

TERMO DE GARANTIA



TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

Caro Cliente,

Você desfrutará mais da sua MOTOCICLETA VOLTZ ao saber que irá receber assistência de acordo com os elevados padrões exigidos pela VOLTZ MOTORS DO BRASIL. A sua MOTOCICLETA VOLTZ pode necessitar de uma assistência mais frequente se for utilizada em climas ou condições adversas, ou se for utilizada em viagens curtas em para-anda.

Entende-se por MANUTENÇÃO NORMAL, a substituição de peças e componentes em razão de desgaste natural com o uso normal, portanto NÃO cobertos pela garantia. No entanto, estão cobertas pelo prazo da garantia legal de 90 dias, as peças que COMPROVADAMENTE apresentarem defeito de fabricação ou fadiga anormal de material, (peças plásticas com mudança de tonalidade, amortecedores, pastilhas de freio, disco, mangueiras, cabos, rolamentos, lâmpadas, assento) com exceção de pneus e rodas.

A utilização indevida inclui qualquer utilização que não esteja de acordo com as recomendações indicadas no manual do proprietário e qualquer utilização contrária às advertências indicadas no mesmo manual. **Além disso, a UTILIZAÇÃO INDEVIDA inclui, mas não se limita a qualquer utilização que não constitua uma utilização normal em uso urbano.**



1. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 1.1. CLIENTE, seus direitos dependem INTEGRALMENTE do correto atendimento aos termos de garantia.
- 1.2. A garantia terá início a partir da DATA DA ENTREGA ao primeiro comprador.

O prazo de garantia das MOTOCICLETAS VOLTZ terá a validade para os modelos conforme tabela abaixo, sem limite de quilometragem já incluído o prazo da garantia legal de 90 dias, conforme o artigo 26 da lei nº 8078/90 do código de proteção e defesa do consumidor

	Motor ¹	Módulo Controlador	Demais componentes ²	Bateria ³
EV1			24 meses (2 anos)	24 meses (2 anos) ou 600 ciclos
EVS Work			24 meses (2 anos)	24 meses (2 anos) ou 600 ciclos
EV1 Sport			36 meses (3 anos)	36 meses (3 anos) ou 1500 ciclos
EVS			36 meses (3 anos)	36 meses (3 anos) ou 1500 ciclos

(¹) O Motor terá garantia em condições normais de uso respeitando as limitações de CARGA 180 kg e imersão parcial (metade da roda) em casos de alagamentos;

(²) Exceto componentes considerados itens de desgaste natural;

(³) A bateria terá garantia pelo tempo ou pela quantidade de ciclos (o que ocorrer primeiro), sendo que a mesma consegue ser avaliada utilizando equipamento próprio nas autorizadas VOLTZ.

- 1.3. A VOLTZ MOTORS DO BRASIL COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA e as autorizadas não serão responsáveis pela perda de utilização, incômodo, tempo perdido, perdas comerciais ou outros danos acidentais ou consequentes caso seja necessário a realização do serviço na garantia.
- 1.4. A presente garantia deve ser interpretada em conformidade com a legislação brasileira e quaisquer questões resultantes da presente garantia estarão sujeitas à jurisdição dos tribunais brasileiros.
- 1.5. Qualquer afirmação, condição, representação, descrição ou garantia de outro modo incluída em qualquer catálogo, publicidade ou outra publicação não será considerada como uma aplicação, variação ou substituição dos termos presentes.
- 1.6. VOLTZ MOTORS DO BRASIL COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA reserva-se o direito de implementar alterações ou melhorias sem aviso prévio a qualquer MOTOCICLETA VOLTZ sem que fique obrigada a fazer o mesmo nos veículos já vendidos.
- 1.7. A MOTOCICLETA VOLTZ deve ser submetida ao serviço por uma autorizada.
- 1.8. A garantia não pode ser usada para outros benefícios, tais como: desconto em mão de obra, peças, acessórios etc.

2. CONDIÇÕES

- 2.1. Mantenha a cobertura da garantia, assegurando-se de que sua MOTOCICLETA VOLTZ está sujeita a assistência em conformidade com as recomendações do manual do proprietário.
- 2.2. A garantia deve ser transferida para posteriores proprietários pelo período restante correspondente.
- 2.3. Dentro do período da garantia, a VOLTZ MOTORS DO BRASIL garante que suas autorizadas procederão a análise e confirmação da respectiva reparação ou substituição da peça que apresente defeito.
- 2.4. A VOLTZ MOTORS DO BRASIL se obriga a substituir peças ou efetuar reparos em sua autorizada somente quando forem por ele julgadas como defeituosas e procedente a garantia.
- 2.5. A garantia será somente da peça defeituosa, nunca do conjunto completo e nem a motocicleta.
- 2.6. Para análise da garantia a MOTOCICLETA VOLTZ deve ser levada a autorizada, nunca a peça separadamente.
- 2.7. A VOLTZ MOTORS DO BRASIL assumirá os custos de mão-de-obra pelos serviços realizados durante a cobertura da garantia.
- 2.8. Qualquer inconveniência deverá ser aberto um chamado imediatamente ao APLICATIVO da VOLTZ, pois a permanência de uma imperfeição, por falta de aviso (reclamação) ou de revisão, certamente acarretará outros danos que não poderemos atender e ainda nos obriga a cancelar a garantia de definitivo a garantia.
- 2.9. Qualquer peça substituída no período da garantia será abrangida ATÉ o período restante da garantia.
- 2.10. Quaisquer peças substituídas durante a cobertura da garantia são de propriedade da VOLTZ MOTORS DO BRASIL e devem ser devolvidas pela autorizada.
- 2.11. A VOLTZ MOTORS DO BRASIL pode, mediante sua decisão, realizar quaisquer reparações ou proceder à substituição de peças com defeito que não se enquadrem no âmbito da garantia, mas esses trabalhos não serão considerados como qualquer admissão de responsabilidade.
- 2.12. Os defeitos causados por ajustes incorretos, ou reparações e alterações realizadas por uma autorizada VOLTZ MOTORS DO BRASIL, sem abertura de um chamado ou especificação prévia do setor de Assistência Técnica VOLTZ, não se enquadram no âmbito da presente garantia, podendo imputar ônus ao proprietário.
- 2.13. Os defeitos causados pela utilização de peças e acessórios não autorizados pela VOLTZ MOTORS DO BRASIL não se enquadram no âmbito da presente garantia.
- 2.14. A articulação e o mecanismo de direção, em condições de superfícies irregulares, podem apresentar características diferentes das apresentadas em superfícies planas, sem comprometer a segurança e dirigibilidade do veículo.
- 2.15. A Lavagem correta da MOTOCICLETA VOLTZ deve seguir as orientações do manual de proprietário, onde constam informações seguras para mantê-la limpa e sem causar avarias.



3. EXCLUSÕES

- 3.1. A MOTOCICLETA VOLTZ não deve ter sido utilizada em competição, sujeita a uso indevido, submetida a uma manutenção inadequada.
- 3.2. A MOTOCICLETA VOLTZ não deve ter sido sujeita a qualquer modificação, reparação ou substituição de outro modo que não autorizado pela VOLTZ MOTORS DO BRASIL.
- 3.3. A MOTOCICLETA VOLTZ apresentar peças não originais.
- 3.4. For constatado avaria no item reclamado.
- 3.5. Ocorrer adulteração de qualquer componente não autorizado pela Voltz.

4. SEM COBERTURA

- 4.1. A garantia não cobre os custos de remoção e substituição de peças e acessórios, a menos que fornecidos como equipamento original ou recomendados pela VOLTZ MOTORS DO BRASIL.
- 4.2. A garantia não cobre os custos de transporte da MOTOCICLETA VOLTZ até ou desde a autorizada, nem as despesas incorridas enquanto a MOTOCICLETA VOLTZ não estiver em circulação para reparações no âmbito da garantia.
- 4.3. Não são cobertos pela garantia as peças que estejam sujeitas a desgaste na consequência da utilização normal, tais como pneus, lâmpadas, componentes do sistema de freio (discos, mangueiras, pastilhas, fluidos), amortecedores e cabos em geral. Estes componentes estão cobertos pela garantia legal de 90 dias para os problemas decorrentes de defeito de peças, fabricação ou montagem. Após este período, todas as despesas são de responsabilidade do proprietário.
- 4.4. Peças não incluídas na garantia são assentos, porta-bagagens, pintura, peças cromadas, em alumínio polido ou deterioração de acessórios causada pelo desgaste, exposição ou falta de uma manutenção correta.
- 4.5. Não estão cobertos desgastes provenientes a oxidação/corrosão provenientes da utilização, maresia, exposição a ambiente corrosivo ou com produtos agressivos.
- 4.6. Não estão cobertos desgastes provenientes de defeitos de pintura ocasionados pelas intempéries, alteração de cor, aplicação de produtos químicos (produtos não recomendados pela VOLTZ), descoloração ou alteração de tonalidade de peças plásticas.
- 4.7. Não estão cobertas ocorrências que não afetam a segurança ou funcionamento da motocicleta, segundo a VOLTZ (ex: sinais de vazamento de óleo, leves tendências direcionais e ruídos de freios).
- 4.8. Não estão cobertas falhas no aparelho de som provenientes de utilização de sons acima de 70 decibéis. O aparelho de som não comporta a utilização do volume máximo de músicas com frequências muito baixas.



- 4.9. Não estão cobertos danos provenientes de serviços de ajuste e limpeza, sendo por conta do proprietário.
- 4.10. Não estão cobertos danos gerais causados por desrespeito às instruções descritas no manual do proprietário.
- 4.11. A garantia não cobre defeitos que não tenham sido reportados no prazo de dez dias a contar da identificação do defeito.
- 4.12. A garantia não cobre danos devido à utilização de fluidos, lubrificantes e derivados e componentes não especificados no manual.
- 4.13. A garantia não cobre danos causados por impactos em obstáculos, buracos, guias ou sarjetas, que podem ocasionar cortes ou rompimentos do pneu como também poderá haver danos em sistemas de controle como caixa de direção, alinhamento da mesa e garfo telescópico.
- 4.14. A garantia não cobre também Alinhamento e Balanceamento das rodas/pneus desde que não seja necessário como parte de um reparo em garantia.
- 4.15. A garantia não cobre danos causados à bateria por má utilização (ex.: Imersão total ou parcial em água, exposição direta ao sol, impactos diretos).
- 4.16. A garantia não cobre a substituição de peças quanto ao desgaste por ataque de agente externo (ex.: fenômenos da natureza (granizo); sinistros; pavimentos irregulares (pedras, detritos, buracos)).
- 4.17. A garantia não cobre danos no sistema elétrico decorrentes do uso de acessórios não originais (alarmes, rastreadores, farol auxiliar).
- 4.18. A garantia não cobre desgaste por atrito de uso (assento, manopla, carenagens etc).
- 4.19. A garantia não abrange defeitos oriundos de acidentes, abalroamentos, casos fortuitos e/ou prolongado desuso.



5. EXTINÇÃO DA GARANTIA

- 5.1. Ocorrer decurso do prazo de validade.
- 5.2. Não cumprimento às orientações e das recomendações descritas no manual de proprietário e termo de garantia.
- 5.3. For constatada a utilização dos veículos para competições de quaisquer naturezas.
- 5.4. Alterações na estrutura técnica, mecânica ou elétrica, descaracterizando a MOTOCICLETA VOLTZ não previstas ou previamente autorizadas pela VOLTZ MOTORS DO BRASIL.
- 5.5. For constatado o uso ou adaptações de peças ou acessórios não originais que afetem a qualidade e a segurança do veículo.
- 5.6. A motocicleta for utilizada além da capacidade estabelecida como excesso de carga (passageiros, bagagens etc.).
- 5.7. Problemas causados por fenômenos naturais e/ou agentes externos, tais como incêndios, imersão total ou parcial, acidentes, roubos etc.
- 5.8. Qualquer sinal de desgaste for ignorado por parte do cliente e não comunicado a VOLTZ para que o reparo seja efetuado.
- 5.9. For feito quaisquer reparos em locais ou oficinas não autorizadas.