

MANUAL DO PROPRIETÁRIO

EVI SPORT



MODELO 2023

BEM-VINDO

Prezado cliente e amigo,

Obrigado por sua preferência pelo nosso produto.

A VOLTZ Motors é uma empresa que tem compromisso com o futuro. Nossa missão é destravar cidades com mobilidade inteligente e consciente. Por isso, oferecemos produtos de qualidade com uma grande vantagem no custo-benefício. Avanço tecnológico acessível em prol de um mundo melhor.

Somos uma família! Cada colaborador possui as mesmas afinidades e princípios da marca, e com responsabilidade, definimos nosso valor na sociedade.

A vida deve ser guiada por um sonho, sendo este o motivo do verdadeiro sucesso. Realizar o sonho de um cliente representa nossa verdadeira alegria.

Como introdutores de meios de transporte com energia renovável, vamos reinventar juntos o amor e a arte de pilotar no mundo moderno, trabalhando sempre por um futuro melhor.

© 2023 VOLTZ Motors

VOLTZ EV1 SPORT
MANUAL DO PROPRIETÁRIO
VMB.EV1S.23.V2
EMIÇÃO: ABRIL DE 2023

SOBRE ESTE MANUAL

Este manual apresenta o modelo EV1 SPORT, os cuidados de segurança da scooter, os principais dados das funções, estrutura, checagem antes de dirigir, inspeção, manutenção e conserto, defeitos e eliminações, bem como os serviços de pós-venda e limite de garantia para que o usuário possa aproveitar e usufruir ao máximo da scooter com segurança.

Ele foi escrito com base na informação do produto existente no momento de sua emissão. Portanto, a VOLTZ se reserva o direito de realizar alterações sem aviso prévio, isentando-se de qualquer obrigação.

As imagens contidas nele são ilustrativas e talvez não coincidam com a scooter real.

Neste manual, as mensagens de segurança importantes estarão acompanhadas das seguintes expressões de alerta:

NOTA : Uma observação importante que facilita o uso da scooter.

⚠ CUIDADO : Indica uma situação que, se não for evitada, resultará em danos à scooter.

⚠ PERIGO : Indica uma situação que, se não for evitada, resultará em ferimentos pessoais.

Antes de pilotar sua EV1 SPORT conheça bem suas funções e siga atentamente as instruções contidas neste manual.

Sempre utilize peças originais VOLTZ quando necessário efetuar a substituição.

Não pilote em locais com água acima do eixo da roda, a água pode causar danos na bateria, motor ou oxidação em outras peças.

Não deixe que pessoas não habilitadas pilote sua scooter e caso necessário, entre em contato com suporte técnico Voltz.

Nos mantemos à disposição para ajudá-lo com o que precisar.

Canais de atendimento:

4003-2748 (Todas as regiões)

de segunda à sexta feira das 09 às 18 horas

App Hello Voltz

voltzmotors.com



ÍNDICE

1. CONHEÇA SUA MOTOCICLETA PG.1

2. CONDUÇÃO PG.29

3. MANUTENÇÃO PG.42
















4. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS PG.57

5. ARMAZENAGEM E TRANSPORTE PG.60

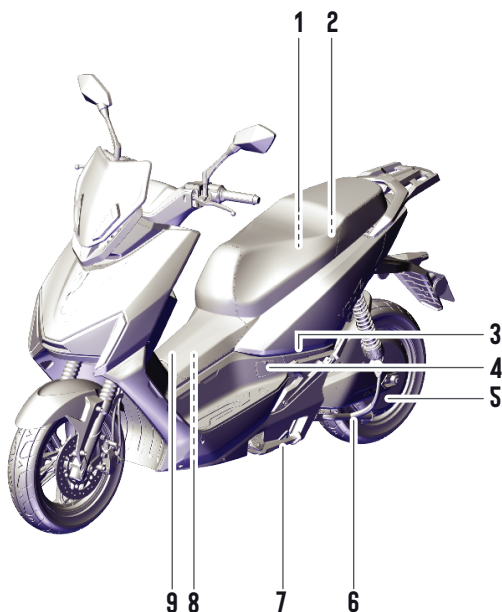
6. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS PG.63

ÍNDICE REMISSIVO PG.67

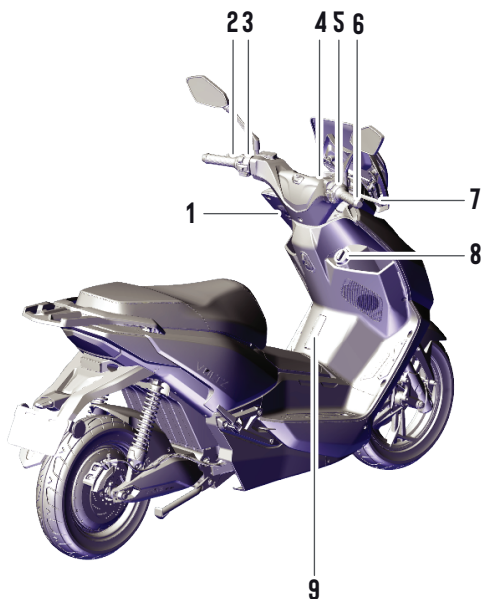
1. CONHEÇA SUA MOTOCICLETA

 LOCALIZAÇÃO DOS COMPONENTES.....	2
 NÚMERO DE IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO (VIN).....	4
 INTERRUPTOR ELÉTRICO PRINCIPAL (IGNIÇÃO).....	5
 CONTROLE REMOTO.....	6
 SUBSTITUIÇÃO DA BATERIA DO CONTROLE REMOTO.....	7
 CHAVE.....	8
 LIGAR E DESLIGAR.....	8
 PAINEL DE INSTRUMENTOS.....	10
 CONTROLES LADO DIREITO.....	12
 CONTROLES LADO ESQUERDO.....	13
 PORTA-OBJETOS.....	14
 CONTROLE DO SOM.....	16
 RETROVISOR.....	17
 BATERIA.....	18
 CARREGADOR.....	27

LOCALIZAÇÃO DOS COMPONENTES



1. Porta-objetos ►►PG.14
2. QR Code — App Hello Voltz ►►PG.30
3. Bateria secundária (opcional)
4. Compartimento de recarga ►►PG.25
5. Motor/roda traseira
6. Cavalete central ►►PG.51
7. Cavalete lateral ►►PG.51
8. Bateria primária ►►PG.23
9. Tapa do compartimento da bateria ►►PG.24

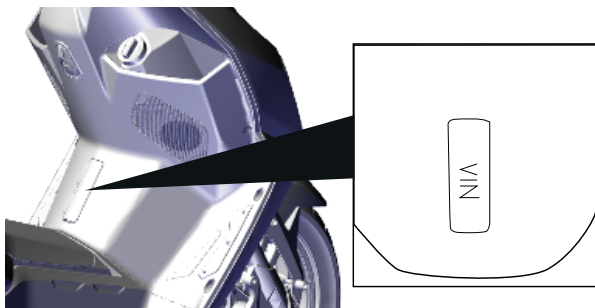


1. *Controle do som* ▶▶PG.16
2. *Manete esquerdo, freio combinado (dianteiro e traseiro)*
3. *Controles lado esquerdo* ▶▶PG.13
4. *Painel de instrumentos* ▶▶PG.10
5. *Controles lado direito* ▶▶PG.12
6. *Acelerador*
7. *Manete direito, freio dianteiro*
8. *Interruptor elétrico principal (ignição)* ▶▶PG.5
9. *Tampa do número do chassi* ▶▶PG.4

NÚMERO DE IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO (VIN)

O **Número de identificação do Veículo (VIN)** ou número do chassi está gravado na parte dianteira do quadro, no local ilustrado, também consta na nota fiscal do veículo. Serve para registro no órgão competente, solicitação de peças coloridas originais Voltz e contém 17 caracteres, sendo que geralmente usamos o **Número do VIN reduzido** (os 6 últimos caracteres).

Ano de fabricação está gravado na mesma região do **VIN** e faz parte da identificação da motocicleta (Ano/Modelo a partir de 2023).



INTERRUPTOR ELÉTRICO PRINCIPAL (IGNIÇÃO)

(Desligar)

A energia é desconectada e o motor é impedido de funcionar. A chave pode ser retirada nesta posição.

(Ligar)

Gire em sentido horário para ligar a scooter. A energia é conectada. O motor, luzes e som podem funcionar. A chave não pode ser retirada nesta posição.

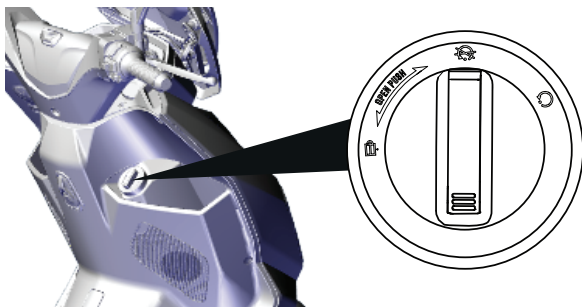
(Travar)

Guidão: Para travar o guidão da scooter, pressione a chave para baixo e gire em sentido anti-horário. Todos componentes elétricos são desconectados, exceto o alarme, que continua recebendo tensão. A chave pode ser retirada nesta posição.

Porta-objetos: Para abrir o porta-objetos, gire a chave em sentido anti-horário.

CUIDADO:

- Deixar o interruptor elétrico principal ligado, mesmo sem utilizar a scooter, fará com que a bateria se descarregue.
- Não mude a posição do interruptor elétrico principal com a scooter em movimento.



CONTROLE REMOTO

Guarde o controle reserva em um local seguro. Caso precise fazer uma cópia do controle, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.

O controle remoto possui um LED indicador de função. Quando a luz acender, o comando foi efetuado na central de alarme.

Quando o LED não acender a bateria está com a carga baixa ou descarregada, substitua assim que possível. Padrão da bateria CR2050.

FUNÇÕES

(Ativar alarme)

Aperte 1 vez para ativar o alarme.

NOTA:

- Quando o alarme é ativado, todos os piscas acendem e apagam. Caso a scooter ou seus componentes sejam tocados, o sistema de alarme atuará. Nesta situação, o pisca será ativado, mas nenhum som será emitido. Por fim, na tentativa de movimentar esta scooter (tanto para frente quanto para trás), a roda traseira ficará bloqueada.
- Caso sua scooter esteja cadastrada no programa Eco-V, a todo momento a localização da sua scooter estará sendo monitorada via Geolocalizador.



(Desativar alarme/ligar a scooter)

Aperte 1 vez para desativar o alarme/ligar a scooter.

 *Este botão não está ativado neste veículo (Sem função).*

e Presença do controle remoto

Verifique se o LED indicador de função que acende é azul, pois com o LED vermelho não irá funcionar.

Pressione ao mesmo tempo os botões  e  por alguns segundos com a scooter desligada.

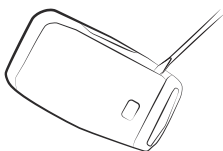
Verifique se a função de presença do controle remoto está ativada para ligar e desligar a scooter.

SUBSTITUIÇÃO DA BATERIA DO CONTROLE REMOTO

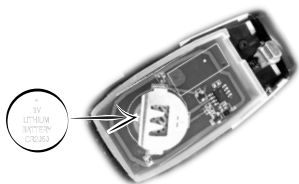
A especificação da bateria é CR2050, mas em caso de emergência a bateria CR2032, poderá ser usada, mas troque assim que possível pela especificação recomendada.

Passos para substituição da bateria:

- 1** Pressione o botão **(1)** no verso para liberar a chave de contato e puxá-la para fora.
- 2** Abra o controle remoto com uma chave de fenda fina, com um pano na ponta. Tenha cuidado para não danificar a junção.



- 3** Retire a bateria do suporte, e instale a nova bateria CR2050 com a polaridade (+) para cima.



CUIDADO:

Não toque no circuito com as mãos molhadas ou sujas de óleo, pois isso poderia causar danos.

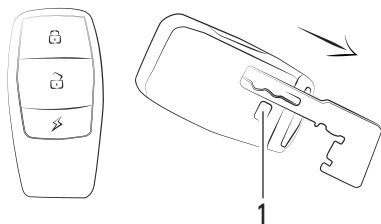
- 4** Feche o controle remoto e verifique seu correto funcionamento, instale a chave.

NOTA:

A bateria substituída nunca deverá ser jogada em lixo comum. Descarte-a conforme a legislação local.

CHAVE



O controle da chave é também um porta-chave. Pressione o botão **(1)** no verso para liberar a chave de contato e puxá-la para fora.






LIGAR E DESLIGAR

Verifique se a presença do controle remoto está ativada ou desativada para os modos 1 e 2.



Há 4 modos para ligar a scooter:

1. Com o interruptor elétrico principal (controle remoto até 1m de distância aproximadamente): Pressione o interruptor na posição  (Desligar) para desativar o alarme. Gire no sentido horário na posição  (Ligar).

2. Com controle (tem que estar até aproximadamente 1 m): Aperte 1 vez o botão  e gire o interruptor elétrico principal no sentido horário para a posição  (Ligar).

3. Com a chave: Abra a proteção do interruptor elétrico principal coloque a chave até o final gire o interruptor no sentido horário para a posição  (Ligar).

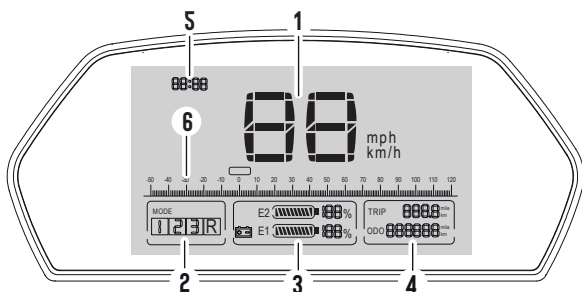
Para desligar, gire o interruptor elétrico principal em sentido anti-horário para a posição  (Desligar).

4. App Hello Voltz: Siga os passos do aplicativo para ligar e gire o interruptor para a posição  (Ligar) da sua scooter. Para desligar, gire o interruptor na posição  (Desligar). Verifique se o aplicativo está com a função destravada ativada antes de ligar a scooter.

⚠ CUIDADO:

- Verifique se o farol está desligado antes de ligar sua scooter.
- Não é recomendado ligar a scooter com o farol ligado, caso contrário poderá causar danos não cobertos pela garantia.
- A scooter não deve ser ligada quando estiver sendo recarregada pelo carregador lateral, pois poderá causar danos não cobertos em garantia.

Quando a scooter estiver ligada, o painel acenderá, informando:

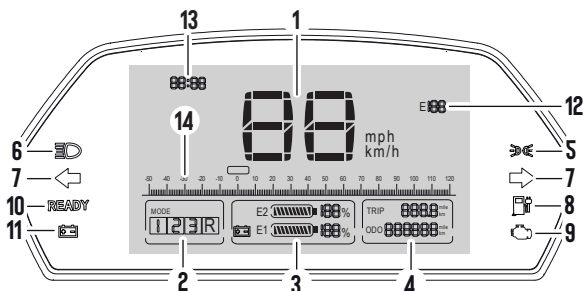


1. Velocímetro — "P" para cavalete lateral estendido ou "00" para cavalete lateral retraído
2. Modo de condução em "2"
3. Monitor das baterias
4. Odômetro
5. Relógio
6. Amperímetro

PAINEL DE INSTRUMENTOS

INICIALIZAÇÃO DO VISOR

Ao colocar o interruptor elétrico principal na posição "I" (Ligar) todos os seguimentos e indicadores se acenderão. Caso perceba algum problema na rotina de inicialização do visor, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.



1. Velocímetro

2. Modo de condução

- 1 — Média de 40 km/h
- 2 — Média de 50 km/h
- 3 — Média de 60 km/h
- R — Reverso (ré)

3. Monitor das baterias

: Indica que a bateria não está conectada ao carregador.

E1: Ícone e porcentagem de carga da bateria primária.

E2: Ícone e porcentagem de carga da bateria secundária.

4. Odômetro

TRIP: Odômetro parcial que vai de 0 a 999,9 km. É reiniciado toda vez que a scooter é ligada.

ODO: Odômetro que vai de 0 a 999.999 km.


5. Indicador do farol baixo

6. Indicador do farol alto

7. Indicadores dos piscas esquerdo/direito

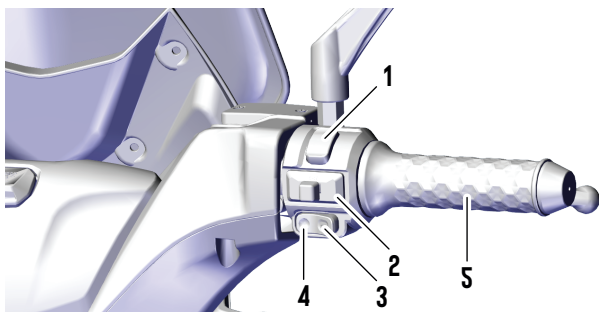
8. Luz de advertência para recarga da bateria

Se acende quando a carga das baterias está baixa.

- 9. Luz de advertência da unidade de controle eletrônica**
Se acende sempre que uma falha é detectada no sistema elétrico.
- 10. Indicador READY**
Indica que a scooter está pronta para ser conduzida.
- 11. Indicador de bateria fraca**
Acende quando a carga da bateria estiver baixa (menos de 20%). Recarregue a scooter assim que possível.
- 12. Indicador de Código de Falhas**
Acende e, em seguida, pisca enquanto uma falha estiver ocorrendo na scooter.
Se aparecer os códigos: E123, E124 e E125, pressione e segure o botão  de autodiagnóstico (item 4 do controle lado direito), para que sua scooter seja conduzida com segurança a uma velocidade de até 30 Km/h para fora da via, estacione em local seguro e entre em contato com o suporte técnico Voltz.
- 13. Relógio**
- 14. Amperímetro**

CONTROLES LADO DIREITO

Deste lado estão, basicamente, os controles de velocidade da scooter.



1. *Interruptor de emergência (pisca-alerta)*

2. *Chave de iluminação*

○: Todas as luzes ficam apagadas, exceto as luzes de estacionamento, luz da placa de licença e luz de fundo do painel de instrumentos.

☞: As luzes de estacionamento, lanternas dianteira e traseira e luz de fundo do painel ficam acesas.

☞: Além das luzes citadas acima, o farol também fica aceso.

NOTA:

- A alternância entre o farol baixo e alto é feita no controle do lado esquerdo.
- Desligue o farol antes de ligar sua scooter.

3. *Botão do modo de condução*

Alterna entre os modos de velocidade para a scooter.

NOTA:

Dependendo do peso e condições da scooter e terreno, pode haver variação de velocidade.

1 — Média de 40 km/h

2 — Média de 50 km/h

3 — Média de 60 km/h

4. Botão (Autodiagnóstico)

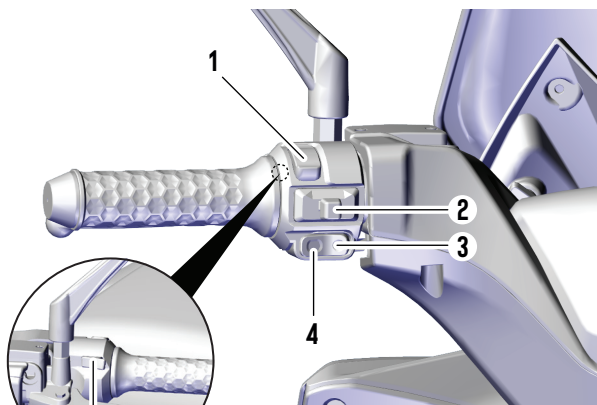
Realiza um autodiagnóstico para detectar possíveis falhas na scooter. Se houver alguma anomalia, a luz de advertência da unidade de controle eletrônica se acenderá no painel. Neste caso, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ imediatamente.

Serve também para acelerar a moto quando houver problemas no potenciômetro do acelerador. Neste caso, ele irá acelerar a moto até aproximadamente 30km/h para que o piloto possa levar a Scooter para um local seguro e entrar em contato com o suporte técnico VOLTZ.


5. Acelerador

Para aumentar a velocidade, gire no sentido de seu corpo. Para reduzir, basta girar a manopla de volta à posição original.

CONTROLES LADO ESQUERDO



1. Interruptor de farol alto/baixo

Quando a chave de iluminação está na posição "", é possível alternar entre o farol alto e baixo no controle do lado esquerdo, como a seguir.

 : Farol baixo

 : Farol alto

NOTA:

- A posição de farol alto também será indicada no painel de instrumentos.
- Se a chave de iluminação do controle do lado direito estiver em outra posição que não seja "☀️", o farol e o indicador no painel ficarão apagados.

2. *Interruptor do pisca*

Após acionado para um dos lados, o botão volta a posição central, o pisca só se apaga ao pressionar o interruptor.

3. *Botão R (Reverso)*

Ao pressionar esse botão, a scooter habilita a função de ré.

4. *Botão da buzina*

5. *Interruptor de passagem*

PORTA-OBJETOS

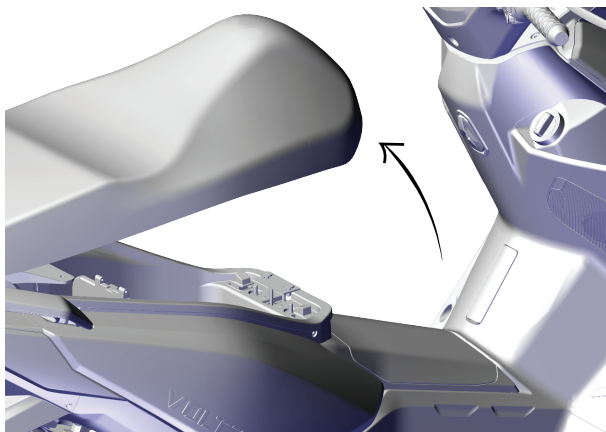
1. Embaixo do assento, com capacidade para um capacete.

Destravar o porta-objetos:

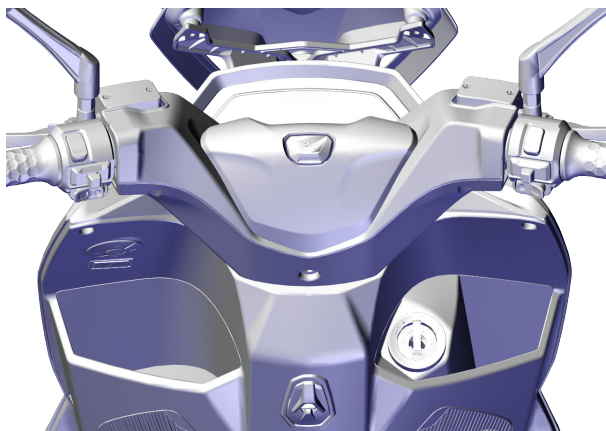
Coloque a chave no interruptor elétrico geral e gire-a para a posição "🔒".

Abrir o porta-objetos:

Após ouvir o som de destravamento, levante o assento.



2. Laterais da carenagem dianteira, com capacidade para pequenos objetos.




3. Gancho para pequenas sacolas, está no centro da carenagem dianteira.

Sua capacidade de peso é pequena, portanto cuidado para não danificá-lo e com o volume das sacolas no espaço interno central para não desestabilizar a posição de pilotagem.

CONTROLE DO SOM

O controle do som está localizado do lado esquerdo na carenagem dianteira, junto com uma porta USB. Contém dois alto-falantes, um de cada lado da carenagem dianteira

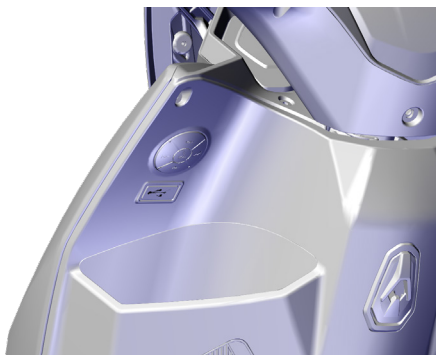
Para ligar o som, pressione o botão /MOD.

Existem três modos de funcionamento que podem ser alternados através do botão .

- 1 Bluetooth:** modo padrão ao ligar o sistema. Se no modo bluetooth o som estiver baixo, antes de aumentar o volume na scooter, aumente primeiro o volume no telefone.
- 2 Rádio FM:** é necessário realizar a varredura das rádios. A qualidade da recepção depende da região e dos transmissores das estações, não somente da antena da scooter.
- 3 USB MP3:** Localizado logo abaixo do controle do som, é habilitado ao inserir um dispositivo USB com mídias compatíveis.

NOTA:

O volume é garantido até 70 dB. A garantia não cobre danos ao sistema de som.



RETROVISOR

Tenha sempre o espelho retrovisor regulado para sua posição de pilotagem.

Suba na scooter e se posicione, regule o espelho retrovisor com seu peso, altura e posição de pilotagem.



NOTA:

Não ultrapasse o ângulo de regulagem, e se necessário verifique a instalação..

BATERIA

Sua scooter comporta até 2 baterias de Li-Ion de 60 V, 35 Ah, pesando 13 kg cada, o carregamento é feito pelo carregador entregue junto com sua scooter ligado numa tomada de 110V/220 V comum, o tempo médio de carregamento será de 5 a 6 horas, podendo variar um pouco mais, o qual pode ser feito com as baterias acopladas na scooter ou separadamente.

A bateria da scooter modelo 23 não é intercambiável (compatível) com os modelos anteriores.

Nossas baterias passam por rigorosos testes de resistência, durabilidade e funcionalidade, se usada corretamente não apresenta perigo de explosão, risco tóxico ou inflamável.



Para sua remoção, abra o porta-objetos, destrave a tampa, acione o botão para liberar a trava inferior, segure pela alça e empurre a bateria para baixo, liberando-a da trava e puxe para cima.

Para remover ou instalar, sempre faça na vertical até o final, não inclinando no compartimento, verifique sempre se a trava do compartimento da bateria está aberta antes da sua instalação e travada posteriormente.

Para melhor utilização do ciclo de vida da bateria, não exponha a água ou líquidos em geral, mantenha afastada de fontes de calor e material inflamável, não utilize em temperaturas altas, pois gera maior resistência na condutibilidade.

Não é bom deixar a bateria em repouso por várias semanas, mas se for necessário, deve armazená-la em local seco, arejado, longe de fontes de calor e na sombra. Evitar guardar perto de móveis e em cima de tapetes. A cada 2 meses de armazenamento, é necessário recarregar a bateria para balancear suas células, que deve ser mantida entre 35% e 40% de carga.

A bateria tem sua garantia pelo tempo de uso ou pela quantidade de ciclos, o que ocorrer primeiro, sendo que para os ciclos a mesma consegue ser avaliada utilizando equipamento próprio nas Autorizadas Voltz.

O ciclo de carga é medido pelo recarregamento de 100% da bateria, podendo ser com metade da carga em um dia e metade em outro dia, fazendo a somatória de 100% realizando um ciclo de carga.

O ciclo de descarga é medido quando a bateria é descarregada 100%, sem que o processo ocorra em uma única vez (isto é, sem a necessidade de descarregar completamente, mas adiciona-se o restante para completar os 100% entre as várias descargas), dessa forma, o ciclo completo pode levar vários dias.

Carregue completamente (100%) antes de usar pela primeira vez.

Para um melhor aproveitamento da vida útil da bateria, utilize a tabela de temperatura para carregamento e uso geral.

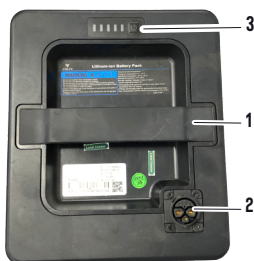
Parâmetros de temperatura	Temperatura °C	
	Mínimo	Máximo
Temperatura de Carregamento (Carga)	10	45
Temperatura de Uso (Descarga)	-20	60

Não desmonte ou abra sua bateria, isso pode ocasionar risco a sua segurança, danos a bateria e acarretará na perda da garantia. Qualquer problema entre em contato com o suporte técnico Voltz.

Não conecte cabos, carregadores ou outros equipamentos não pertencentes ao modelo de sua scooter e bateria. Não pise ou exponha a bateria a algum impacto. Caso a bateria exale odor, superaquecer, deformar, descolorir ou apresentar qualquer anormalidade durante o uso ou no carregamento, remova-a da scooter ou do carregador, acondicionando-a em um local seco e arejado, entre em contato com o suporte técnico Voltz.

Na parte superior está o conector elétrico e na parte inferior a trava da bateria. Caso seja necessário alguma limpeza no conector, utilize spray "limpa contatos" e uma escova macia. Limpe a base da bateria sempre que colocá-la no chão ou em qualquer lugar com resíduos ou poeira, utilize um pano limpo e/ou flanela.

Na parte superior da bateria temos a alça para manuseio (1), o conector para o carregamento (2), o botão e os indicadores em LED (3) para verificação do nível de carga.



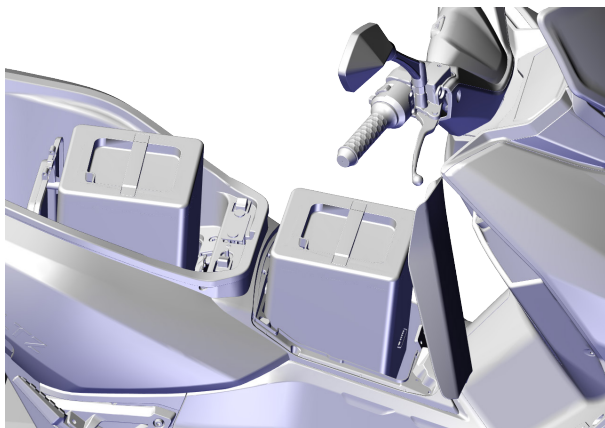
Cada indicador em LED informa 20% do nível de carga da bateria.

Acionando o botão, os LEDs irão acender gradativamente e apagar em seguida, mostrando que a bateria está em boas condições e sua carga. Se quando acionar o botão, os LEDs ficarem piscando ou não acender, entre em contato com o suporte técnico VOLTZ.

A bateria com a carga baixa (1 bateria 40% / 2 baterias 40%) entra em modo de gerenciamento de energia, reduzindo a velocidade e a capacidade de arrancada, para que consiga chegar a um ponto de carregamento o mais próximo possível.

Quando a bateria está 100% carregada, sua capacidade está atingindo o pico de funcionamento e assim que sua carga começa a ser usada, estabiliza o funcionamento normal.

A bateria primária está localizada no meio do estribo na parte dianteira, a secundária está embaixo do banco.



⚠ PERIGO:

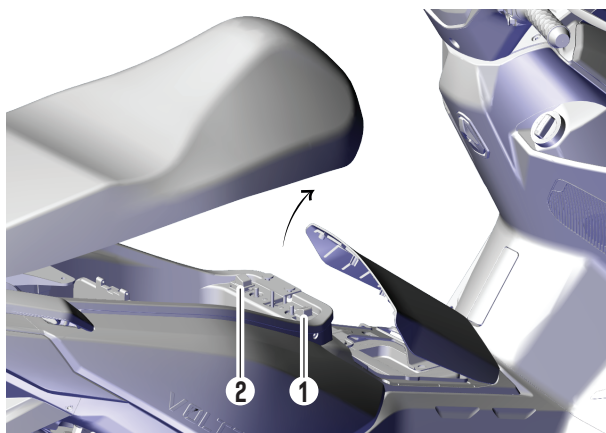
Antes de desconectar a bateria, certifique-se de que o interruptor elétrico principal esteja na posição "🔌" (Desligar).

Destruvar o compartimento da bateria primária:

- 1** Abra o porta-objetos. ►►PG.14
- 2** Acione o botão (1) para destravar a tampa do compartimento da bateria primária.
- 3** Acione o botão de liberação das travas das baterias (2) para liberar a trava inferior da bateria se deseja removê-la.

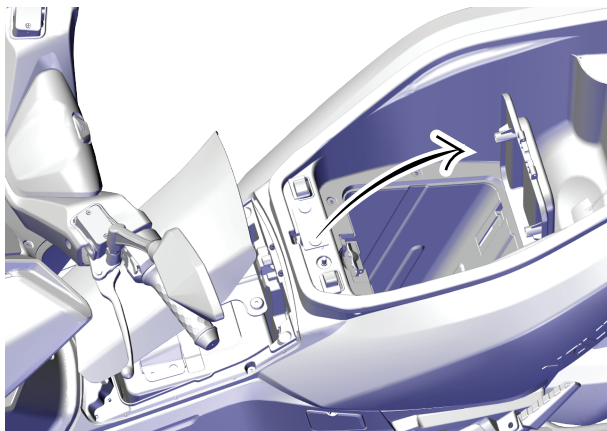
NOTA:

Este botão controla a liberação das travas de ambas as baterias.



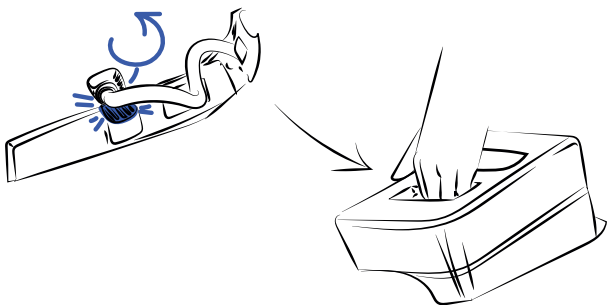
Destravar o compartimento da bateria secundária:

- 1 Abra o porta-objetos. ►►PG.14
- 2 Levante a tampa do compartimento da bateria secundária no fundo do porta-objetos.
- 3 Para liberar a trava inferior acione o botão (2).



Remover uma bateria:

- 1 Gire o encaixe azul do cabo de energia para esquerda.
- 2 Acione o botão de liberação das travas das baterias.
- 3 Puxe a bateria para cima, segurando-a pela alça.



⚠ PERIGO:

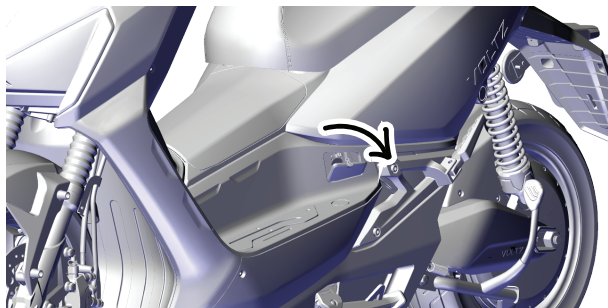
Quando instalar preste atenção nos pontos:

- A trava está liberada.
- O som de travamento do cabo de energia.

RECARREGAR A BATERIA

Carregamento na scooter:

- 1 Com a scooter desligada, abra o compartimento de recarga e conecte o cabo de energia do carregador, observando as marcas indicativas. Aguarde o som da trava e, em seguida, ligue o carregador na tomada.
- 2 O carregador carregará primeiro a bateria que está com a menor carga, depois igualará o carregamento das duas baterias.



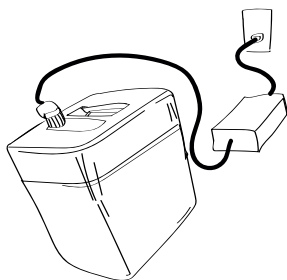
- 3 Para desconectar faça o inverso, tirando primeiro o carregador da tomada e depois do compartimento de recarga obrigatoriamente.

⚠ CUIDADO:

A scooter não deve ser ligada quando estiver sendo recarregada pelo carregador lateral, pois poderá causar danos não cobertos em garantia.

Carregamento fora da scooter:

- 1 Remova a bateria, conecte o cabo de energia do carregador, verifique as marcas indicativas, aguarde o som da trava, a seguir ligue o carregador na tomada.



- 2 Para desconectar faça o inverso, tirando primeiro o carregador da tomada e depois da bateria obrigatoriamente.

NOTA:

- Uma bateria por vez será carregada.
- Ao conectar o carregador, o LED vermelho ficará piscando, indicando que a recarga está em andamento. Quando a recarga for concluída, o carregador acenderá o LED verde.

⚠ CUIDADO:

- A recarga deve ser feita em locais arejados, a fim de não superaquecer a bateria e o carregador. Não carregue a bateria em cima de tapetes ou móveis.
- A recarga deve ocorrer, preferencialmente, a uma distância de 1 m de quaisquer mobílias ou objetos.
- É recomendado não deixar uma bateria carregando sem supervisão constante, como deixá-la carregando noite a dentro.
- Não utilize baterias ou carregadores fora do padrão.
- O carregador interromperá o carregamento da bateria automaticamente.

DESCARTE DA BATERIA

NÃO DESMONTE uma bateria que foi substituída. Entre em contato com o suporte técnico Voltz para maiores informações sobre postos de coleta e descarte.

CARREGADOR

Junto com sua Voltz, chegou o carregador que você irá utilizar para recarregar as baterias.

Recomendamos transportá-lo sempre na scooter para que possa recarregar as baterias em qualquer lugar, pois ele utiliza de uma tomada comum de 3 pinos e é bivolt (110v/220V).

Se transportar o carregador no porta objetos, envolva-o em um pano limpo para que não fique solto e batendo, podendo ocasionar danos não cobertos pela garantia.

CUIDADO:

- Jamais remova o 3º pino da tomada do carregador.
- Não colocar o carregador em cima de equipamentos eletrônicos quando estiver em uso.

Para conectar na bateria ou no conector lateral, verifique as marcas indicativas e aguarde o som da trava.

Primeiro conectar na bateria ou no conector lateral e depois em uma fonte de energia (tomada).

Para desconectar, sempre desligue primeiro da tomada, e aguarde que suas luzes apaguem, só depois desconecte da bateria ou do conector lateral.

NOTA:
















Obrigatório retirar o carregador da tomada após o carregamento das baterias.

Ao conectar o carregador, o LED vermelho ficará piscando, indicando que a recarga está em andamento. Quando a recarga for concluída, o carregador acenderá o LED verde.

O carregador irá interromper o carregamento da bateria automaticamente.

A recarga deve ser feita em locais arejados, a fim de não superaquecer a bateria e o carregador.

2. CONDUÇÃO

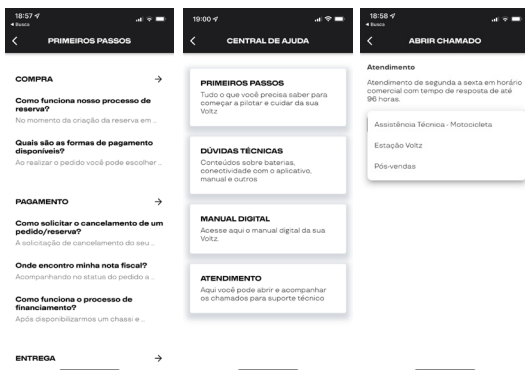
 APP HELLO VOLTZ	30
 ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA	32
 ANTES DE CONDUZIR	32
 MODO DE CONDUÇÃO	32
 AUTONOMIA E VELOCIDADE	33
 LEIS E REGULACOES	36
 CARGA	36
 EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA.....	37
 FREIOS - SISTEMA CBS.....	38
 FRENAGEM.....	38
 DECLIVES LONGOS E ACENTUADOS.....	38
 CHUVA.....	38
 ESTACIONAMENTO	39
 MODIFICACOES	40
 ACIDENTES.....	41

APP HELLO VOLTZ

O App Hello Voltz representa a maior tecnologia oferecida no mercado nacional de duas rodas até hoje e esta tecnologia está na palma da sua mão. É o futuro, mas é apenas o começo.

Para baixar o app, basta procurar "Hello Voltz" na app store ou na play store do seu dispositivo e criar sua conta.

Com o Hello Voltz você tem acesso ao suporte, central de ajuda (perguntas e respostas), manual digital, e obter atendimento com nosso suporte (abertura e acompanhamento de chamados), além de receber notificações sobre sua moto e novidades da Voltz.



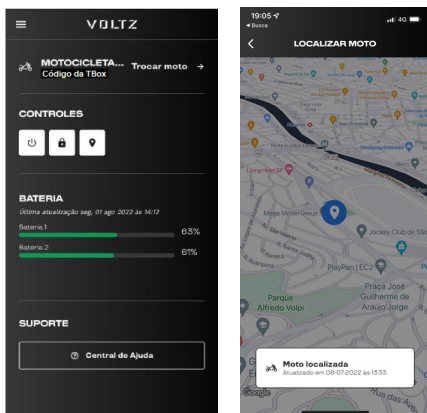
Para se conectar ao aplicativo, faça login utilizando suas credenciais, e para conectar sua moto, basta abrir o app e realizar a leitura do QR Code da sua Voltz.

O App Hello Voltz deve estar sempre atualizado para que suas funções funcionem corretamente, e para que você sempre acesse as novas funcionalidades que lançamos frequentemente.

A Voltz introduz ao país o futuro da mobilidade com o Eco-V, ecossistema de motos inteligentes conectadas aos nossos servidores capazes de monitorar em tempo real tudo que acontece com o veículo, oferecendo maior segurança e tecnologia em sua experiência com a Voltz.

Mesmo a distância, é possível controlar sua Voltz através do Eco-V, com as funções: ligar/desligar, travar/ destravar e com a localização integrada, você localiza sua moto a qualquer momento.

Estamos trabalhando para trazer cada vez mais novas funcionalidades no app! Algumas funcionalidades podem ser cobradas futuramente.



ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA

Para sua segurança e de sua família, bem como para evitar acidentes, leia este manual atentamente e siga as orientações de segurança e leis relacionadas.

A inobservância das advertências contidas neste manual poderá causar a quebra da scooter ou mau funcionamento.

Para evitar superaquecimento das baterias e módulos, é muito importante seguir as recomendações do manual. Lembre-se que pilotar um veículo elétrico é uma forma de reeducação de pilotagem.

Por se tratar de um veículo de uso urbano, não recomendamos a utilização em deslocamento de grande distância, rodovia ou em vias de alta velocidade.

Também não é recomendado o uso off road, em pisos não pavimentados, acidentados ou em estradas de terra, pois suas características como suspensão, freio e pneus, foram projetados e desenvolvidos para pisos pavimentados (ruas/avenidas).

ANTES DE CONDUZIR

- Tenha certeza que está em condições físicas e mentais para conduzir.
- Faça a verificação prévia à condução da scooter. ►► PG.45
- Se constatar ou suspeitar que itens de segurança não estão completos ou podem apresentar falhas, não conduza. Entre em contato com nossa equipe de suporte técnico.

MODO DE CONDUÇÃO

- Mesmo que já tenha conduzido outras scooters, tire tempo para praticar a condução desta scooter em um ambiente seguro, a fim de familiarizar-se com sua manobrabilidade e funcionamento, bem como com seu peso e tamanho.
- Ao conduzir, não utilize o telefone e fones de ouvido.
- Sinalize as mudanças de faixa.
- Não solte as duas mãos do guidão nem segure objetos com uma das mãos.
- Nos cruzamentos, diminua a velocidade, preste bastante

atenção aos pedestres e carros e verifique todas as direções antes de continuar.

- A aceleração deve ser gradativa em saídas e retomadas, sempre se atentando ao amperímetro do painel, para não gerar picos constantes.
- Nas curvas, ligue a seta e diminua a velocidade.
- Devemos levar em consideração no consumo da bateria (Autonomia e Velocidade) os fatores que são totalmente variáveis, como:
 - Situação do trânsito - congestionamentos;
 - Topografia - ladeiras, descidas;
 - Temperatura exterior - influencia nas células da bateria;
 - Vento contrário - mais força;
 - Pavimento e revestimento do piso - quanto mais liso e regular, melhor a condução;
 - Calibragem dos pneus - valor correto;
 - Estilo de condução - Modo 1, Modo 2 e Modo 3;
 - Modo de pilotagem - mais tranquilo, mais ou menos agressivo;
 - Carga da scooter.

Entre vários outros fatores, que como afirmado anteriormente, devem ser levados em consideração.

AUTONOMIA E VELOCIDADE

A autonomia e a velocidade máxima apresentadas abaixo, são obtidas a partir de testes em dinamômetro^(*), com condições a seguir:

Peso do condutor: 70 kg;

Rodagem no rolo, equivalente a topografia plana;

Sem vento;

Pneus com calibração:

Modo confortável (com os pneus frios)

Dianteira: 26 psi

Traseira: 32 psi;

Modo 2 e velocidade média de 35 km/h.

Conseguimos atingir os valores de performance:

	Autonomia	Velocidade Máxima
Com 1 bateria	100 km a 35 km/h	75 km/h
Com 2 baterias	180 km a 35 km/h	75 km/h

^(*):dinamômetro: equipamento utilizado para testar performance de veículos, no qual a moto (neste caso), anda sobre rolos e simula uma determinada condição de rodagem, permitindo percorrer distâncias sob condições controladas.

A autonomia observada nas condições típicas de uso urbano, são apresentadas abaixo, a partir das seguintes condições de aplicação:

- Situação do trânsito - fluido, sem grandes congestionamentos;
- Topografia - predominante plana;
- Temperatura exterior - não superior a 25°C;
- Vento contrário - inferior a 10 km/h;
- Pavimento e revestimento do piso - quanto mais liso e regular, melhor a condução;
- Pneus com calibração:

Modo confortável (com os pneus frios)

Dianteira: 26 psi

Traseira: 32 psi

- Modo de pilotagem - mais tranquilo, menos agressivo;
- Carga- sem carga adicional, além do piloto.

Neste caso, podemos encontrar os seguintes valores para autonomia e velocidade:

Autonomia modo de condução 1⁽¹⁾	
1 bateria	65 km
2 baterias	120 km
Velocidade máxima modo de condução 1⁽¹⁾	
1 bateria	35 km/h
2 baterias	35 km/h

Autonomia modo de condução 2 ⁽¹⁾	
1 bateria	55 km
2 baterias	105 km
Velocidade máxima modo de condução 2 ⁽¹⁾	
1 bateria	55 km/h
2 baterias	55 km/h
Autonomia modo de condução 3 ⁽¹⁾	
1 bateria	45 km
2 baterias	85 km
Velocidade máxima modo de condução 3	
1 bateria	75 km/h
2 baterias	91 km/h

⁽¹⁾: A autonomia poderá sofrer influência de fatores como peso do condutor, temperatura, condições de condução, dentre outros.

A condução no Modo 2 garante uma melhor autonomia na sua Voltz.

Igual a qualquer tipo de veículo, onde se colocar uma velocidade maior em qualquer moto ela irá apresentar um consumo maior diminuindo a distancia final que irá percorrer.

Solicitamos que aguarde 10 ciclos de carga completa das baterias, pois já identificamos que nesses primeiros 10 ciclos existe um balanceamento das células e tendem a equalizar após esse período.

Fazendo uma pequena analogia: um aparelho celular, supondo que sua bateria tenha uma média de duração de 1 dia, com uma utilização mediana, redes sociais e etc. Se caso, a utilização mudar para uso intenso, como utilização para jogos, vídeo chamadas e etc, sem dúvida a duração da bateria do celular vai reduzir.

Portanto, sempre analise as condições de uso para chegar aos parâmetros de autonomia e velocidade encontrados na sua scooter.

LEIS E REGULACOES

- É estritamente proibido guiar a scooter sem habilitação emitida pelo órgão competente.
- Não é seguro permitir que pessoas não habituadas com a scooter a utilizem.
- Não conduza após ingerir bebidas alcoólicas.
- Não ultrapasse os limites de velocidade e nunca guie paralelamente a outro veículo.

CARGA

Não conduza a scooter com excesso de carga.

Carga máxima	180 kg (piloto, passageiro e bagagem)
Capacidade máxima do bagageiro	5 kg (baú e carga)

Transportar peso extra afeta o manejo, a frenagem e a estabilidade da scooter, podendo causar danos **não cobertos em garantia**.

Sempre acomode e fixe bem a carga para ter melhor estabilidade com melhor condição de pilotagem.

- Não pendure objetos no guidão ou coloque objetos nos pedais.
- Conduza a uma velocidade adequada para a carga que transporta.
- Verifique a pressão dos pneus:

Pressão dos pneus (com os pneus frios)

Dianteiro: 26 psi

Traseiro: 32 psi

- As posições do condutor e da carga no bagageiro também são importantes para segurança.
- **Condutor:** deverá permanecer com as mãos no guidão e os pés nos pedais para que tenha o máximo de controle e equilíbrio.
- **Passageiro:** deve abraçar o condutor ou segurar firme na alça e inclinar-se com o condutor nas curvas, mantendo os pés nos estribos.

- **Carga no bagageiro:** deverá ter largura máxima de 60cm e comprimento que não ultrapasse a extremidade traseira da scooter.



(figura ilustrativa)

O baú poderá ter largura máxima de 60cm, seu comprimento não poderá ultrapassar a extremidade traseira da scooter e a altura não poderá exceder a 70cm, deve conter ainda faixas retrorefletivas.

A capacidade máxima da carga do bagageiro é o peso do baú e da carga: 5 kg

Não exceda a capacidade máxima da carga e nem da scooter, pois qualquer dano referente a sobrecarga, mal uso, alteração de componentes ou instalação de acessórios que descaracterizem a originalidade da scooter, NÃO serão cobertos em garantia.

EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA

- Utilize sempre os equipamentos de segurança estabelecidos pelas leis, tais como capacete, viseira e traje de cores vivas com fitas refletivas.
- Jaqueta, botas, calça comprida e luvas são acessórios eficientes na proteção contra fricção em caso de acidente. Sugerimos o uso de todos os acessórios e equipamentos.

- Não use roupas muito folgadas, a fim de evitar o perigo de se prenderem em partes da scooter em movimento.

FREIOS - SISTEMA CBS

- É um sistema de freio combinado, dianteiro e traseiro, onde o manete do freio lado esquerdo, quando acionado equilibra a força aplicada no freio dianteiro e traseiro, auxiliando a frenagem de forma segura e eficiente.
- O manete do freio do lado direito só atua no freio dianteiro.

FRENAGEM

- Evite mudanças repentinas de velocidade e freadas bruscas, pois podem causar descontrole.
- Sempre acione os freios juntamente para melhor eficiência, pois a scooter entra em inércia ao parar de acelerar.
- Redobre o cuidado em superfícies com pouca aderência, pois as rodas derrapam com facilidade e a distância de frenagem aumenta.

DECLIVES LONGOS E ACENTUADOS

- Coloque o modo de potência na posição 1 (menor velocidade) e utilize os freios em conjunto.
- Para maior eficiência dos freios, utilize os freios dianteiro e traseiro em conjunto.
- Evite frear repetidamente. Freadas repetidas podem superaquecer os freios e reduzir sua eficiência.

CHUVA

- Sob chuva, devido à distância da frenagem ser maior, há maior risco de derrapagem. Por isso, diminua a velocidade ao conduzir na chuva.
- Ligue o farol.
- Se perceber que os freios estão molhados, reduza a velocidade e acione os freios para secá-los.
- Evite sair em meio a chuvas torrenciais.
- Cuidado com poças d'água, pois podem ser mais profundas do que aparentam.

- Evite a travessia por trechos alagados. Além da dificuldade em conduzir a scooter, não se pode ter certeza da profundidade em todos os pontos, o que poderia resultar em sérios danos a scooter e comprometer sua segurança.
- A água pode alcançar, no máximo, a borda inferior do aro da roda dianteira.

ESTACIONAMENTO

- Não estacione a scooter em locais proibidos e evite estacionar em locais onde haja material inflamável, chamas, fontes de calor e equipamentos com gás.
- Estacione preferencialmente em superfícies firmes e planas. Se for necessário estacionar em uma superfície ligeiramente inclinada ou mole, assegure-se que a scooter não tende a se mover ou a tombar.
- Recomendamos não estacionar embaixo de árvores, locais com precipitação de frutas e folhas ou com detritos de aves, evitando danos na pintura e outros componentes.
- Nas regiões metropolitanas, devido a poluição a chuva pode causar oxidação, portanto sempre estacione em locais cobertos e evite conduzir na chuva.
- **Para estacionar com o cavalete lateral:**
 - 1 Desligue a scooter.
 - 2 Baixe o cavalete lateral.
 - 3 Incline lentamente a scooter para a esquerda, apoiando o peso sobre o cavalete lateral.
 - 4 Gire o guidão completamente para a esquerda.

CUIDADO:

Girar o guidão para a direita reduz a sustentação e favorece a queda da scooter.

- 5 Após travar o guidão, guarde a chave consigo.

CUIDADO:

Enquanto a scooter estiver estacionada com o cavalete lateral, não recomendamos manter pessoas ou cargas sobre ela, podendo causar queda. O cavalete só suporta o peso da scooter..

Para estacionar com o cavalete central:

- 1 Desligue a scooter
- 2 Pelo lado esquerdo da scooter, segure a manopla esquerda do guidão e a parte traseira da scooter.
- 3 Pise no pedal do cavalete central enquanto puxa a scooter para cima e para trás.
- 4 Trave o guidão e guarde a chave consigo.

MODIFICAÇÕES

- Não faça modificações, adaptações ou adulterações na scooter.
- Utilize apenas peças e acessórios originais VOLTZ.
- É especialmente proibido mudar a capacidade e tensão da bateria, bem como alterar a velocidade máxima da scooter.
- Modificar este veículo pode invalidar a garantia e torná-lo ilegal para condução.


















PERIGO:

- Acessórios inadequados e adulterações podem causar acidentes graves.
- Não use este veículo para reboque. Este veículo não foi projetado para este fim e isto poderia tornar impossível o manuseio correto.

ACIDENTES

- Se você ou outra pessoa se ferir, tente manter a calma e avalie a gravidade dos ferimentos. Decida se é seguro continuar conduzindo. Se necessário, ligue para a Emergência.
- Caso decida continuar conduzindo, desligue o interruptor elétrico principal e avalie a condição da scooter. Verifique os pontos críticos a seguir:
 - Verifique se há vazamento de fluido de freio ou óleo da suspensão.
 - Verifique a condição e o aperto das porcas, parafusos e fixadores das rodas e suspensão dianteira e traseira.
 - Verifique o funcionamento do guidão e dos manetes de freio.
 - Se ainda assim decidir conduzir, vá devagar e redobre o cuidado.
 - Entre em contato com o suporte técnico Voltz para encontrar um local em que a scooter possa ser inspecionada assim que possível.
- Siga as leis locais aplicáveis caso observe um acidente.
- Caso necessário, utilize somente peças originais Voltz, para garantir a segurança na pilotagem e eficiência da sua scooter.

3. MANUTENÇÃO

 MANUTENÇÃO PERIÓDICA E PREVENTIVA	43
 INSTRUÇÕES BÁSICAS DE MANUTENÇÃO	43
 PEÇAS DE REPOSIÇÃO	44
 TABELA DE VERIFICAÇÃO PERIÓDICA.....	45
 CARGA DA BATERIA.....	46
 LUZES DE ADVERTÊNCIA.....	46
 LUZES E BUZINA	46
 FUNCIONAMENTO DOS FREIOS	46
 FLUIDO DE FREIO.....	47
 PASTILHAS DE FREIO.....	48
 PNEUS.....	49
 COLUNA DE DIREÇÃO.....	50
 CAVALETE LATERAL E CENTRAL	51
 SUSPENSÃO.....	51
 RODAS.....	53
 RODA DIANTEIRA.....	53
 LAVAGEM	55

MANUTENÇÃO PERIÓDICA E PREVENTIVA

Todos os sistemas e componentes do seu veículo se desgastam com o uso. O desgaste de um componente pode prejudicar o funcionamento de outros e comprometer sua segurança. Isso pode ser evitado, observando a vida útil e a durabilidade definida pelos fabricantes para os componentes, dentro de certas condições de uso.

Para manter seu veículo em condições seguras, crie o hábito de fazer periodicamente a manutenção preventiva. Ela é fundamental para minimizar o risco de acidentes de trânsito. Respeite os prazos e as orientações do manual e, sempre que necessário, consulte o suporte técnico Voltz. Uma manutenção feita em dia evita quebras, custos com consertos e, principalmente, acidentes.

O hábito da manutenção preventiva e periódica gera economia e evita acidentes de trânsito!

INSTRUÇÕES BÁSICAS DE MANUTENÇÃO

Este veículo não tem revisões programadas, mas necessita de manutenção preventiva como qualquer equipamento de uso contínuo.

Recomendamos que você realize a **VERIFICAÇÃO ANTES DO USO** e as demais verificações periódicas especificadas na **TABELA DE VERIFICAÇÃO PERIÓDICA** ►PG.45.

Esses procedimentos de verificação abrangem os principais componentes que afetam a condução da scooter. É importante realizá-los por questões de segurança e para detectar antecipadamente problemas que poderiam causar grandes inconvenientes.

Caso constatar que seu veículo precisa de reparo, entre em contato com o suporte técnico Voltz.

 **PERIGO:**

Negligenciar o reparo da scooter pode resultar em um acidente grave.

Realize todas as verificações recomendadas neste Manual do Proprietário e entre em contato com o suporte técnico Voltz para providenciar a correção dos problemas encontrados assim que possível.

Antes de realizar qualquer verificação, siga estas recomendações básicas.

- Desligue a scooter.
- Apoie a scooter com o cavalete lateral ou central em uma superfície firme e plana.

Qualquer reparo realizado para corrigir problemas relacionados ao desgaste natural da scooter será cobrado pela oficina.

Mantenha os "CHAMADOS" que comprovam o histórico de manutenção da scooter. Essa documentação servirá para referência futura e poderá ser repassada juntamente com a scooter para o novo proprietário no caso de uma venda.

PEÇAS DE REPOSIÇÃO

Sempre utilize peças originais Voltz quando for necessário realizar substituições, a fim de garantir a confiabilidade e segurança da scooter.

Para pedir peças coloridas, será necessário informar o VIN (Número do Chassi).

 **PERIGO:**

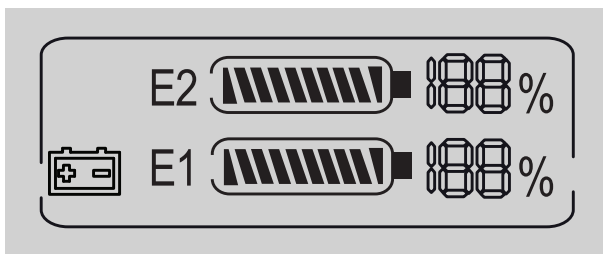
Instalar peças que não foram aprovadas pela Voltz poderá resultar em acidentes graves e invalidar a garantia da scooter.

TABELA DE VERIFICAÇÃO PERIÓDICA

Item	Verificar ANTES DO USO	Verificar a cada (× 1.000 km)					Veja a página ▶▶
		10	20	30	40	50	
Carga da bateria	•						PG.46
Luzes de advertência	•						PG.46
Luzes e buzina	•						PG.46
Funcionamento dos freios	•						PG.46
Fluido de freio ⁽¹⁾	•						PG.47
Pastilhas de freio	•						PG.48
Pneus	•						PG.49
Coluna de direção			•		•		PG.50
Cavalete lateral		•	•	•	•	•	PG.51
Suspensão		•	•	•	•	•	PG.51

⁽¹⁾: Substituir o fluido de freio a cada 2 anos. Entre em contato com o suporte técnico Voltz.

CARGA DA BATERIA



Verifique o nível de carga, recarregue antes de pilotar para ter maior autonomia

LUZES DE ADVERTÊNCIA

Verifique se o painel faz a checagem correta ao ligar a scooter, se aparecer qualquer luz indicadora de falha, entre em contato com o suporte técnico Voltz.

LUZES E BUZINA

- 1** Ligue a scooter e verifique se a luz de posição, farol baixo e alto e luzes traseiras funcionam normalmente.
- 2** Verifique se os piscas e os indicadores no painel funcionam normalmente.
- 3** Verifique a buzina.

Se um LED de qualquer uma das luzes não acende ou a buzina não soa, entre em contato com o suporte técnico Voltz.

FUNCIONAMENTO DOS FREIOS

Os manetes não devem ter folga em sua extremidade.

Não deve haver uma sensação esponjosa quando aplicar o freio.

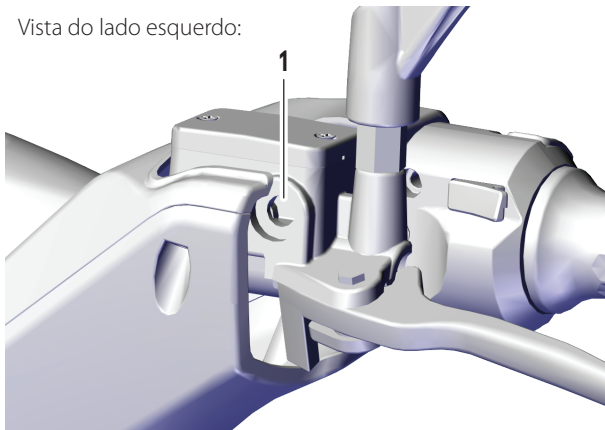
NOTA:

Lubrifique os manetes do freio com graxa azul, se necessário.

FLUIDO DE FREIO

- 1 Apoie a scooter sobre o cavalete central em uma superfície firme e plana.
- 2 Verifique se o nível do fluido está acima da marca do visor transparente do cilindro mestre (1) (lado direito/lado esquerdo).

Vista do lado esquerdo:



- 3 Se o nível do fluido de freio estiver baixo, verifique as pastilhas de freio. ►►PG.48
- 4 Se as pastilhas de freio não estiverem gastas, provavelmente há um vazamento. Entre em contato com o suporte técnico Voltz o quanto antes.

NOTA:

Não adicione fluido de freio, exceto em caso de emergência. Se o fizer, abasteça com o fluido de freio de um recipiente novo e selado.

Fluido de freio recomendado:

DOT 4

⚠ CUIDADO:

O fluido de freio pode danificar peças de plástico e peças pintadas.

Limpe qualquer respingo de fluido de freio imediatamente e lave a parte afetada.

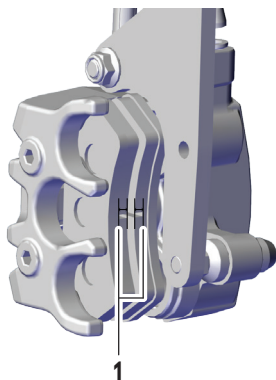
📄 PASTILHAS DE FREIO

NOTA:

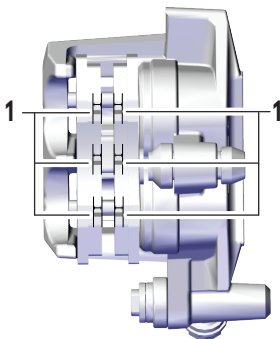
Não é necessário desmontar o sistema de freio para verificar as pastilhas.

- 1 Verifique as pastilhas de freio observando se o material da pastilha atingiu o limite de desgaste do indicador **(1)**.
Pastilhas dianteiras: Observe o indicador de desgaste olhando pela frente da pinça de freio.
Pastilhas traseiras: Observe o indicador de desgaste olhando por debaixo do lado traseiro direito da scooter.

Pastilhas dianteiras:



Pastilhas traseiras:



- 2 Se uma das pastilhas estiver gasta além do limite, entre em contato com o suporte técnico Voltz para providenciar a substituição.

NOTA:

As pastilhas sempre devem ser substituídas em conjunto.

PNEUS

- 1 Verifique a pressão e ajuste conforme a especificação.

Pressão dos pneus — Modo confortável (com os pneus frios) ⁽¹⁾

Dianteiro: 26 psi

Traseiro: 32 psi

Pressão dos pneus — Modo econômico (com os pneus frios) ⁽²⁾

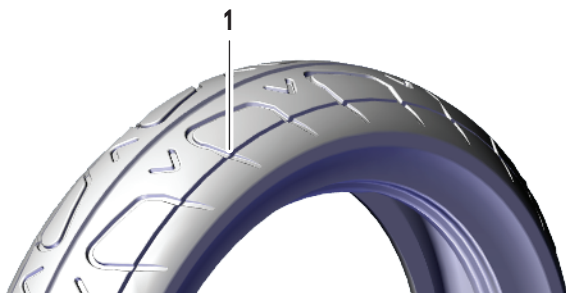
Dianteiro: 29 psi

Traseiro: 35 psi

(1): O modo confortável proporciona mais segurança, porém, exige mais energia da scooter.

(2): O modo econômico requer terrenos bem asfaltados, sem buracos.

- 2 Verifique se apresentam rachaduras, cortes ou desgaste desigual.
- 3 Verifique se há pregos, cacos de vidro, pedras ou outros objetos presos nos sulcos.
- 4 Verifique se o desgaste de qualquer parte da banda de rodagem atingiu o nível do indicador de desgaste. (1)



- 5** Se o desgaste do pneu está no mesmo nível do indicador de desgaste ou o pneu estiver danificado, entre em contato com o suporte técnico Voltz imediatamente para providenciar a substituição por um pneu com as mesmas características, conforme as especificações.

▶▶ PG.63

⚠ PERIGO:

- Conduzir com pneus muito gastos e mal calibrados pode resultar em um acidente grave.
- Jamais tente instalar uma câmara de ar em pneus sem câmara. O acúmulo de calor poderá causar uma explosão e a perda de controle da scooter.
- Após a substituição do pneu dirija com cuidado para o perfeito assentamento do conjunto aro/pneu.

- 6** A durabilidade do pneu é definida por condições de uso como: dirigibilidade, pressão dos pneus, carga, condições das vias e manutenção.

- 7** Andar com o pneu desgastado pode prejudicar o funcionamento e comprometer sua segurança.

NOTA:

O descarte do pneu usado deve ser de forma adequada, nunca no meio ambiente.

COLUNA DE DIREÇÃO

- 1** Com a scooter parada, verifique se o guidão se move de forma pesada ou áspera.
- 2** Segure o garfo dianteiro com as mãos próximo ao eixo da roda e faça movimentos para frente/trás e verifique se existe movimento.
- 3** Em movimento, observe se o guidão vibra excessivamente ou puxa para um dos lados.
- 4** Se constatar qualquer um desses problemas, entre em contato com o suporte técnico Voltz.

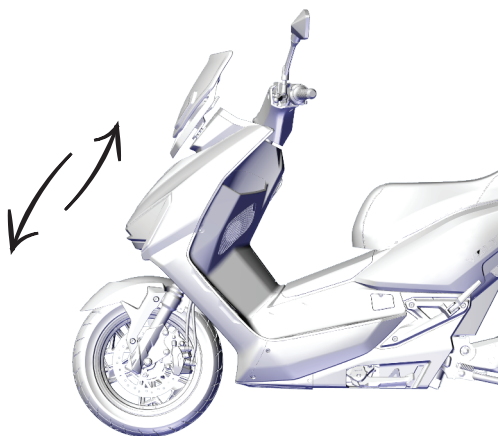
CAVALETE LATERAL E CENTRAL

- 1 Acione o cavalete lateral e verifique se o movimento é suave. Em caso de rangido ou aspereza, limpe e lubrifique a articulação com graxa a base de sabão de lítio.
- 2 Verifique se a mola de retorno do cavalete lateral está danificada ou fraca. Em caso afirmativo, entre em contato com o suporte técnico Voltz.

SUSPENSÃO

SUSPENSÃO DIANTEIRA

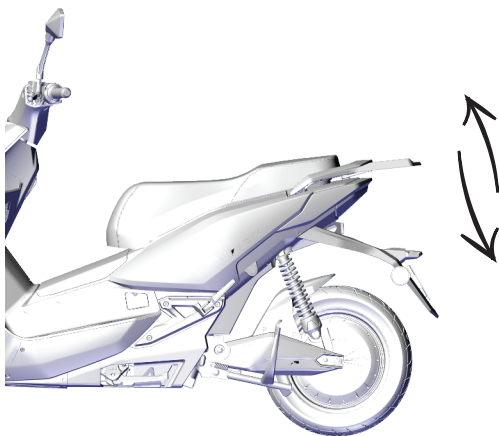
- 1 Observe o garfo dianteiro buscando por vazamentos ou arranhões.
- 2 Acione o freio dianteiro e bombeie o garfo dianteiro para baixo e para cima e verifique se há um movimento pesado e áspero ou algum ruído anormal.



- 3 Se constatar qualquer um desses problemas, entre em contato com o suporte técnico Voltz.

SUSPENSÃO TRASEIRA

- 1** Observe se as molas estão danificadas ou quebradas.
- 2** Observe se os amortecedores traseiros estão vazando ou estão tortos.
- 3** Empurre e puxe o assento algumas vezes para bombear o amortecedor traseiro. Verifique se há um movimento pesado e áspero ou algum ruído anormal.



- 4** Se constatar qualquer um desses problemas, entre em contato com o suporte técnico Voltz.

RODAS

Para manutenção das rodas, procure sempre um profissional habilitado ou uma assistência Voltz, mas caso necessite fazer a manutenção na roda dianteira, siga os passos abaixo. Para manutenção na roda traseira, recomendamos que leve a scooter em uma assistência técnica Voltz.

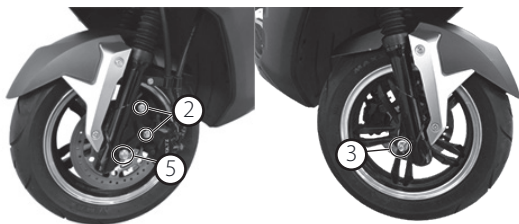
RODA DIANTEIRA

Remoção:

- 1 Pare a scooter em um local plano e firme;
- 2 Retire a pinça do freio;
- 3 Solte a porca do eixo da roda;
- 4 Coloque a scooter no cavalete central;
- 5 Retire a porca e o eixo dianteiro;
- 6 Retire a roda dianteira e os espaçadores.

Não aplique o manete do freio, enquanto a pinça estiver fora da scooter, isso irá fazer com que as pastilhas se fechem, dificultando a colocação do disco.

Tenha cuidado para que graxa ou cera não entre em contato com o disco de freio ou as pastilhas, pois a frenagem ficará comprometida.



Instalação:

- 1** Instale os espaçadores na roda;
- 2** Instale a roda na scooter;
- 3** Instale o eixo pelo lado do disco;
- 4** Desça a scooter do cavalete central;
- 5** Aperte a porca do eixo da roda com o torque de 70 Nm (7,0 Kgf.m).
- 6** Instale a pinça do freio com o torque de 32 Nm (3,2 Kgf.m). Aplique trava química na rosca dos parafusos.

Se não tiver um torquímetro no momento, assim que possível, entre em contato com a Rede Autorizada para verificar o correto aperto.

Aplique a suspensão dianteira e o freio algumas vezes para verificar se a roda gira livre, caso exista algum problema, verifique os passos de instalação.

LAVAGEM

Quando conduzir próximo da praia ou mesmo na região litorânea, lave com mais frequência e com os cuidados necessários, pois o sal marinho (maresia) causa corrosão, problemas ou desgaste provenientes da oxidação/corrosão não são cobertos em garantia.

CUIDADO:

- Não use produtos com solventes químicos agressivos, para não danificar a pintura nem peças metálicas ou plásticas da scooter.
- Não deixe cair cera nos pneus e no freio. Se isso acontecer, limpe toda a cera imediatamente.
- Não utilize lavadoras de alta pressão, pois isso poderá danificar peças móveis e componentes elétricos.
- Não direcione o jato de água na área abaixo do assento, na área do compartimento da bateria, nem debaixo do farol.

- 1 Retire a(s) bateria(s).
- 2 Retire o excesso de sujeira com água corrente a baixa pressão, como a de uma mangueira. Não utilize vapor ou água quente para retirar o sal marinho.
- 3 Se deseja uma limpeza mais completa, use uma esponja ou pano macio e detergente neutro.
- 4 Limpe as lentes dos faróis e lanternas e peças de acabamento com cuidado, evitando arranhá-los.
- 5 Evite direcionar a corrente de água sobre componentes elétricos.
- 6 Enxágue a scooter e seque-a com um pano limpo e macio.
- 7 Engraxe as articulações do cavalete lateral e central.

PERIGO:







Não permita que a graxa entre em contato com os freios. Isso reduzirá significativamente a eficiência de frenagem e poderá resultar em um acidente grave.

 **CUIDADO:**

- Quando lavar a roda traseira/motor elétrico, não direcione jatos de água com alta pressão ou com alta temperatura, utilize a pressão da mangueira normal. Não aplique produtos ácidos ou alcalinos, solventes químicos, pois podem danificar o conjunto, retentor, chicote elétrico.
- Não use ar comprimido para secar a scooter e nem direcione nos conectores elétricos para eliminar água da lavagem, isso danifica o circuito elétrico.

- 8** Encerre a scooter e aplique um spray anticorrosão nos metais para evitar corrosão.
- 9** Por fim, conduza em baixa velocidade e aplique os freios algumas vezes para secá-los.

4. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

 O VEÍCULO NÃO LIGA.....	58
 O VEÍCULO ESTÁ SEM FORÇA.....	58
 FUMAÇA, CHEIRO DE QUEIMADO, DESCOLORAÇÃO DE COMPONENTES	58
 LUZ DE ADVERTÊNCIA DA UNIDADE DE CONTROLE ELETRÔNICA.....	59
 CÓDIGOS DE ERRO: E123, E124 E E125	59
 PNEU FURADO	59

O VEÍCULO NÃO LIGA

- 1 Verifique se o aplicativo APP HELLO VOLTZ está com a função destravada ativada.
- 2 Verifique se cavalete lateral está retraído.
- 3 Verifique se o interruptor elétrico geral está na posição "🔌" (Ligar).
- 4 Verifique a carga da bateria.
- 5 Verifique se a bateria está conectada corretamente.
- 6 Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico Voltz.

O VEÍCULO ESTÁ SEM FORÇA

- 1 Verifique a carga da bateria.
- 2 Verifique se o limite de peso da scooter não foi excedido.

Carga máxima	180 kg (piloto, passageiro e bagagem)
---------------------	--

- 3 Verifique se o modo de condução adequado foi selecionado.
- 4 Verifique se o nível de carga da bateria não está baixo.
- 5 Verifique se a bateria está encaixada corretamente e sua conexão.
- 6 A temperatura da bateria não pode ser muito alta e nem muito baixa, consulte a tabela **Parâmetros de temperatura.** ►PG.20
- 7 Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico Voltz.

FUMAÇA, CHEIRO DE QUEIMADO, DESCOLORAÇÃO DE COMPONENTES

Caso perceba algum destes sinais de superaquecimento, pare a scooter imediatamente e desligue o interruptor elétrico princi-


pal. Deixe a scooter esfriar.

Entre em contato com o suporte técnico Voltz para providenciar a inspeção do sistema elétrico.


 **CUIDADO:**

- Não tente conduzir a scooter com sinais de superaquecimento. Isso poderia danificar outros componentes.
- Empurre a scooter e estacione-a fora da via e solicite o serviço de transporte. ►►PG.61

LUZ DE ADVERTÊNCIA DA UNIDADE DE CONTROLE ELETRÔNICA

Quando a luz "" se acende, significa que um problema foi detectado pela unidade de controle eletrônica. Conduza com cuidado e entre em contato com o suporte técnico Voltz.

CÓDIGOS DE ERRO: E123, E124 E E125

Pressione e segure o botão  autodiagnóstico (controle lado direito), para que sua scooter seja conduzida com segurança a uma velocidade de até 30 Km/h para fora da via, estacione em local seguro e entre em contato com o suporte técnico Voltz..

PNEU FURADO

Reparar um pneu furado requer ferramentas adequadas e conhecimento técnico. Por isso, recomendamos que leve a scooter em uma oficina certificada para inspecionar o conjunto aro/pneu.

 **CUIDADO:**

- Não tente conduzir a scooter com um pneu furado. Isso poderia danificar outros componentes.
- Empurre a scooter e estacione-a fora da via e solicite o serviço de transporte. ►►PG.61

5. ARMAZENAGEM E TRANSPORTE

 ARMAZENAGEM POR LONGOS PERÍODOS.....	61
 TRANSPORTE DO VEÍCULO	61

ARMAZENAGEM POR LONGOS PERÍODOS

Caso necessite armazenar a scooter por um longo período, para melhor conservá-la, siga estas recomendações:

- 1 Lave e encere a scooter. ►►PG.55
- 2 Aplique um óleo antioxidante nas peças cromadas.
- 3 Apoie a scooter sobre o cavalete central e insira calços de modo que ambos os pneus desencostem do piso. ►►PG.39
- 4 Remova a bateria, carregue-a fora da scooter e deixe-a armazenada à sombra, em um local arejado. ►►PG.18

CUIDADO:

A cada 2 meses de armazenamento, é necessário recarregar a bateria para balancear suas células, que deve ser mantida entre 35% e 40% de carga. Realize a recarga até que a luz verde acenda.

- 5 Deixe-a em local seco e fresco, sempre a sombra, não deixe a scooter exposta a temperaturas altas. Coloque a capa que recebeu com a sua scooter, apropriada para motos (material permeável, nunca plásticos).
- 6 Quando retomar o uso da scooter, realize as VERIFICAÇÕES ANTES DO USO listadas na tabela de verificação periódica. ►►PG.45

TRANSPORTE DO VEÍCULO

Caso necessite transportar esta scooter para fins de reparo ou outro fim, remova as baterias e solicite um caminhão de reboque de plataforma ou use uma rampa para colocá-la sobre a superfície do outro veículo.













Transporte a scooter sempre na vertical, bem presa com cintas, interruptor elétrico principal desligado e cuidado com a fixação da roda traseira/motor, prenda corretamente as cintas assegurando a correta fixação entre o veículo e a scooter.

 **CUIDADO:**

- Na dianteira prenda os dois lados do guidão próximos ao garfo e tenha cuidado com as peças plásticas, cabos ou chicote elétrico a fim evitar danos.
- Fixe as cintas dianteiras com a suspensão em metade do seu curso, a fim de evitar que balance e cause danos nos retentores.
- Na traseira prenda as cintas pelo chassi, balança ou o suporte, cuidado com a fixação da roda traseira/motor.
- Deixe sempre bem fixa e na vertical e coloque uma proteção para não danificar a área de contato das cintas com a scooter.

Não reboque esta scooter com cabo, corda ou qualquer outro sistema que deixe uma ou duas rodas apoiadas no piso, esta scooter não foi projetada para ser transportada desta maneira. Isso pode danificar o conjunto roda/motor, suspensão dianteira, coluna de direção e chassi e danos causados pelo uso indevido desses sistemas não serão cobertos em garantia.

6.ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

 GERAIS	64
 CAPACIDADES.....	64
 DIMENSÕES.....	64
 PROPULSÃO	64
 SISTEMA DE ALIMENTAÇÃO	65
 ÓLEOS E CAPACIDADES.....	65
 RODAS E PNEUS	65
 SUSPENSÃO DIANTEIRA	66
 SUSPENSÃO TRASEIRA.....	66
 SISTEMA DE FREIO.....	66
 SISTEMA DE ILUMINAÇÃO.....	66
 TORQUES	66

GERAIS

Modelo	EV1 Sport
Peso do veículo	
1 bateria	110 kg
2 baterias	123 kg
Performance 1 bateria	
Velocidade máxima	75 km
Autonomia de até	100 km
Performance 2 baterias	
Velocidade máxima	75 km/h
Autonomia de até	180 km/h

* Velocidade média de 35 km/h

Para mais detalhes sobre autonomia e velocidade, consulte ►► PG.33

CAPACIDADES

Carga máxima	180 kg (piloto, passageiro e bagagem)
Capacidade	Piloto e passageiro
Capacidade máxima do bagageiro	5 kg (baú e carga)

DIMENSÕES

Comprimento	1.870 mm
Largura	835 mm
Altura	1.370 mm
Distância entre eixos	1.400 mm
Distância mínima do solo	140 mm
Ângulo de inclinação	17°

PROPULSÃO

Motor	Voltz (QSMOTOR)
Torque	45 Nm
Potência nominal (pico)	3 kW (4,5 kW)

SISTEMA DE ALIMENTAÇÃO

Bateria	Li-Ion, até duas baterias
Capacidade da bateria	57,6 V, 35 Ah, 2,1 kWh
Configuração da bateria	16S8P
Peso da bateria	13 kg
Tempo médio de recarga	
1 bateria	5 h
2 baterias	5 h
Carregador (tensão de entrada)	110 V/220 V
Carregador (corrente de saída)	8 A a 110 V, 10 A a 220 V
Alimentação 12 V	Conversor DC-DC 60-12 V
Alimentação USB	12 V

ÓLEOS E CAPACIDADES

Fluido de freio	DOT 4
Óleo do garfo	SAE 10W
Capacidade de óleo do garfo	98 ml cada lado

RODAS E PNEUS

Tipo	Radial, sem câmara
Tamanho do pneu dianteiro	120/70/12
Tamanho do pneu traseiro	120/70/12
Pressão dos pneus — Modo confortável (com os pneus frios) ⁽¹⁾	Dianteiro: 26 psi Traseiro: 32 psi
Pressão dos pneus — Modo econômico (com os pneus frios) ⁽²⁾	Dianteiro: 29 psi Traseiro: 35 psi

⁽¹⁾: O modo confortável proporciona mais segurança, porém, exige mais energia da scooter.

⁽²⁾: O modo econômico requer terrenos bem asfaltados, sem buracos.

SUSPENSÃO DIANTEIRA

Tipo	Garfo telescópico
Óleo do garfo	SAE 10W
Capacidade de óleo do garfo	96,5 ml ± 1,5 ml
Curso	82 mm

SUSPENSÃO TRASEIRA

Tipo	2 amortecedores com molas integradas
Curso	45 mm

SISTEMA DE FREIO

Tipo	CBS
Fluido de freio	DOT 4

SISTEMA DE ILUMINAÇÃO

Farol	LED
Luz de posição	LED
Lanterna traseira/luz de freio	LED
Piscas dianteiros	LED
Piscas traseiros	LED
Luz da placa de licença	LED

TORQUES

Eixo da roda dianteira	70 Nm (7 Kgfm)
Pinça de freio dianteira	32 Nm (3,2 kgfm)
Pinça de freio Traseira	25 Nm (2,5 kgfm)
Parafuso da fixação da mangueira de freio	35 Nm (3,5 kgfm)

ÍNDICE REMISSIVO

ACIDENTES.....	41	DIMENSÕES.....	64
ANTES DE CONDUZIR.....	32	EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA.....	37
APP HELLO VOLTZ.....	30	ESTACIONAMENTO.....	39
ARMAZENAGEM POR LONGOS PERÍODOS.....	61	FLUIDO DE FREIO.....	47
AUTONOMIA E VELOCIDADE.....	33	FREIOS - SISTEMA CBS....	38
BATERIA.....	18	FRENAGEM.....	38
CAPACIDADES.....	64	FUMAÇA, CHEIRO DE QUEIMADO, DESCOLORAÇÃO DE COMPONENTES.....	58
CARGA.....	36	FUNCIONAMENTO DOS FREIOS.....	46
CARGA DA BATERIA.....	46	FUNÇÕES.....	6
CARREGADOR.....	27	GERAIS.....	64
CAVALETE LATERAL E CENTRAL.....	51	INICIALIZAÇÃO DO VISOR	10
CHAVE.....	8	INSTRUÇÕES BÁSICAS DE MANUTENÇÃO.....	43
CHUVA.....	38	INTERRUPTOR ELÉTRICO PRINCIPAL (IGNIÇÃO).....	5
CÓDIGOS DE ERRO: E123, E124 E E125.....	59	LAVAGEM.....	55
COLUNA DE DIREÇÃO....	50	LEIS E REGULACOES.....	36
CONTROLE DO SOM.....	16	LIGAR E DESLIGAR.....	8
CONTROLE REMOTO.....	6	LOCALIZAÇÃO DOS COMPONENTES.....	2
CONTROLES LADO DIREITO.....	12	LUZ DE ADVERTÊNCIA DA UNIDADE DE CONTROLE ELETRÔNICA.....	59
CONTROLES LADO ESQUERDO.....	13		
DECLIVES LONGOS E ACENTUADOS.....	38		
DESCARTE DA BATERIA.....	27		

LUZES DE ADVERTÊNCIA.....	46	RECARREGAR A BATERIA ...	25
LUZES E BUZINA.....	46	RETROVISOR.....	17
MANUTENÇÃO PERIÓDICA E PREVENTIVA	43	RODA DIANTEIRA	53
MODIFICAÇÕES	40	RODAS	53
MODO DE CONDUÇÃO.....	32	RODAS E PNEUS	65
NÚMERO DE IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO (VIN)	4	SISTEMA DE ALIMENTAÇÃO	65
ÓLEOS E CAPACIDADES	65	SISTEMA DE FREIO	66
ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA	32	SISTEMA DE ILUMINAÇÃO	66
O VEÍCULO ESTÁ SEM FORÇA.....	58	SUBSTITUIÇÃO DA BATERIA DO CONTROLE REMOTO.....	7
O VEÍCULO NÃO LIGA.....	58	SUSPENSÃO	51
PAINEL DE INSTRUMENTOS.....	10	SUSPENSÃO DIANTEIRA	66
PASTILHAS DE FREIO	48	SUSPENSÃO DIANTEIRA ...	51
PEÇAS DE REPOSIÇÃO ...	44	SUSPENSÃO TRASEIRA...	66
PNEU FURADO	59	SUSPENSÃO TRASEIRA	52
PNEUS	49	TABELA DE VERIFICAÇÃO PERIÓDICA	45
PORTA-OBJETOS	14	TORQUES.....	66
PROPULSÃO	64	TRANSPORTE DO VEÍCULO	61



© 2023 VOLTZ Motors

 @voltz_motors  @voltz_motors
 voltzmotors  youtube.com/voltzmotors  voltzmotors.coM