigatórias na nossa rede credenciada, mas necessita de manutenção preventiva como qualquer equipamento de uso contínuo.

No entanto, recomendamos que você realize a **VERIFICAÇÃO ANTES DO USO** e as demais verificações periódicas especificadas na **TABELA DE VERIFICAÇÃO PERIÓDICA** ► PG.43.

Esses procedimentos de verificação abrangem os principais componentes que afetam a condução da motocicleta. É importante realizá-los por questões de segurança e para detectar antecipadamente problemas que poderiam causar grandes inconvenientes.

Caso constatar que sua motocicleta precisa de reparo, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.

### PERIGO:

Negligenciar o reparo da motocicleta pode resultar em um acidente grave.

Realize todas as verificações recomendadas neste Manual do Proprietário e entre em contato com o suporte técnico VOLTZ para providenciar a correção dos problemas encontrados assim que possível.

Antes de realizar qualquer verificação, siga estas recomendações básicas.

- Acione o botão P e desligue a motocicleta.
- Apoie a motocicleta com o cavalete lateral em uma superfície firme e plana.

Qualquer reparo realizado para corrigir problemas relacionados ao desgaste natural da motocicleta será cobrado pela oficina.

Mantenha os documentos que comprovam o histórico de manutenção da motocicleta. Essa documentação servirá para referência futura e poderá ser repassada juntamente com a motocicleta para o novo proprietário, no caso de uma venda.

## PEÇAS DE REPOSIÇÃO

Sempre utilize peças originais VOLTZ quando for necessário realizar substituições, a fim de garantir a confiabilidade e segurança da motocicleta.

Para pedir peças coloridas, será necessário informar o VIN (Número do Chassi).

### PERIGO:

Instalar peças que não foram aprovadas pela VOLTZ poderá resultar em acidentes graves e invalidar a garantia da motocicleta.

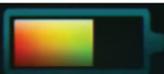
## TABELA DE VERIFICAÇÃO PERIÓDICA

Item	Verificar ANTES DO USO	Verificar a cada (× 1.000 km)					Veja a página ▶▶
		10	20	30	40	50	
Carga da bateria	•						PG.44
Luzes de advertência	•						PG.44
Luzes e buzina	•						PG.44
Funcionamento dos freios	•						PG.44
Fluido de freio <sup>(1)</sup>	•						PG.45
Pastilhas de freio	•						PG.46
Pneus	•						PG.47
Coluna de direção			•		•		PG.48
Cavalete lateral		•	•	•	•	•	PG.49
Suspensão		•	•	•	•	•	PG.49

<sup>(1)</sup>: Substituir o fluido de freio a cada 2 anos. Entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.

## CARGA DA BATERIA

68%



Verifique o nível de carga, recarregue antes de pilotar para ter maior autonomia

## LUZES DE ADVERTÊNCIA

Verifique se o painel faz a checagem correta ao ligar a motocicleta, se aparecer qualquer luz indicadora de falha, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.

## LUZES E BUZINA

- 1** Ligue a motocicleta e verifique se a luz de posição, farol baixo e alto e luzes traseiras funcionam normalmente.
- 2** Verifique se os piscas e os indicadores no painel funcionam normalmente.
- 3** Verifique a buzina.
- 4** Se um LED de qualquer uma das luzes não acende ou a buzina não soa, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.

## FUNCIONAMENTO DOS FREIOS

Os manetes não devem ter folga em sua extremidade.

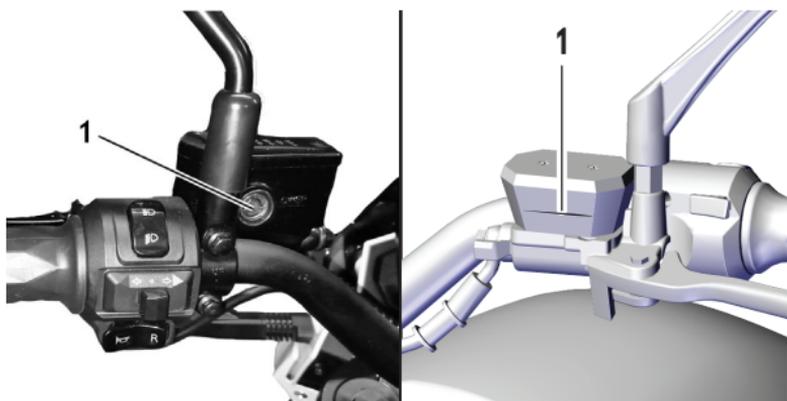
Não deve haver uma sensação esponjosa quando aplicar o freio.

### **NOTA:**

Lubrifique os manetes do freio com graxa azul, se necessário.

## FLUIDO DE FREIO

- 1 Apoie a motocicleta sobre uma superfície firme e plana.
- 2 O nível do fluido de freio deve estar acima da marca do visor transparente do cilindro mestre (**1**) ou estar acima do meio do depósito transparente (se o cilindro mestre não tiver visor).



- 3 Se o nível do fluido de freio estiver baixo, verifique as pastilhas de freio. ►► PG.46
- 4 Se as pastilhas de freio não estiverem gastas, provavelmente há um vazamento. Entre em contato com o suporte técnico VOLTZ o quanto antes.

### **NOTA:**

Não adicione fluido de freio, exceto em caso de emergência. Se o fizer, abasteça com o fluido de freio de um recipiente novo e selado.

### **Fluido de freio recomendado:**

DOT 4

### **CUIDADO:**

O fluido de freio pode danificar peças de plástico e peças pintadas.

Limpe qualquer respingo de fluido de freio imediatamente e lave a parte afetada.

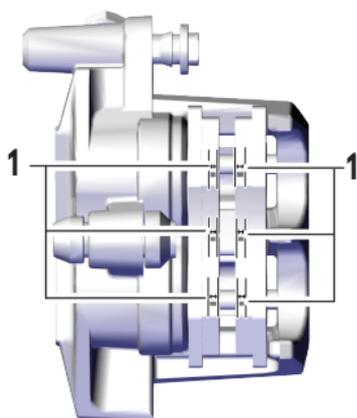
## PASTILHAS DE FREIO

### NOTA:

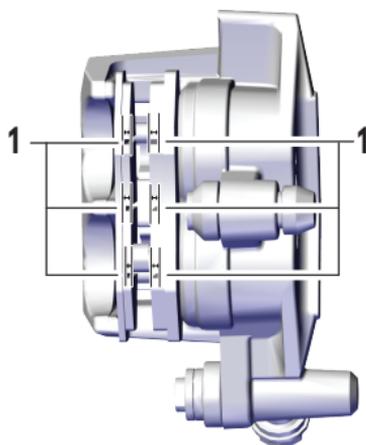
Não é necessário desmontar o sistema de freio para verificar as pastilhas.

- 1 Verifique as pastilhas de freio observando se o material da pastilha atingiu o limite de desgaste do indicador **(1)**.  
**Pastilhas dianteiras:** Observe o indicador de desgaste olhando pela frente da pinça de freio.  
**Pastilhas traseiras:** Observe o indicador de desgaste olhando por debaixo do lado traseiro direito da motocicleta.

Pastilhas dianteiras LE/LD:



Pastilhas traseiras:



- 2 Se uma das pastilhas estiver gasta além do limite, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ para providenciar a substituição.

### NOTA:

As pastilhas sempre devem ser substituídas em conjunto.

## PNEUS

- 1 Verifique a pressão e ajuste conforme a especificação.

### Pressão dos pneus (com os pneus frios)

Dianteiro: 36 psi

Traseiro: 36 psi

- 2 Verifique se apresentam rachaduras, cortes ou desgaste desigual.
- 3 Verifique se há pregos, cacos de vidro, pedras ou outros objetos presos nos sulcos.
- 4 Verifique se o desgaste de qualquer parte da banda de rodagem atingiu o nível do indicador de desgaste **(1)**.



- 5 Se o desgaste do pneu está no mesmo nível do indicador de desgaste ou o pneu estiver danificado, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ imediatamente para providenciar a substituição por um pneu com as mesmas características, conforme as especificações.  
▶▶PG.64

**⚠ PERIGO:**

- Conduzir com pneus muito gastos e mal calibrados pode resultar em um acidente grave.
- Jamais tente instalar uma câmara de ar em pneus sem câmara. O acúmulo de calor poderá causar uma explosão e a perda de controle da motocicleta.
- Após a substituição do pneu dirija com cuidado para o perfeito assentamento do conjunto aro/pneu.

**6** A durabilidade do pneu é definida por condições de uso como: dirigibilidade, pressão dos pneus, carga, condições das vias e manutenção.

**7** Andar com o pneu desgastado pode prejudicar o funcionamento e comprometer sua segurança.

**NOTA:**

O descarte do pneu usado deve ser de forma adequada, nunca no meio ambiente.

 **COLUNA DE DIREÇÃO**

- 1** Com a motocicleta parada, verifique se o guidão se move de forma pesada ou áspera.
- 2** Segure o garfo dianteiro com as mãos próximo ao eixo da roda e faça movimentos para frente/trás, verifique se existe movimento.
- 3** Em movimento, observe se o guidão vibra excessivamente ou puxa para um dos lados.
- 4** Se constatar qualquer um desses problemas, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.

## CAVALETE LATERAL

- 1 Acione o cavalete lateral e verifique se o movimento é suave. Em caso de rangido ou aspereza, limpe e lubrifique a articulação com graxa a base de sabão de lítio.
- 2 Verifique se a mola de retorno está danificada ou fraca. Em caso afirmativo, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.

## SUSPENSÃO

### SUSPENSÃO DIANTEIRA

- 1 Observe o garfo dianteiro buscando por vazamentos ou arranhões.
- 2 Acione o freio dianteiro e bombeie o garfo dianteiro para baixo e verifique se o retorno da suspensão é suave. Verifique também se há um movimento pesado e áspero ou algum ruído anormal.



- 3 Se constatar qualquer um desses problemas, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.

## SUSPENSÃO TRASEIRA

A regulagem do amortecedor deve ser feita pelos nossos técnicos, entre em contato com o suporte técnico Voltz.

- 1** Observe se a mola está danificada ou quebrada.
- 2** Observe se o amortecedor traseiro está vazando ou está torto.
- 3** Empurre e solte o assento algumas vezes para bombear o amortecedor traseiro e verifique se o retorno da suspensão é suave. Verifique também se há um movimento pesado e áspero ou algum ruído anormal.



- 4** Se constatar qualquer um desses problemas, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.

## RODAS

Para manutenção nas rodas, procure sempre um profissional habilitado ou uma assistência técnica Voltz, mas caso necessite fazer a manutenção nas rodas dianteira e traseira, siga os passos abaixo.

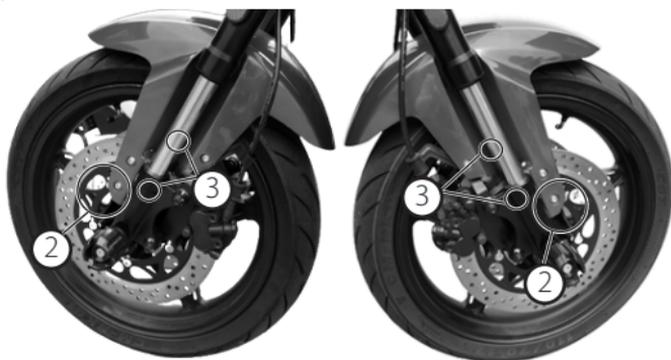
### RODA DIANTEIRA

#### Remoção:

- 1 Pare a motocicleta em um local plano e firme;
- 2 Retire os protetores;
- 3 Retire as pinças do freio;
- 4 Solte a porca do eixo da roda;
- 5 Coloque um cavalete embaixo do chassi para elevar a roda dianteira do chão, tenha cuidado para que a motocicleta não caia;
- 6 Retire a porca e o eixo dianteiro;
- 7 Retire a roda dianteira e os espaçadores.

Não aplique os manetes do freio direito e esquerdo, enquanto a pinça estiver fora da motocicleta, isso irá fazer com que as pastilhas se fechem, dificultando a colocação do disco.

Tenha cuidado para que graxa ou cera não entre em contato com o disco de freio ou as pastilhas, pois a frenagem ficará comprometida.



### **Instalação:**

- 1** Instale os espaçadores na roda;
- 2** Instale a roda na motocicleta, verifique o correto encaixe;
- 3** Instale o eixo pelo lado direito;
- 4** Desça a motocicleta do cavalete;
- 5** Aperte a porca do eixo da roda com o torque de 70 Nm (7,0 Kgf.m).
- 6** Instale os protetores.
- 7** Instale as pinças do freio com o torque de 33 Nm (3,3 Kgf.m).

Se não tiver um torquímetro no momento, assim que possível, entre em contato com a Rede Autorizada para verificar o correto aperto.

Aplique a suspensão dianteira e o freio algumas vezes para verificar se a roda gira livre, caso exista algum problema, verifique os passos de instalação.

## **RODA TRASEIRA**

### **Remoção:**

- 1** Pare a motocicleta em um local plano e firme;
- 2** Com a roda no chão acione o freio traseiro e desaperte as porcas da roda;
- 3** Coloque um cavalete embaixo do chassi para elevar a roda traseira do chão, tenha cuidado para que a motocicleta não caia;
- 4** Retire as porcas das rodas;
- 5** Retire a roda traseira da fixação do motor e balance a traseira.



### **Instalação:**

- 1** Instale a roda na motocicleta, verifique o correto encaixe;
- 2** Instale as porcas da roda e dê um pré aperto;
- 3** Desça a motocicleta do cavalete;
- 4** Acione o freio traseiro e aperte as porcas da roda com o torque de 90 Nm (9,0 Kgf.m).

Se não tiver um torquímetro no momento, assim que possível, entre em contato com a Rede Autorizada para verificar o correto aperto.

## LAVAGEM

Quando conduzir próximo da praia ou mesmo na região litorânea, lave com mais frequência e com os cuidados necessários, pois o sal marinho (maresia) causa corrosão, e problemas ou desgaste provenientes da oxidação/corrosão que não são cobertos em garantia.

### CUIDADO:

- Não use produtos com solventes químicos agressivos, para não danificar a pintura nem peças metálicas ou plásticas da motocicleta.
- Não deixe cair cera nos pneus e no freio. Se isso acontecer, limpe toda a cera imediatamente.
- Não utilize lavadoras de alta pressão, pois isso poderá danificar peças móveis e componentes elétricos.
- Não direcione o jato de água na área abaixo do assento, na área do compartimento da bateria, nem debaixo do farol.

- 1 Desligue a chave elétrica geral (disjuntor).
- 2 Retire a(s) bateria(s).
- 3 Retire o excesso de sujeira com água corrente a baixa pressão, como a de uma mangueira. Não utilize vapor ou água quente para retirar o sal marinho.
- 4 Se deseje uma limpeza mais completa, use uma esponja ou pano macio e detergente neutro.
- 5 Limpe as lentes dos faróis e lanternas e peças de acabamento com cuidado, evitando arranhá-los.
- 6 Evite direcionar a corrente de água sobre componentes elétricos.
- 7 Enxágue a motocicleta e seque-a com um pano limpo e macio.
- 8 Engraxe a articulação do cavalete lateral.

 **PERIGO:**

Não permita que a graxa entre em contato com os freios. Isso reduzirá significativamente a eficiência de frenagem e poderá resultar em um acidente grave.

 **CUIDADO:**

- Quando lavar a roda traseira/motor elétrico, não direcione jatos de água com alta pressão ou com alta temperatura, utilize a pressão da mangueira normal. Não aplique produtos ácidos ou alcalinos, solventes químicos, pois podem danificar o conjunto, retentor, chicote elétrico.
- Não use ar comprimido para secar a motocicleta e nem direcione nos conectores elétricos para eliminar água da lavagem, isso danifica o circuito elétrico.

**9** Encere a motocicleta e aplique um spray anticorrosão nos metais para evitar corrosão.

**10** Por fim, conduza em baixa velocidade e aplique os freios algumas vezes para secá-los.

# 4. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

 A MOTOCICLETA NÃO LIGA .....	57
 O VEÍCULO NÃO TEM TRAÇÃO .....	57
 O VEÍCULO ESTÁ SEM FORÇA.....	58
 LUZES DE ADVERTÊNCIA DA UNIDADE DE CONTROLE.....	58
 PNEU FURADO .....	58

## A MOTOCICLETA NÃO LIGA

- 1 Verifique a posição da chave elétrica geral (disjuntor).
- 2 Desligue a motocicleta e a chave geral.
- 3 Remova a bateria do alojamento e verifique sua carga, pressionando o botão na parte superior da bateria.
  - Se o indicador de carga não acender, vá para o passo 3.
  - Se o indicador de carga acender, vá para o passo 4.
- 4 **Caso o indicador de carga não acender:** carregue a bateria fora da motocicleta por 1 minuto. Após o carregamento verifique se o indicador de carga se acende.
- 5 **Caso o indicador de carga acender:** Certifique-se de que todos os interruptores do farol estão desligados e, em seguida, recoloque e reconecte as baterias na motocicleta.
- 6 Ligue a chave geral e a motocicleta. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.

## O VEÍCULO NÃO TEM TRAÇÃO

- 1 Verifique se o cavalete lateral está retraído.
- 2 Pressione o botão "P" e verifique se a indicação desaparece no painel de instrumentos.
- 3 Certifique-se que nenhum dos freios esteja aplicado.
- 4 Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.
- 5 Verifique se o nível de carga da bateria não está baixo
- 6 Verifique se a bateria está encaixada corretamente e sua conexão
- 7 A temperatura da bateria não pode ser muito alta e nem muito baixa, consulte a tabela **Parâmetros de temperatura.** ►PG.22

## O VEÍCULO ESTÁ SEM FORÇA

- 1 Verifique se o limite de peso da motocicleta não foi excedido.

**Carga máxima 200 kg (piloto, passageiro e bagagem)**

- 2 Verifique se o modo de condução adequado foi selecionado.
- 3 Se o problema persistir ou houver luzes indicadoras de falha no painel, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.
- 4 Verifique se o nível de carga da bateria não está baixo
- 5 Verifique se a bateria está encaixada corretamente e sua conexão
- 6 A temperatura da bateria não pode ser muito alta e nem muito baixa, consulte a tabela **Parâmetros de temperatura**. ►PG.22

## LUZES DE ADVERTÊNCIA DA UNIDADE DE CONTROLE

Se a luz  ou  estiver acesa, significa que um problema foi detectado pela Unidade de Controle. Conduza com cuidado e leve a motocicleta para ser inspecionada em uma assistência técnica VOLTZ assim que possível.

## PNEU FURADO

Reparar um pneu furado requer ferramentas adequadas e conhecimento técnico. Por isso, recomendamos que leve a motocicleta em uma assistência técnica VOLTZ para inspecionar o conjunto aro/pneu.

### CUIDADO:

- Não tente conduzir a motocicleta com um pneu furado. Isso poderia danificar outros componentes.
- Empurre a motocicleta e estacione-a fora da via e solicite o serviço de transporte. ►PG.60

# 5. ARMAZENAGEM E TRANSPORTE

 ARMAZENAGEM POR LONGOS PERÍODOS.....	60
 TRANSPORTE DO VEÍCULO .....	60

## **ARMAZENAGEM POR LONGOS PERÍODOS**

Caso necessite armazenar a motocicleta por um longo período, para melhor conservá-lo, siga estas recomendações:

- 1** Lave e encere a motocicleta. ►PG.54
- 2** Aplique um óleo antioxidante nas peças cromadas.
- 3** Apoie a motocicleta sobre um cavalete e insira calços de modo que ambos os pneus desencostem do piso.
- 4** Remova a bateria, carregue-a fora da motocicleta e deixe-a armazenada à sombra, em um local arejado. ►PG.24

### **CUIDADO:**

A cada 2 meses de armazenamento, é necessário recarregar a bateria para balancear suas células.

- 5** Deixe-a em local seco e fresco, sempre a sombra, não deixe a moto exposta a temperaturas altas. Coloque a capa que recebeu com a sua motocicleta, apropriada para motos (material permeável, nunca plásticos).
- 6** Quando retomar o uso da motocicleta, realize as VERIFICAÇÕES ANTES DO USO listadas na tabela de verificação periódica. ►PG.43

## **TRANSPORTE DO VEÍCULO**

Caso necessite transportar esta motocicleta para fins de reparo ou outro fim, remova as baterias e solicite um caminhão de reboque de plataforma ou use uma rampa para colocá-la sobre a superfície do outro veículo.

Transporte a motocicleta sempre na vertical, bem presa com cintas, chave geral desligada e cuidado com a fixação da roda traseira/motor, prenda corretamente as cintas assegurando a correta fixação entre o veículo e a motocicleta.

 **CUIDADO:**

- Na dianteira prenda os dois lados do guidão próximos ao garfo e tenha cuidado com as peças plásticas, cabos ou chicote elétrico a fim evitar danos.
- Fixe as cintas dianteiras com a suspensão em metade do seu curso, a fim de evitar que balance e cause danos nos retentores.
- Na traseira prenda as cintas pelo chassi, balanço ou o suporte, cuidado com a fixação da roda traseira/motor.
- Deixe sempre bem fixa e na vertical e coloque uma proteção para não danificar a área de contato das cintas com a moto.

Não reboque esta motocicleta com cabo, corda ou qualquer outro sistema que deixe uma ou duas rodas apoiadas no piso, esta moto não foi projetada para ser transportada desta maneira. Isso poderia danificar o conjunto roda/motor, suspensão dianteira, coluna de direção e chassi e danos causados pelo uso indevido desses sistemas não serão cobertos em garantia.

# 6.ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

 GERAIS .....	63
 CAPACIDADES.....	63
 DIMENSÕES.....	63
 PROPULSÃO .....	63
 SISTEMA DE ALIMENTAÇÃO .....	64
 ÓLEOS E CAPACIDADES.....	64
 RODAS E PNEUS .....	64
 SUSPENSÃO DIANTEIRA .....	64
 SUSPENSÃO TRASEIRA.....	65
 SISTEMA DE FREIO.....	65
 SISTEMA DE ILUMINAÇÃO.....	65
 TORQUES .....	65

## GERAIS

Modelo	EVS
Peso da motocicleta	
1 bateria	132 kg
2 baterias	147 kg
Performance 1 bateria	
Velocidade máxima	120 km/h
Autonomia de até	120 km*
Performance 2 baterias	
Velocidade máxima	120 km/h
Autonomia de até	180 km**

\* Velocidade média de 35 km/h

\*\* Velocidade média de 45 km/h

Para mais detalhes sobre autonomia e velocidade, consulte ► *PG.31*

## CAPACIDADES

Carga máxima	200 kg piloto, passageiro e bagagem)
Capacidade	Piloto e passageiro
Capacidade do porta objetos	3,5 litros

## DIMENSÕES

Comprimento	1.930 mm
Largura	760 mm
Altura	1.340 mm
Distância entre eixos	1.400 mm
Altura do banco	770 mm
Distância mínima do solo	170 mm
Ângulo de inclinação	27°

## PROPULSÃO

Motor	Voltz Brushless
Torque	1,54 kgf.m
Potência	3.000 W (pico de 7.000 W)

## SISTEMA DE ALIMENTAÇÃO

Bateria	Li-Ion, até duas baterias
Capacidade da bateria	72 V, 33,6 Ah, 2,42 kWh
Configuração da bateria	20S7P
Peso da bateria	15 kg
Tempo médio de recarga 1 bateria ou 2 baterias	5 h
Carregador (tensão de entrada)	110 V/220 V
Carregador (corrente de saída)	10 A
Alimentação 12 V	Convertor DC-DC 72-12 V
Alimentação USB	12 V

## ÓLEOS E CAPACIDADES

Fluido de freio	DOT 4
Óleo do garfo	SAE 10W
Capacidade de óleo do garfo	230 ml de cada lado

## RODAS E PNEUS

Tipo	Radial, sem câmara
Tamanho do pneu dianteiro	110/70-17
Tamanho do pneu traseiro	140/70-17
Pressão dos pneus (com os pneus frios)	Dianteiro 36 psi Traseiro 36 psi

## SUSPENSÃO DIANTEIRA

Tipo	Garfo telescópico
Óleo do garfo	SAE 10W
Capacidade de óleo do garfo	230 ml ± 10 ml
Curso	100 mm ± 2 mm

## SUSPENSÃO TRASEIRA

Tipo	Monobraço, 1 amortecedor com mola integrada
Comprimento da mola instalada	199,4 (± 20 mm)
Curso	32,5 (± 2 mm)

## SISTEMA DE FREIO

Tipo	CBS
Fluido de freio	DOT 4

## SISTEMA DE ILUMINAÇÃO

Farol	LED
Luz de posição	LED
Lanterna traseira/luz de freio	LED
Piscas dianteiros	LED
Piscas traseiros	LED
Luz da placa de licença	LED

## TORQUES

Eixo da roda dianteira	70 Nm (7,0 Kgfm)
Porca de fixação da roda traseira	90 Nm (9,0 kgfm)
Pinça de freio dianteira	33 Nm (3,3 kgfm)
Pinça de freio Traseira	25 Nm (2,5 kgfm)
Parafuso da fixação da mangueira de freio	35 Nm (3,5kgfm)

# ÍNDICE REMISSIVO

ACIDENTES.....	38	ACENTUADOS.....	35
ALAGAMENTOS .....	36	DESCARTE DA BATERIA .....	25
A MOTOCICLETA NÃO LIGA .....	57	DIMENSÕES.....	63
ANTES DE CONDUZIR.....	30	EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA .....	35
APP HELLO VOLTZ.....	28	ESTACIONAMENTO .....	37
ARMAZENAGEM POR LONGOS PERÍODOS.....	60	FLUIDO DE FREIO .....	45
AUTONOMIA E VELOCIDADE .....	31	FREIOS - SISTEMA CBS... 35	
BATERIA.....	21	FRENAGEM.....	35
CAPACIDADES .....	63	FUNCIONAMENTO DOS FREIOS.....	44
CARGA .....	34	FUNÇÕES .....	7
CARGA DA BATERIA .....	44	GERAIS .....	63
CARREGADOR.....	26	INICIALIZAÇÃO DO VISOR 10	
CAVALETE LATERAL.....	49	INSTRUÇÕES BÁSICAS DE MANUTENÇÃO .....	41
CHAVE .....	9	INTERRUPTOR ELÉTRICO PRINCIPAL (IGNIÇÃO).....	6
CHAVE ELÉTRICA GERAL (DISJUNTOR) .....	5	LAVAGEM .....	54
CHUVA .....	36	LEIS E REGULACOES .....	34
COLUNA DE DIREÇÃO... 48		LIGAR E DESLIGAR .....	9
CONTROLE DO SOM .....	17	LOCALIZAÇÃO DOS COMPONENTES.....	2
CONTROLE REMOTO.....	7	LUZES DE ADVERTÊNCIA... 44	
CONTROLES LADO DIREITO.....	13	LUZES DE ADVERTÊNCIA DA UNIDADE DE CONTROLE 58	
CONTROLES LADO ESQUERDO.....	15	LUZES E BUZINA.....	44
DECLIVES LONGOS E			

MANÍPULOS DE LIBERAÇÃO DAS TRAVAS DAS BATERIAS E ASSENTO	19	RETROVISOR	20
MANUTENÇÃO PERIÓDICA E PREVENTIVA	41	RODA DIANTEIRA	51
MODIFICAÇÕES	38	RODAS	51
MODO DE CONDUÇÃO	30	RODAS E PNEUS	64
NÚMERO DE IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO (VIN)	4	RODA TRASEIRA	52
ÓLEOS E CAPACIDADES	64	SISTEMA DE ALIMENTAÇÃO	64
ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA	30	SISTEMA DE FREIO	65
O VEÍCULO ESTÁ SEM FORÇA	58	SISTEMA DE ILUMINAÇÃO	65
O VEÍCULO NÃO TEM TRAÇÃO	57	SUBSTITUIÇÃO DA BATERIA DO CONTROLE REMOTO	8
PAINEL DE INSTRUMENTOS	10	SUSPENSÃO	49
PASTILHAS DE FREIO	46	SUSPENSÃO DIANTEIRA	64
PEÇAS DE REPOSIÇÃO	42	SUSPENSÃO DIANTEIRA	49
PNEU FURADO	58	SUSPENSÃO TRASEIRA	65
PNEUS	47	SUSPENSÃO TRASEIRA	50
PROPULSÃO	63	TABELA DE VERIFICAÇÃO PERIÓDICA	43
RECARREGAR A BATERIA	23	TAMPA DO COMPARTIMENTO DAS BATERIAS E PORTA OBJETOS	18
REGULADOR DOS MANETES DO FREIO DIANTEIRO E COMBINADO (SE EQUIPADO)	16	TOMADA USB	20
		TORQUES	65
		TRANSPORTE DO VEÍCULO	60



© 2023 VOLTZ MOTORS

---

 @VOLTZ\_MOTORS  @VOLTZ\_MOTORS  
 VOLTZMOTORS  YOUTUBE.COM/VOLTZMOTORS  VOLTZMOTORS.COM